



**PROCEDURA
DI COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE**

PN01
Rev. 6
*Del 10
settembre 2019*
Pag. 1/1

SOMMARIO

1. OGGETTO E SCOPO	2
1.1. OGGETTO	2
1.2. SCOPO	2
2. CAMPO DI APPLICAZIONE	2
3. RESPONSABILITA'	2
4. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO	3
5. DEFINIZIONI	3
6. CONTENUTO	3
6.1 PREMessa	3
7. ALLEGATI E MODULI UTILIZZABILI	5

Data di approvazione: <i>10 settembre 2019</i>	Firma di approvazione: Presidente Nazionale Dott. Finzi
Data di applicazione: <i>10 settembre 2019</i>	

	PROCEDURA DI COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE	PN01 Rev. 6 <i>Del 10 settembre 2019</i> Pag. 2/2
---	---	--

1. OGGETTO E SCOPO

1.1. Oggetto

Descrivere il processo di comunicazione ed informazione e le modalità utilizzate presso l'Associazione per l'esecuzione delle attività presenti.

1.2. Scopo

Lo scopo del processo è migliorare la comunicazione e le modalità di informazione tra la sede nazionale e le sedi regionali con tutti i soci al fine di ottenere un'associazione compatta negli ideali e negli obiettivi, con alte competenze professionali.

Inoltre gli strumenti utilizzati possono essere utilizzati per:

1. La pubblicazione di documenti di pertinenza tecnico – specialistica sotto forma di Linee guida, linee di indirizzo e/o Progetti innovativi.
2. La pubblicazione di articoli scientifici inerenti tematiche di interesse dei soci;
3. La pubblicazione di comunicazioni di eventi di pertinenza dell'Associazione

2. CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura si applica all'attività di redazione della rivista l'Ospedale, il periodico ANMDO News e l'aggiornamento del sito www.anmdo.org, a livello nazionale.

3. RESPONSABILITA' E INDICATORI

Le responsabilità delle singole attività sono riportate nel contenuto della procedura.

Gli indicatori individuati per tenere monitorato il processo sono:

- N. PUBBLICAZIONI RIVISTA "L'OSPEDALE"
- N. PUBBLICAZIONI PERIODICO "ANMDO NEWS"
- N. PUBBLICAZIONE DEGLI ARTICOLI REALIZZATI DAI SOCI ENTRO 12 MESI DAL RICEVIMENTO DEGLI STESSI
- N. NUOVI ISCRITTI ALL'ANNO
- N. ASSOCIATI CHE NELL'ANNO HANNO RICHiesto IL RECESSO
- N. ASSOCIATI PRESENTI AL CONGRESSO NAZIONALE / N. TOTALE PARTECIPANTI AL CONGRESSO
- N. DI RECLAMI SCRITTI RELATIVI AL PROCESSO DI COMUNICAZIONE RICEVUTI DAGLI ASSOCIATI NELL'ANNO
- N. DI ACCESSI /VISITATORI DEL SITO WEB NELL'ANNO
- *ANDAMENTO ANNUALE DEGLI ACCESSI*
- *PAGINE-SESSIONI/DURATA SESSIONE MEDIA*
- N. NC RILEVATE SUI FORNITORI RELATIVI AL PROCESSO DI COMUNICAZIONE



PROCEDURA DI COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE

PN01
Rev. 6
Del 10
settembre 2019
Pag. 3/3

4. DOCUMENTI DI RIFERIMENTO

Norma UNI EN ISO 9001: 2015
Manuale della Qualità
Statuto ANMDO
PN09 Valutazione dei Fornitori
PN03
PN09

5. DEFINIZIONI

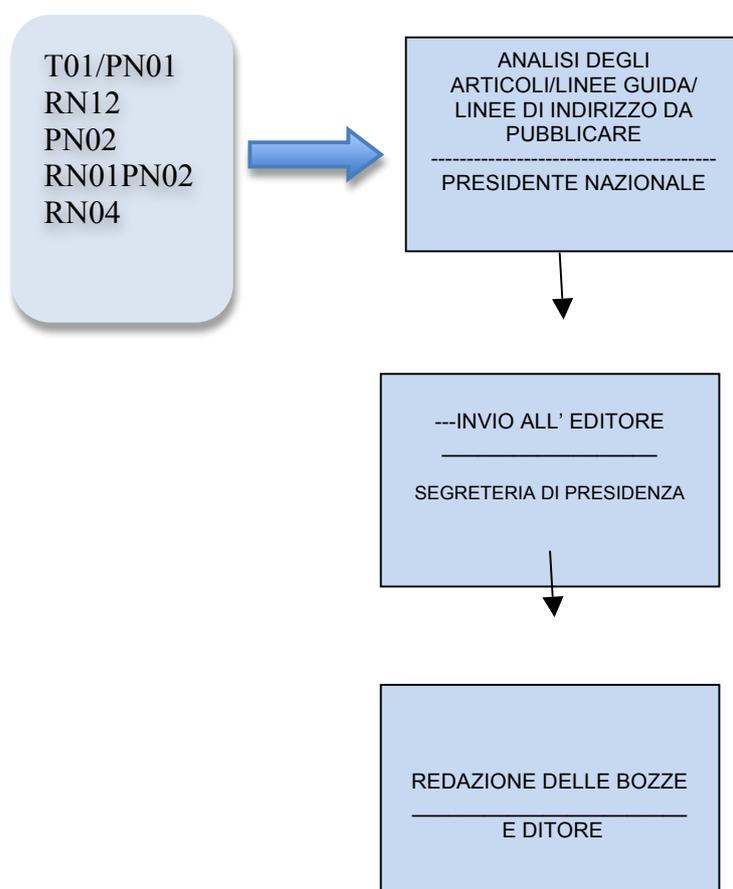
ANMDO: Associazione Nazionale dei Medici di Direzione Ospedaliera

6. CONTENUTO

6.1 Premessa

Il processo di comunicazione ed informazione attiene alla pubblicazione della rivista "L'Ospedale" e alla pubblicazione di "ANMDO NEWS".

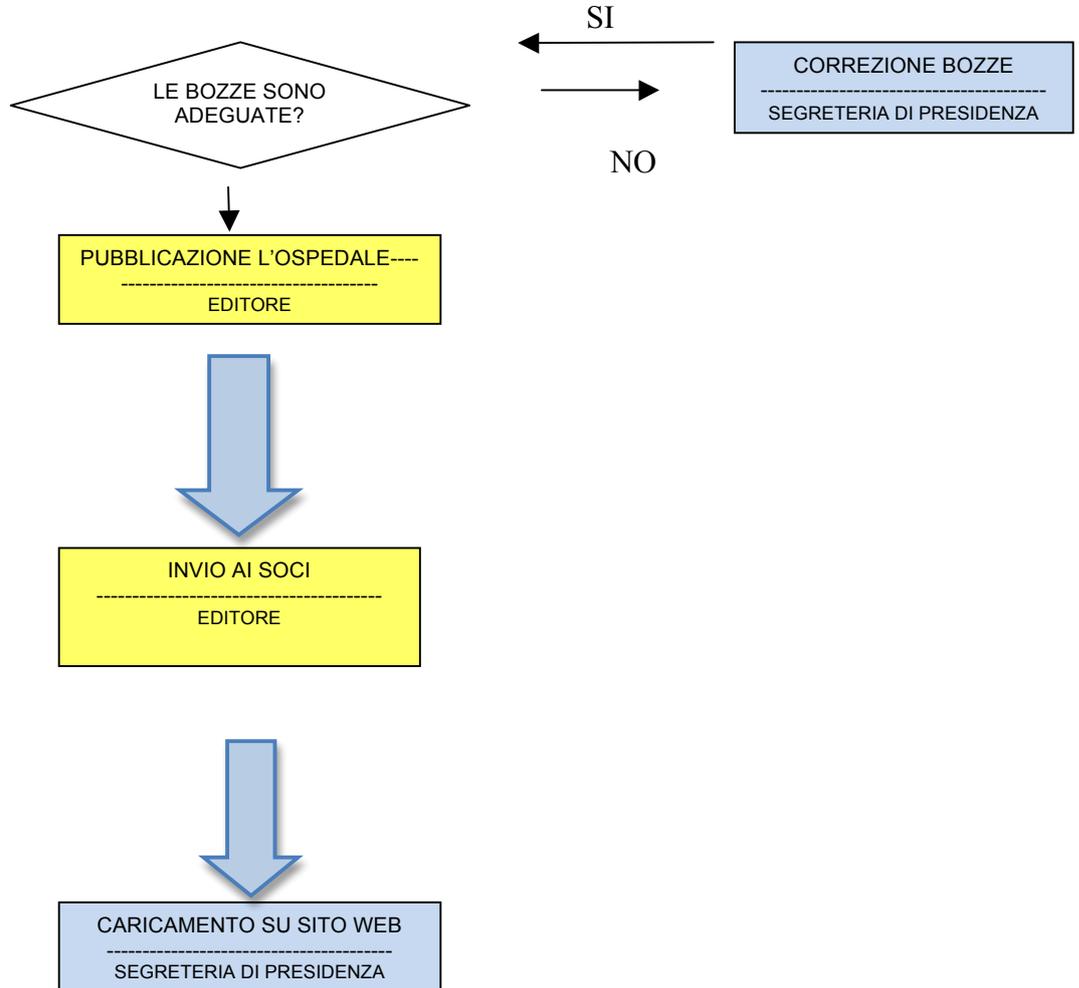
FLOW-CHART : FASI PER LA PUBBLICAZIONE DELLA RIVISTA "L'OSPEDALE"





**PROCEDURA
DI COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE**

PN01
Rev. 6
*Del 10
settembre 2019*
Pag. 4/4

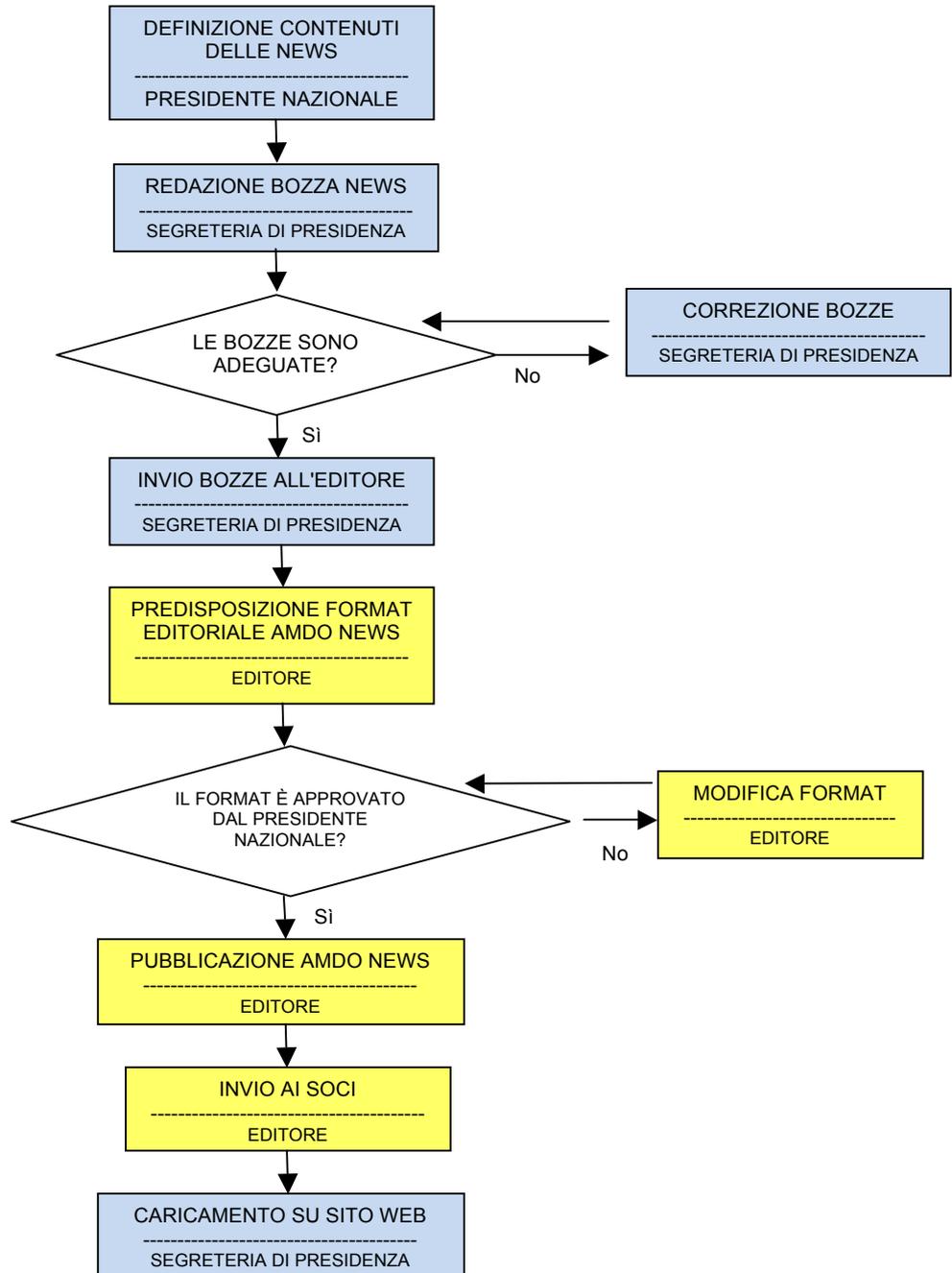




**PROCEDURA
DI COMUNICAZIONE ED INFORMAZIONE**

PN01
Rev. 6
Del 10
settembre 2019
Pag. 5/5

FLOW-CHART: FASI PER LA PUBBLICAZIONE DI "ANMDO NEWS"



7. ALLEGATI E MODULI UTILIZZABILI

T01/PN01 Tabella di definizione dei criteri di redazione degli articoli

RN12 CONTROLLO SITUAZIONE ARTICOLI PER LA PUBBLICAZIONE

PN02

RN01/PN02

RN04