



# ANALISI DEI DATI DI ACCESSO AL PRONTO SOCCORSO DELL'OSPEDALE EVANGELICO INTERNAZIONALE DI GENOVA: CONFRONTO TRA GLI ANNI 2022-2023

Erika Zumerle<sup>1</sup>, Bocchio Alessandra<sup>1,2</sup>, Dario Olobardi<sup>2</sup>, Paola Spatera<sup>1</sup>, Carolina Damasio<sup>2</sup>, Maria Masi<sup>2</sup>, Marinella Fulgheri<sup>2</sup>, Gaddo Flego<sup>3</sup>

<sup>1</sup>Dipartimento di Scienze della Salute (DiSSal), Università di Genova

<sup>2</sup>Direzione Sanitaria Ospedale Evangelico Internazionale, Genova

<sup>3</sup>Direttore Sanitario Ospedale Evangelico Internazionale

**Parole chiave:** Pronto Soccorso (PS), Accessi, Tempi di Attesa

## Introduzione

Il sovraffollamento nei reparti di Pronto Soccorso (PS) è un problema diffuso a livello nazionale. Questo comporta lunghe attese, abbassamento della qualità delle cure e aumento degli abbandoni.

Questo studio ha l'obiettivo di analizzare i dati di accesso al PS dell'Ospedale Evangelico Internazionale, confrontando gli anni 2022 e 2023, indagando i cambiamenti e le principali criticità.

## Contenuti

È stato eseguito uno studio retrospettivo sugli accessi al PS negli anni 2022-2023. Sono stati suddivisi gli accessi utilizzando il sistema a 5 colori (rosso-emergenza, arancione-urgenza, azzurro-urgenza differibile, verde-urgenza minore e bianco-non urgenza).

Sono stati analizzati i tempi di avvenuta presa in carico dall'ingresso in PS, la percentuale di quelli avvenuti entro i range di riferimento (rispettivamente entro i 10, 15, 60, 120 e 240 minuti in base al codice-colore) e si è calcolata la variazione dei tempi medi di attesa per codice nei due anni.

Si sono confrontati gli accessi diretti al PS con quelli tramite 118 e i diversi esiti con focus sugli abbandoni divisi per nazionalità.

Nell'anno 2022 si sono registrati 21.971 accessi in PS, nel 2023 22.380.

L'incremento dei numeri dal 2022 al 2023 si è visto nei codici di maggiore gravità, con l'aumento del 42,9% dei codici arancioni,

32,6% dei rossi e 11,1 % degli azzurri, mentre c'è stata una diminuzione del 9,6% dei verdi e 30,7% dei bianchi.

Gli accessi divisi per codici colore hanno visto una diminuzione dei pazienti presi in carico entro i range ministeriali, tranne per i pazienti entrati con codice rosso dove si è passati dal 53% nel 2022 al 55% nel 2023.

Codice colore	tempi range (min)	% in range 2022	% in range 2023
1 - ROSSO (EMERGENZA)	≤10	53	55
2 - ARANCIONE (URGENZA)	≤15	39	30
3 - AZZURRO (URGENZA DIFFERIBILE)	≤60	69	54
4 - VERDE (URGENZA MINORE)	≤120	77	68
5 - BIANCO (NON URGENZA)	≤240	85	80

Tabella 1 Percentuale tempi in range 2022-2023

La percentuale dei pazienti presi in carico entro il range ministeriale, divisi per codice colore, è mostrata in tabella 1.

La media dei tempi di attesa è aumentata del 3% per i codici rossi, 36% per i codici arancioni, 47% per i codici azzurri, 28% per i verdi e 24% per i bianchi, come mostrato in figura 1.

Nel 2022 gli accessi tramite 118 sono stati il 33%, mentre l'autopresentazione il 65,9%; nel 2023 rispettivamente il 32,1% e il 67,1%.

Nel 2022 i pazienti non italiani che hanno abbandonato il PS sono stati il 13,3%, contro il 5,9% degli italiani. Nel 2023 l'11,9% degli stranieri e il 5,7% degli italiani.

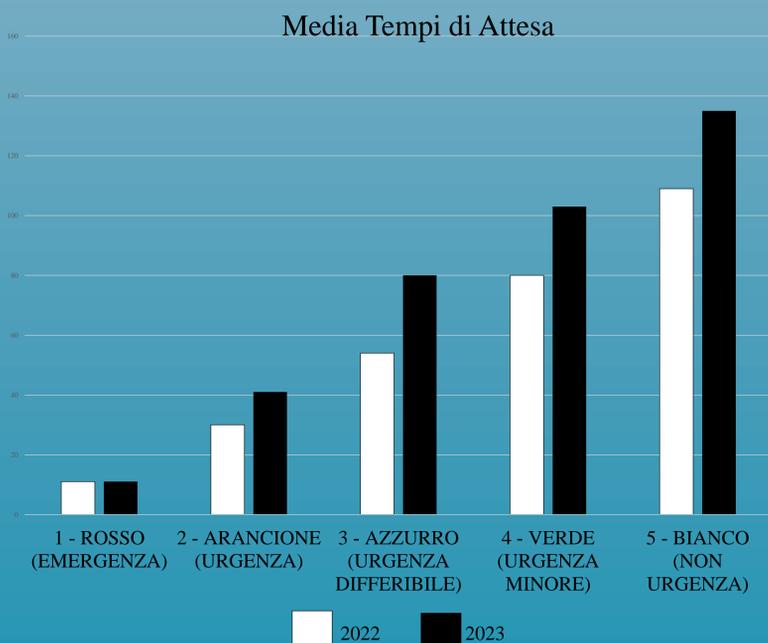


Figura 1 Media Tempi di Attesa 2022-2023

## Conclusioni

La realtà dell'Ospedale Evangelico Internazionale rispecchia la situazione nazionale dei PS. L'aumento degli accessi ha interessato principalmente i pazienti a maggiore gravità, con codice di accesso rosso e arancione, portando ad un aumento dei tempi medi di presa in carico dei pazienti, che non ha tuttavia causato un aumento degli abbandoni.

Questo studio analizza la casistica degli anni precedenti in PS e funge da base per il monitoraggio delle strategie di miglioramento in implementazione nel 2024 riguardanti il sovraffollamento.