



MESVA  
Dipartimento di Medicina Clinica,  
Sanità Pubblica, Scienze della Vita  
e dell'Ambiente

Azienda  
Sanitaria  
Locale  
Avezzano, Sulmona,  
L'Aquila



## Gestione dell'emergenza informatica in sanità nell'era digitale

Moretti A.<sup>1</sup>, Amicosante R.<sup>1</sup>, Iagnemma A.<sup>1</sup>, Galassi F.<sup>1</sup>, Proia A.S.<sup>1</sup>, Mammarella L.<sup>2</sup>, Caroli F.<sup>3</sup>, Lepore A.R.<sup>4</sup>, Micolucci G.<sup>5</sup>

<sup>1</sup> Medico in formazione specialistica in Igiene e Medicina Preventiva, Dipartimento MeSVA, Università degli Studi dell'Aquila

<sup>2</sup> Direttore UOSD Flussi Informativi, ASL 1 Avezzano – Sulmona – L'Aquila

<sup>3</sup> Infermiere UOSD Flussi Informativi, ASL 1 Avezzano – Sulmona – L'Aquila

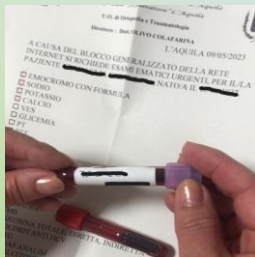
<sup>4</sup> Dirigente Medico Direzione Sanitaria P.O. San Salvatore, ASL 1 Avezzano – Sulmona – L'Aquila

<sup>5</sup> Direttore UOC Direzione Sanitaria P.O. San Salvatore, ASL 1 Avezzano – Sulmona – L'Aquila

**Parole chiave:** hacker, informatica, ricoveri

### INTRODUZIONE

Al giorno d'oggi molti processi si avvalgono di software che raccolgono grandi quantità di dati sensibili in database online. L'attacco informatico, verificatosi il 3/05/2023 ai danni della ASL 1 Abruzzo, ha evidenziato i punti critici della gestione informatica per la prosecuzione dei normali processi di cura. I processi operativi sono stati prontamente reindirizzati verso il trattamento dei dati in forma cartacea, in piena collaborazione tra Direzione Ospedaliera e i responsabili delle UU OO.



### CONTENUTI

La Direzione Ospedaliera ha attuato azioni rapide ed efficaci per incanalare i processi aziendali e sostituire i contenuti informatizzati su sistemi cartacei, senza discostarsi troppo dai processi abituali.

In primo luogo si è garantito il supporto per servizi altamente informatizzati, come il Laboratorio Analisi, dove il lavoro quotidiano è stato notevolmente aggravato, anche per la necessità di provvedere alla consegna a mano delle richieste e dei referti.

Si è provveduto alla realizzazione di modulistica e registri di UO per Ammissione – Dimissione – Trasferimento dei pazienti e per le richieste di esami di laboratorio, di diagnostica per immagini, di copie di documentazione clinica, modulistica per la prenotazione al CUP o l'utilizzo di moduli per l'emergenza con numero progressivo (Pronto Soccorso).

È stata supportata l'organizzazione dello svolgimento manuale delle operazioni di protocollo attraverso l'attivazione di specifici registri con numero di protocollo emergenziale e la distribuzione di nuovi hardware e Router con SIM per il ripristino progressivo delle funzionalità informatiche.

All'avvenuto ripristino delle normali funzionalità, con il supporto della UOSD Flussi Informativi, è stato effettuato l'inserimento postumo dei dati di ricovero ADT (circa 1700 ricoveri) che ha portato ad avere un numero nosologico non coincidente con l'ordine cronologico dei ricoveri. Le SDO del periodo di maggio sono state compilate oltre le tempistiche normalmente concordate.

### CONCLUSIONI

Il progressivo supporto informatico ha notevolmente semplificato il lavoro degli operatori ma può subire malfunzionamenti a cui è necessario essere preparati. In situazioni d'interruzione della rete, procedure di gestione dei processi informatizzati con l'utilizzo di materiale cartaceo ad hoc di pronta accessibilità potrebbe portare a una gestione tempestiva ed efficace, per la prosecuzione delle attività programmate e per le urgenze.