

Ottimizzazione ed efficientamento del Pronto Soccorso presso l'IRCCS Policlinico San Donato

Meloni A 1,3, Ales M. E. 1,2; M. Mastrangelo 1,2, Carbone M. 1,3, Odone A 3, Signorelli C. 4, D'Agostino L.B. 5, Conte E. 5, Cuppone M. T. 1, Carpinelli L. 1

1 Direzione Sanitaria, IRCCS Policlinico San Donato, San Donato Milanese

2 Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva - Università Vita-Salute San Raffaele, Milano

3 Dipartimento di Sanità Pubblica, Medicina Sperimentale e Forense, Pavia

4 UOC Epidemiologia e Sanità Pubblica, IRCCS Ospedale San Raffaele, Milano

5 Dipartimento di Emergenza Urgenza, IRCCS Policlinico San Donato, San Donato Milanese



Introduzione

I Pronto Soccorso italiani versano in condizioni di affollamento e sovraffollamento. Necessitano di importanti interventi strutturali e organizzativi per implementare affidabilità ed efficienza.

A partire dal 2023 presso l'IRCCS Policlinico San Donato è stata avviato un percorso di ottimizzazione ed efficientamento dei percorsi di presa in carico del paziente presso il servizio di Pronto Soccorso.

Metodi

Nel corso del 2023 e del primo trimestre 2024 sono stati effettuati interventi al fine di efficientare le performance, ridurre i tempi di attesa per il ricovero e ridurre il numero di ricoveri impropri del Servizio di Pronto Soccorso:

- Introduzione della figura del Case Manager
- corso di formazione sulle nuove modalità di Triage
- introduzione percorsi di presa in carico infermieristica (PPCI)

Risultati

- Calo nel tempo di sbarellamento del 18,9% passando da 48,9 minuti in media ai 39,8 del 2023.
- Il tempo di attesa per i codici 2 è migliorato, diminuendo del 15,6%, soprattutto nel secondo semestre.
- Nel 2023 si osserva un calo dei tempi di attesa dei codici 3 corrispondente al 14,7%, in particolare nel secondo semestre.
- Anche i tempi di attesa dei codici 4 si sono ridotti di 25,6 minuti in media.
- Il numero medio di allontanamenti nel corso del 2023 ha mostrato una netta riduzione arrivando a 12 al mese (-18.4%).
- Il tasso di ricovero nel 2023 ha subito un calo del 5.1% denotando un miglioramento di appropriatezza di indicazione.
- Il tempo di boarding si è mantenuto stabile rispetto al 2022.

Conclusioni

Nel corso del 2023 si è potuto osservare un netto miglioramento, dell'efficienza del servizio di Pronto Soccorso grazie a interventi sull'organizzazione del lavoro e sui percorsi di presa in carico dei pazienti. Il sensibile miglioramento dell'efficienza osservato nel 2023, confermato dai dati preliminari riferiti al 2024, non garantisce però l'adeguamento agli obiettivi stabiliti dalla normativa vigente, rendendo necessari ulteriori interventi di efficientamento.

Nel corso del primo trimestre 2024 sono state effettuate:

- Implementazione della consegna infermieristica digitale secondo modalità SBAR
- Istituzione di riunioni multidisciplinari giornaliere, coordinate da un membro della Direzione Sanitaria, per rivalutazione collegiale dei casi da ricovero

Proseguirà inoltre il monitoraggio degli indicatori ad opera della Direzione Sanitaria.