

Dalla penna alla tastiera: progetto di adoption clinica presso l'AOU di Alessandria

Franceschetti G.¹, Bard A.², Alberti F.^{1,3}, Penna C.¹, Ricci D.¹, Cunietti G.¹, Zanelli C.¹, Maan T.¹, Gambarini L.¹, Odone A.³, Maconi A.⁴

¹ Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria SS Antonio e Biagio e Cesare Arrigo, Alessandria, Italia

² Dipartimento di Medicina Traslazionale, Università degli Studi del Piemonte Orientale, Novara, Italia

³ Dipartimento di Sanità Pubblica, Medicina Sperimentale e Forense, Università degli studi di Pavia, Pavia, Italia

⁴ Dipartimento Interaziendale Attività Integrate Ricerca Innovazione, Alessandria, Italia

Parole chiave: informatizzazione; cartella clinica; innovazione digitale

INTRODUZIONE

Il progetto di adoption clinica è scaturito dall'esigenza di consolidare ed ampliare il percorso di innovazione e trasformazione digitale della documentazione sanitaria al fine di incrementare trasparenza ed efficienza e semplificare l'accessibilità ai dati sanitari da parte dell'utenza alimentando il fascicolo sanitario elettronico.

Il progetto ha visto la stretta collaborazione di DMP, DIPSA, ASSIO ed ICT con la Società Reply, system integrator, deputata a fornire le competenze tecniche e funzionali necessarie a disegnare l'architettura del sistema configurando i moduli applicativi, sviluppando le integrazioni e gestendo il progetto in base ai requisiti funzionali condivisi dai sanitari in accordo con il ciclo di Deming

CONTENUTI

Si è svolta una prima fase di condivisione e analisi delle soluzioni applicative con referenti sanitari al fine di testarne la validità e raccogliere criticità e spunti di miglioramento. Successivamente sono stati introdotti prototipi applicativi testati in un primo momento su reparti pilota (SC Medicina Interna, SC Neurochirurgia, SC Neuroriabilitazione ed Unità Spinale, SC Pediatria e SC Chirurgia Pediatrica) e gradualmente estesi a tutte le Strutture Aziendali.

Nel corso dell'anno 2023 sono stati implementati e sottoposti a monitoraggio di compliance (attraverso il sistema di business intelligence aziendale, costantemente aggiornato) i seguenti moduli:

- Anamnesi patologica prossima: da gennaio a dicembre 2023 si è registrato un progressivo incremento della compilazione del campo sul gestionale aziendale passando dal 61% al 77% (Figura 1). Si evidenziano, tuttavia, disomogeneità: 15 strutture su 56 hanno registrato una aderenza del 100% mentre per 7 reparti la percentuale è stata al di sotto del 5%.
- Esame obiettivo: si è riscontrato un lieve miglioramento nel corso dell'anno passando dal 12 al 26% (Figura 2) ma permane un ambito di forte criticità per cui l'informatizzazione non è stata realizzata in circa ¾ dei casi ed emerge notevole eterogeneità (40 strutture con una adesione inferiore al 10% e solo due strutture con il campo compilato in oltre il 90% dei casi)
- Diario clinico: Per quanto concerne il diario infermieristico è stato registrato un sensibile miglioramento nel corso dell'anno (da 29% a 94% Figura 3), esteso anche al diario medico (Figura 4) in cui si è passati dal 50% al 88% (19 strutture con aderenza superiore al 90%).

Tali indicatori, sono stati inseriti anche tra gli obiettivi di budget dipartimentali, a evidenza del forte commitment della Direzione sul tema

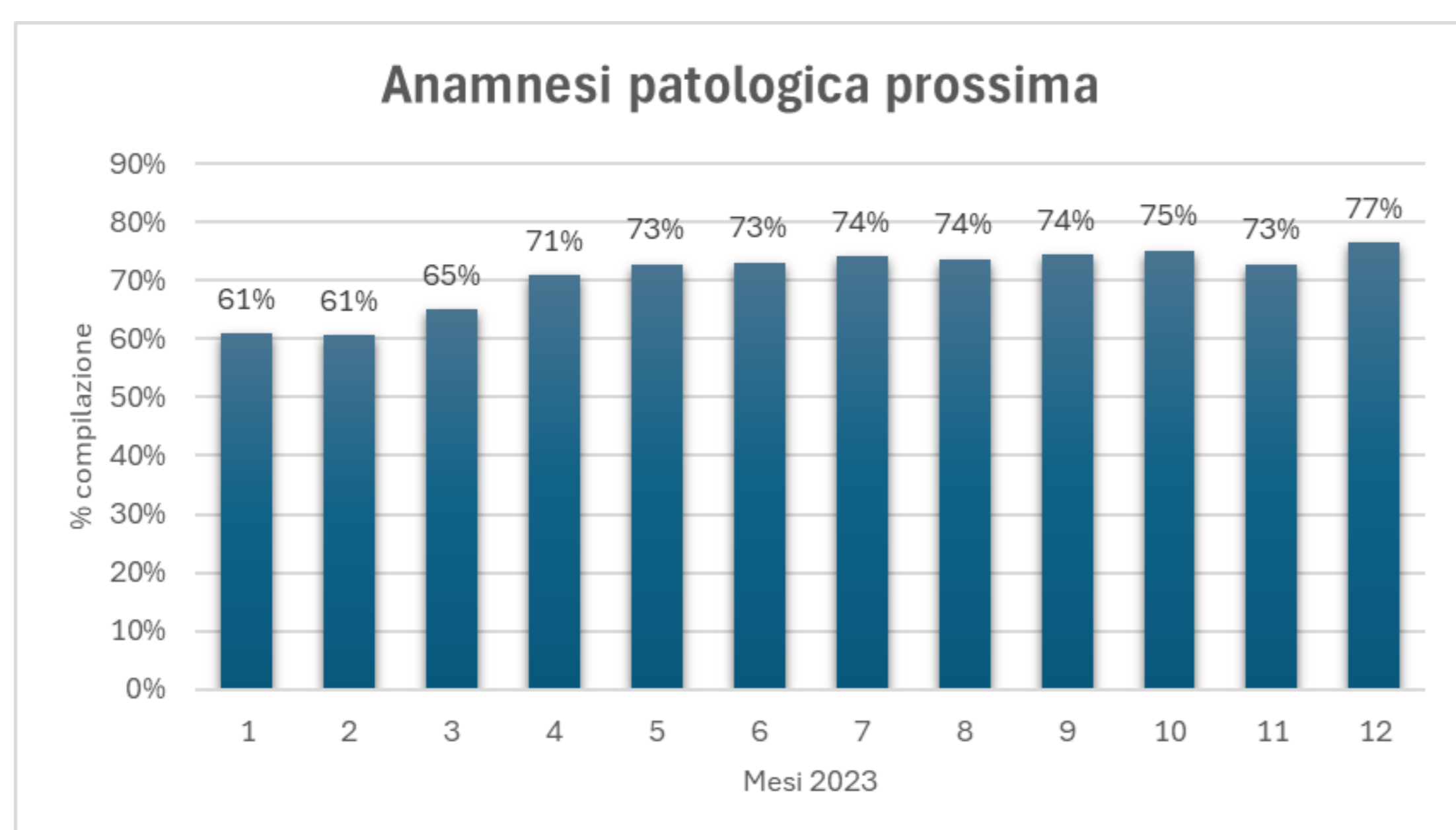


Figura 1. Andamento compilazione anamnesi patologica prossima



Figura 2. Andamento compilazione esame obiettivo

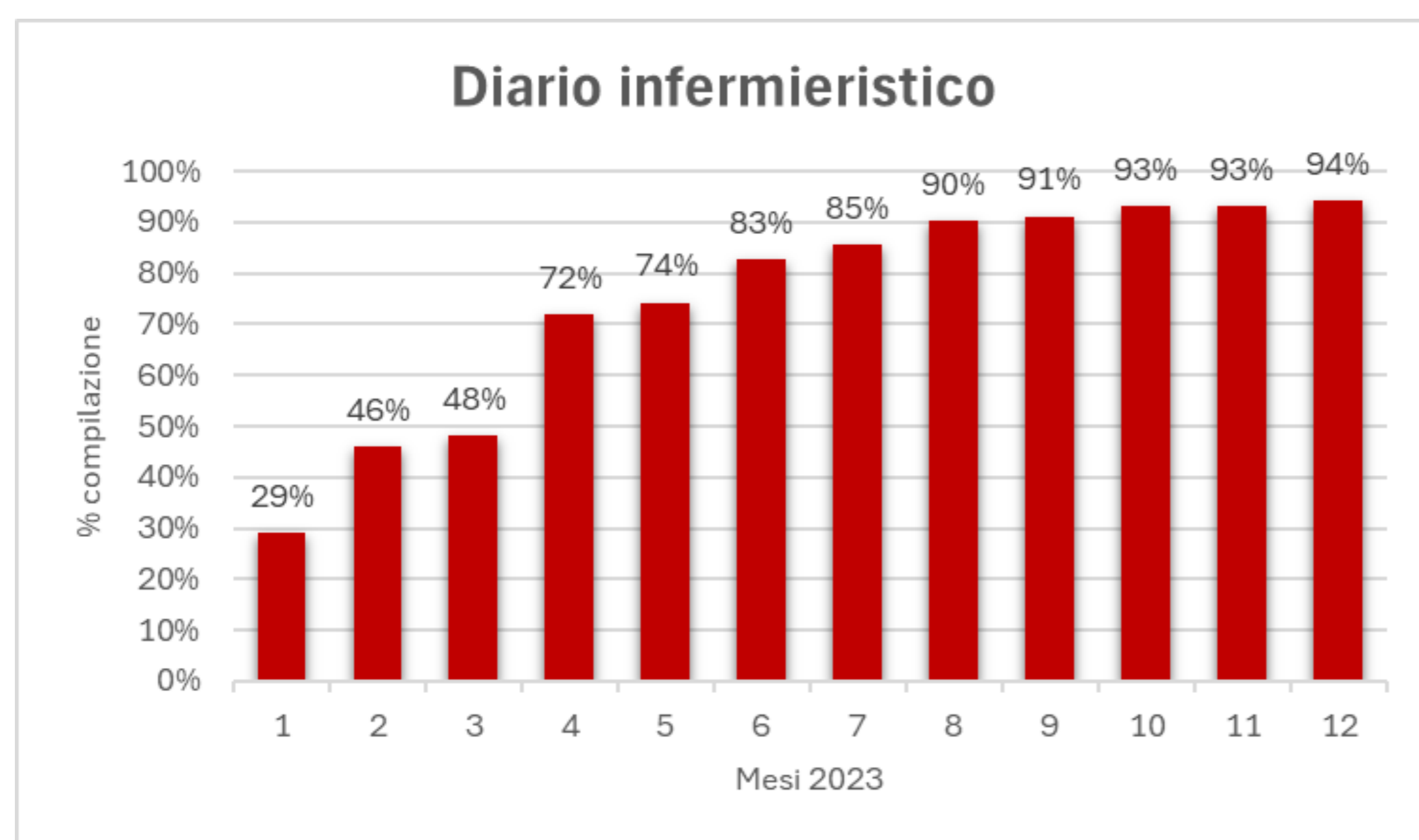


Figura 3. Andamento compilazione diario infermieristico

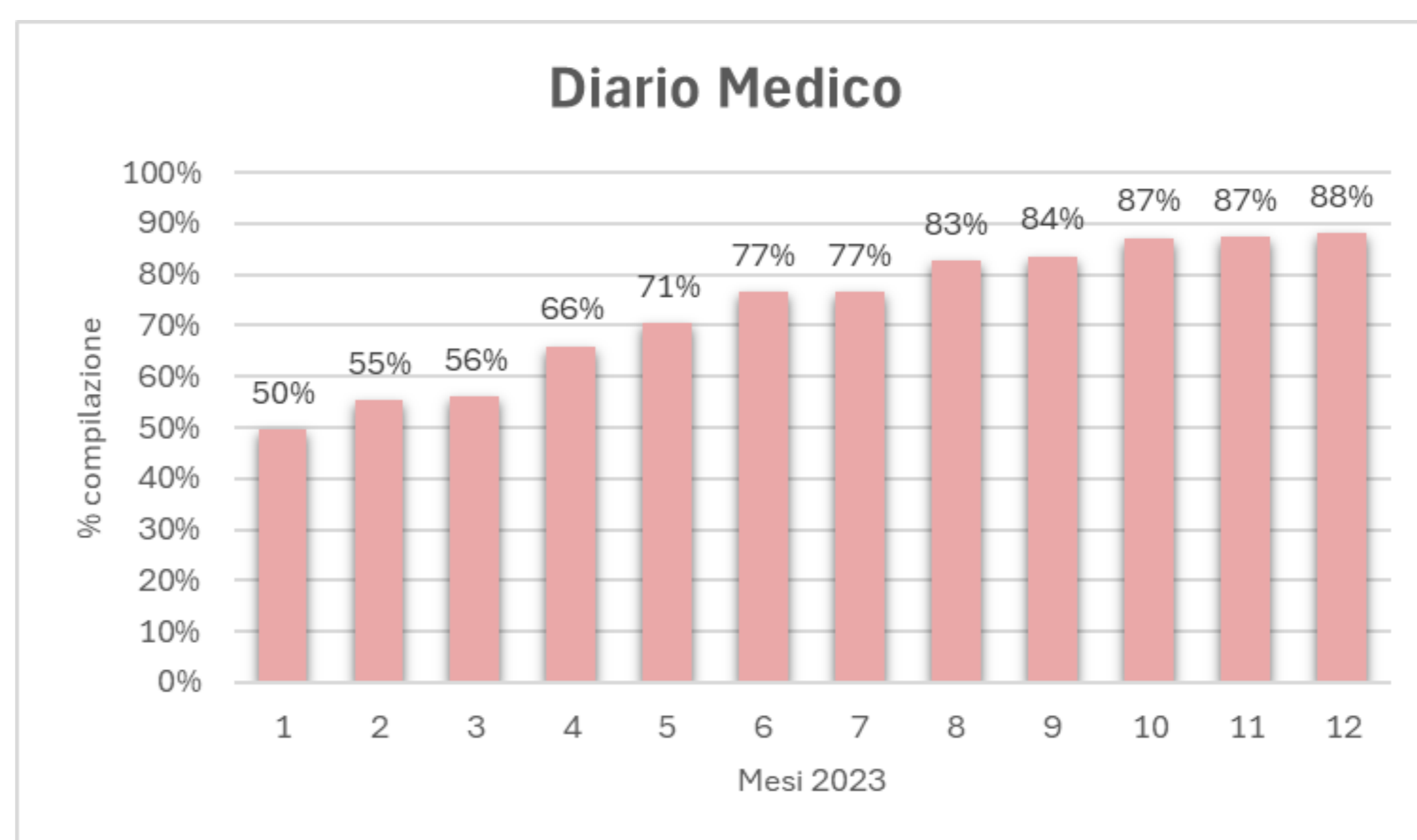


Figura 4. Andamento compilazione diario medico

CONCLUSIONI

Complessivamente è emersa una buona adesione al processo di cambiamento (change management) con un atteggiamento proattivo e propositivo da parte dei sanitari.

Dall'analisi delle cartelle cliniche è emerso che i primi due indicatori (anamnesi patologica prossima e esame obiettivo) vengono in realtà riportati in diario medico al momento dell'ingresso e non inseriti nelle voci dedicate ed è emersa anche la tendenza a non aggiornare l'esame obiettivo in caso di trasferimenti tra strutture.

Gli step successivi prevederanno l'attivazione della gestione della farmacoterapia, sia in termini di prescrizione sia a livello di somministrazione, all'interno del gestionale aziendale nonché l'attivazione della documentazione clinica specialistica affinché la digitalizzazione sia sempre più aderente alle peculiarità cliniche e organizzative delle diverse strutture aziendali.