

LA SANITÀ E L'OSPEDALE DI OGGI... IN ATTESA DEL FUTURO

APPLICAZIONE DEL FRAMEWORK "FUNDAMENTALS OF CARE" ALL'ASSISTENZA INFERMIERISTICA

IN UN OSPEDALE HUB CITTADINO

AO ORDINE MAURIZIANO (Torino, Italia)

Azzolina MC¹, Rizzo, A², Bagnasco, A³, Sasso, L³, Costamagna G², & The FOC Working Group*

1. Direttore Sanitario, AO Ordine Mauriziano; 2. Di.P.Sa, AO Ordine Mauriziano; 3. Dipartimento di Scienze della Salute, Università di Genova.

CORRESPONDENCE: gcostamagna@mauriziano.it

INTRODUZIONE

L'efficace allocazione delle risorse e il clima dell'ambiente di lavoro hanno importanti implicazioni sui risultati dell'assistenza infermieristica e sugli esiti riferiti alle persone assistite. La letteratura evidenzia che sono necessari studi specifici per fornire prove su come garantire le cure infermieristiche fondamentali ai pazienti. L'A.O. Ordine Mauriziano di Torino, in partnership con l'Università di Genova, ha deciso di introdurre questo modello e sperimentarne l'utilizzo sistematico.

OBIETTIVO

Promuovere un modello concettuale di assistenza infermieristica basato sui Fondamenti dell'Assistenza e introdurre un sistema di monitoraggio continuo degli esiti sensibili all'assistenza costruito sul modello di personalizzazione delle cure.

RISULTATI

Dai risultati preliminari degli 11 focus group condotti con infermieri, pazienti e caregiver sono emersi alcuni temi principali che hanno un impatto sull'assistenza infermieristica fondamentale in termini di cure mancate.

Le cause principali delle mancate cure infermieristiche erano: mancanza di risorse, mancanza di tempo, protocolli obsoleti, carenza di personale, carichi di lavoro pesanti e ambienti inappropriati per i problemi dei pazienti.

Secondo infermieri e pazienti le conseguenze di ciò sono: difficoltà di comunicazione e relazione, difficoltà a stabilire un rapporto di fiducia, insoddisfazione del personale e uso della contenzione come prevenzione.

Sulla base delle esigenze dei professionisti e degli utenti, emerse dalla prima fase di ricerca qualitative, il Management Aziendale ha garantito le seguenti modifiche Organizzativo-Logistiche e di HTA:

- Incremento del numero di infermieri fino al raggiungimento del rapporto infermiere/pazienti ottimale come raccomandato in letteratura (1/6) e variazione dello skill-mix infermieri/OSS;
- Modifica della documentazione clinico-assistenziale informatizzata in ottica FOC;
- Miglioramento degli ambienti comuni dei pazienti (aree verdi e spazi di soggiorno);
- Miglioramento della comunicazione intraequipe attraverso l'introduzione del metodo S.B.A.R.;
- Incremento di presidi ed ausili di supporto assistenziale;
- Passaggio ad una matrice di turnazione a turni da 12h per migliorare il bilanciamento vita/lavoro e la continuità assistenziale.
- Rientro dei volontari e ampliamento dell'orario di visita dei familiari

FOC identificate come prioritarie



References:

Kitson et al., 2010

STEP 1



Analisi di contesto
Focus Groups
con infermieri,
Pazienti e Caregivers

STEP 2



Formazione

Formazione frontale e *Training on the job* per il personale infermieristico dei reparti sperimentali per un totale di 100 professionisti formati attraverso «bottom-up methodology» e 130 ore di formazione e consulenza scientifica

STEP 3



Sperimentazione

Ricerca scientifica (Studio quasi sperimentale CONFORM) sugli outcome relativi all'organizzazione, ai pazienti e al personale

PROGETTO AZIENDALE STAKEHOLDER ed ELEMENTI DI CONTESTO

STAFFING e SKILL MIX

DIREZIONE GENERALE
DIREZIONE SANITARIA AZIENDALE
DIREZIONI DIPARTIMENTALI
DIPSA

SERVIZI AMMINISTRATIVI e TECNICI
(Formazione, Informatica,
Provveditorato, GORU)

ORGANIZZAZIONI
SINDACALI

ASSOCIAZIONI
VOLONTARIATO

UNIVERSITÀ (infermieristica)
Studenti 3° anno e Laurea Magistrale

MODELLO CONCETTUALE

FORMAZIONE



DOCUMENTAZIONE
SANITARIA



PRESIDI



AMBIENTI



COMFORT E
RISERVATEZZA

*FOC working group: Bagnato S, Ghironi E., Do Nascimiento A, Cerri C, Perretta L, Garza C, Martin C, Testa O, Valenti A, Ricotti A, Sperlinga R.

CONCLUSIONI

Terminate le fasi di analisi, arruolamento dei reparti di degenza coinvolti e modifica di modelli assistenziali e logistico-organizzativi, è in corso uno studio quasi sperimentale pre-post, approvato dal Comitato Etico interaziendale. L'obiettivo della ricerca è quello di indagare l'impatto dell'implementazione sistematica del Framework FOC in termini di durata della degenza, dimissioni a domicilio, indicatori sensibili all'assistenza infermieristica, work engagement e intention to leave del personale infermieristico. I risultati di questa ricerca saranno utili allo sviluppo del modello e a fornire le basi per la sua implementazione anche in altri contesti ospedalieri e territoriali. La condivisione della Direzione Strategica e Sanitaria Aziendale al progetto garantisce continuità e consolidamento in un ambito sostanziale come quello dell'assistenza infermieristica. Gli infermieri sono significativi nel processo di cura del paziente e a distanza di un anno è palese la ricaduta sul benessere delle persone curate e di loro stessi.