

# MODELLI ORGANIZZATIVO-ASSISTENZIALI INNOVATIVI PER IL POTENZIAMENTO DEL TRANSITIONAL CARE MANAGEMENT

M.C. Azzolina<sup>4</sup>, C. Carcieri<sup>1</sup>, S. Scalpello<sup>1</sup>, S. Passi<sup>2</sup>, A. Bosio<sup>1</sup>, G. Fazzina<sup>1</sup>, A. Bo<sup>3</sup>, M.G. Dall'Acqua<sup>5</sup>, A. Gasco<sup>1</sup>

1) S.C. Farmacia Ospedaliera - A.O. Ordine Mauriziano, Torino  
2) S.C. Direzione Sanitaria - A.O. Ordine Mauriziano, Torino  
3) S.S. Controllo di Gestione - A.O. Ordine Mauriziano, Torino  
4) Direttore Sanitario - A.O. Ordine Mauriziano, Torino  
5) Direttore Generale - A.O. Ordine Mauriziano, Torino

## INTRODUZIONE

La Balanced Scorecard (BSC), framework di gestione strategica per valutare e migliorare le performance ospedaliere, rappresenta per le Direzioni Sanitarie (DS) uno strumento prezioso di Transitional Care Management (TCM).

Il TCM è cruciale per assicurare coordinamento e continuità di cura ai pazienti e viene potenziato attraverso interventi eterogenei, volti a monitorare le dimissioni, promuovere la centralità del paziente e contenere il rischio clinico.

In linea con PNRR e domiciliazione delle cure, le Strutture devono sviluppare una rete Ospedale-Territorio (H-T) efficace nel veicolare i pazienti attraverso i livelli di assistenza per intercettare tempestivamente eventi avversi/subaderenze e prevenire criticità correlate alle terapie potenziando attività, quali la Ricognizione e Riconciliazione Terapeutica (RRT), come richiesto da Ministero della Salute.

AGENAS sottolinea che l'implementazione delle RRT gestita da farmacisti è una delle migliori strategie ai fini del miglioramento della sicurezza del paziente.

In questa ottica, la DS dell'AO Ordine Mauriziano ha strutturato e potenziato un modello di TCM olistico, innovativo e dinamico, in grado di rispondere alla crescente domanda di salute emergente dai pazienti in transizione di cura, individuando la SC Farmacia Ospedaliera come punto strategico di monitoraggio, sviluppo di servizi e misurazione della performance.

## CONTENUTI

Dal 2019 le attività sono state potenziate progressivamente e analizzate periodicamente attraverso le 4 Prospettive del modello BSC di Norton&Kaplan, per le quali si riportano i risultati attuali riferiti all'anno 2023.

- 23.454 pazienti assistiti (+34% vs 2019)
- 63 (+3% vs 2022) report di RRT/Follow-Up Terapeutico, di cui il 18% in Telefarmacia, tracciati a supporto dell'attività specialistica
- 7 Topic di monitoraggio intensivo (Interazioni farmacologiche, Reazioni avverse, Aderenza, Discrepanze Non Intenzionali, Educazione terapeutica, Criticità H-T)
- 16.184 Schede RRT consegnate a pazienti/MMG (70% degli assistiti)



- Valore farmaci dispensati = 4Mln € (+14,3% vs 2022)
- Ottimizzazione dei Flussi Nazionali File F
- Valore risparmio per SSR = 347.000 €
- Valutazione strutturata (analisi HTA/Capitolati tecnici) per innovazioni tecnologiche

- Sperimentazione modello di dispensazione/automazione di dispositivi medici
- Sviluppo di percorsi di home delivery del farmaco per pazienti fragili e monitoraggio da remoto dell'aderenza
- Ecosostenibilità ottimizzata attraverso approccio paperless ai flussi di lavoro

- Potenziamento attività oggetto di Raccomandazioni Ministeriali
- Potenziamento del Risk Management (monitoraggi in fase di dimissione + automazione logistica)
- Potenziamento delle RRT (risorse umane dedicate + aumento disponibilità di tempo attraverso l'automazione logistica)
- Potenziamento della Qualità del servizio (diversificazione delle attività + riconoscimento professionale + tracciabilità delle comunicazioni + riduzione time consuming)

## CONCLUSIONI

Il modello di TCM attuato presso l'A.O. Ordine Mauriziano ha rappresentato un'opportunità di Governance delle transizioni di cura grazie all'applicazione di strumenti di pianificazione ed ottimizzazione della misurazione di processi ed outcome (quali sicurezza dei pazienti, qualità dell'assistenza e corretta allocazione delle risorse) in un'area cruciale in forte fase di sviluppo e strutturazione.