

Cruscotto sull'attività di PS come strumento di monitoraggio e miglioramento nell'Ospedale di Prato

Autori: Chiesi F.; Sindoni A.; Franchi S.; Mechi M.T.

Struttura appartenenza: SOC DSPO Santo Stefano Prato

Parole chiave: cruscotto; Pronto Soccorso; percorsi

Introduzione

La Direzione Sanitaria dell'Ospedale Santo Stefano di Prato ha introdotto a partire da Gennaio 2024 un nuovo cruscotto sull'attività svolta all'interno del Pronto Soccorso (PS) del presidio con lo scopo di valorizzare gli apporti da parte di tutti i diversi servizi e percorsi coinvolti allo scorrimento del flusso del paziente e monitorare l'allineamento tra la domanda proveniente dal PS e la capacità dell'ospedale nell'offerta di esiti. Il cruscotto viene condiviso a cadenza mensile con tutto il personale ospedaliero coinvolto ed è organizzato in una prima parte di analisi della domanda proveniente dal PS (pazienti in destino) e in una seconda di analisi dell'offerta prodotta dall'ospedale (numero di esiti).

Al termine del primo trimestre 2024 l'attività registrata con il nuovo cruscotto è stata confrontata con quella svolta nel primo trimestre 2023.

Contenuti

Il primo trimestre 2024 ha evidenziato un numero di accessi totali al PS maggiore del 7% rispetto al primo trimestre 2023, e del 10% se si escludono gli accessi ai percorsi dedicati pediatrici, ostetrici, ortopedici e oculistici già presenti in presidio. Anche il numero di pazienti in destino, ovvero coloro che hanno terminato l'iter diagnostico-terapeutico e che sono in attesa in attesa dell'attivazione di un percorso di ricovero o dimissione, è aumentato dell'11% rispetto all'anno precedente (Tab. 1).

In risposta a questo aumento di domanda, il cruscotto relativo al primo trimestre 2024 ha evidenziato un incremento degli esiti prodotti dall'ospedale del 14% rispetto al primo trimestre 2023. In particolare, il numero di ricoveri è aumentato del 2%, mentre quello degli esiti in uscita dall'ospedale del 43%. Tra questi, il cruscotto del primo trimestre 2024 registra un aumento del 6% di trasferimenti verso una struttura territoriale di Medicina da DEA e del 17% di dimissioni a domicilio con attivazione di particolari percorsi, come l'invio al Day Service o ad ambulatori territoriali e l'attivazione del Gruppo di Intervento Rapido Ospedale-Territorio (GIROT) o dell'Assistenza Infermieristica Urgente Territoriale Integrata (AIUTI). Infine, rispetto all'anno precedente, l'attività in dimissione dalle strutture di Osservazione Breve Intensiva (OBI), con tempo di permanenza massima prevista di 48 ore, e di Area Medica di Ammissione (AMA), con tempo di permanenza massima prevista di 72 ore, è aumentata del 57% (Tab.2).

Il rapporto fra esiti prodotti dall'ospedale e pazienti in destino da PS è aumentato da 1,09 nel primo trimestre 2023 a 1,12 nel primo trimestre 2024. L'admit decision-to-depart time medio, ovvero il tempo trascorso in attesa di attivazione di un percorso di ricovero o dimissione, è passato da 1 giorno e 8,6 ore nel 2023 a 8,5 ore nel 2024, riducendosi del 74% in modo statisticamente significativo ($p < 0,05$).

Conclusioni

La creazione e diffusione di questo nuovo cruscotto da parte della Direzione Sanitaria di Presidio, oltre a fornire un monitoraggio continuo, ha valorizzato tutte le attività svolte in PS, sensibilizzando gli operatori sanitari a una maggiore attivazione dei percorsi in uscita dall'ospedale, come il trasferimento alla Medicina da DEA e i percorsi GIROT e AIUTI, e a un utilizzo più appropriato delle strutture di OBI e AMA. Il risultato è un numero di esiti prodotti dall'ospedale in risposta alla domanda proveniente dal PS maggiore rispetto all'anno precedente, con una riduzione notevole anche del tempo medio di permanenza dei pazienti in destino.

Ospedale Santo Stefano Prato	I trimestre 2023	I trimestre 2024	Variazione percentuale
Accessi PS totali	22259	23769	+ 7%
Accessi PS esclusi pediatrici, ostetrici, ortopedici e oculistici	13581	14986	+ 10%
Pazienti in destino	3644	4034	+ 11%

Tabella 1. Analisi domanda proveniente dal PS

Ospedale Santo Stefano Prato	I trimestre 2023	I trimestre 2024	Variazione percentuale
Ricoveri	2843	2909	+ 2%
Totale percorsi in uscita da ospedale	1137	1622	+ 43%
Trasferiti a Medicina da DEA	154	163	+ 6%
Attivazione percorsi a domicilio	199	232	+ 17%
Dimessi a domicilio da OBI e AMA	784	1227	+ 57%
Totale esiti prodotti dall'ospedale	3980	4531	+ 14%

Tabella 2. Analisi offerta prodotta dall'ospedale