



16 DICEMBRE 2024

*La Direzione Ospedaliera nella
“comunicazione” sanitaria
Strumenti di comunicazione sanitaria:
criticità e risvolti positivi*

*Ospedale Evangelico Internazionale
Sede di Castelletto- Aula multimediale
Corso Solferino - 1A
Genova*

Convegno organizzato da ANMDO Liguria

Con il patrocinio:

Ospedale Evangelico Internazionale - Genova

Ordine provinciale dei Medici Chirurghi e Odontoiatri di Genova



Segreteria scientifica

Dottoressa Marinella Fulgheri

Commissario straordinario pro tempore ANMDO Liguria

SEDE:

Ospedale Evangelico Internazionale - Aula multimediale

Corso Solferino - 1A - Genova

PER INFORMAZIONI E ISCRIZIONI:

Per iscrizione ed informazioni email: anmdoliguria@gmail.com

La partecipazione all'evento è gratuita fino all'esaurimento dei posti disponibili, previa iscrizione tramite email: anmdoliguria@gmail.com

Le iscrizioni saranno aperte fino a mercoledì 11 Dicembre 2024.

L'iscrizione include: - partecipazione ai lavori scientifici presso la Sede dell'evento; -attestato di partecipazione che verrà inviato tramite email al termine dei lavori; - crediti ECM residenziali.

INFORMAZIONI MINISTERIALI ECM

Provider: A.N.M.D.O.

Professione: Medico Chirurgo (tutte le discipline), Infermiere, Ostetrica

Crediti assegnati: *in corso definizione*



Prima sessione

Ore 09.00 - 13.30

Saluti

*Dottor Alessio PARODI - Direttore Generale OEI
Professor Alessandro Bonsignore - Presidente OMCEO – Genova
Dottor Gianfranco FINZI- Presidente nazionale ANMDO*

Moderatore

Dottoressa Marinella FULGHERI - Presidente ANMDO Liguria

☞ Documentazione sanitaria: “perché documentare”

*Professor Alessandro BONSIGNORE
Medicina Legale Università Studi Genova*

☞ Competenze del Difensore Civico

*Dottor Francesco COZZI
Garante di Ateneo - Difensore Civico Liguria*

Pausa 11.00 - 11.15

☞ Disamina valutazione sinistri e comunicazione pre-contenzioso

*Dottoressa Rita POGGIO
Affari Generali Legali - DPO Ospedale Evangelico Internazionale*

☞ Comunicazione efficace e strategie: possiamo imparare dai bambini?

*Dottor Raffaele Spiazzi
Direttore Sanitario - Istituto Giannina Gaslini*

☞ Confronto e riflessioni con il Presidente ANMDO

Seconda sessione

Ore 14.30 – 17.30

☞ La comunicazione a cura della Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero: soft skill o hard competence?

Dottoressa Arianna Vitale – Dirigente Medico S.C. Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero- A. O. Ordine Mauriziano – Torino

Dottor Alberto Peano – Dipartimento Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche Università di Torino - Dirigente Medico S.C. Direzione Sanitaria di Presidio Ospedaliero - A. O. Santa Croce e Carle – Cuneo

☞ Criticità ed opportunità comunicative: esperienze

*Dottoressa Sabrina BONINO – Dipartimento Salute Mentale ASL2
Presidente Società Italiana Promozione Salute (SIPS) - Sezione Liguria*

☞ Mediazione comunitaria

*Dottor Gaddo FLEGO
Direttore Sanitario - Ospedale Evangelico Internazionale*

Confronto e dibattito sulle tematiche trattate

Questionario ECM