



IDEE INNOVATIVE PER IL PRONTO SOCCORSO/DEA

Nasi G., Lega F., Zucco F., Parrocchia S.

Introduzione

L'importanza di una progettualità innovativa della rete di emergenza, anche sulla spinta dell'attuale pandemia, ci porta a ripensare al nuovo PS/DEA, incidendo nella pianificazione dei percorsi ospedale-territorio e per le reti di emergenza e tempo dipendenti, individuando le potenzialità creative e funzionali-organizzative che occorre mettere in campo per lasciare un'impronta nell'organizzazione, a promozione complessiva del SSR/SSN, creando **valore** per un rinnovato approccio alla **sostenibilità**.

PS/DEA

- Non ci sono soluzioni semplici in **EMERGENZA**
- Immagine primaria e rilevante in **OSPEDALE**
- Snodo di coordinamento in **SISTEMA COMPLESSO**



COME GESTIRE?

Contenuti

L'attività in emergenza va revisionata non solo pensando al presente, ma già considerando gli scenari epidemiologici, tecnologici, ed economici del futuro, prevedendo, all'interno di un PS/DEA: **spazi, processi, risorse,**

implementati sulla base di una **flessibilità organizzativa e strutturale**, della sicurezza e qualità delle cure, **dell'integrazione e multidisciplinarietà delle professionalità.**

La visione strategica e di mission va, dunque, orientata ad un servizio a 360 gradi, rivolto sia al territorio che all'ospedale e volano della funzionalità dell'intero sistema sanitario, che coniuga i percorsi dell'emergenza e delle reti tempo-dipendenti con i PDTA delle patologie cronicodegenerative, valorizzando l'innovazione tecnologica e digitale nonché le opportunità delle risorse del PNRR, per le quali un PS/DEA innovativo costituisce un fondamentale punto di riferimento.

Tale progettualità trae i suoi strumenti dall'applicazione del Totaly Quality Management in **ottica lean e di economicità** nonché attraverso benchmarking per la scelta del miglior sistema di emergenza anche in termini di advocacy delle risorse umane con **strumenti di "people strategy" e learning organization.**



Della valorizzazione fanno parte l'umanizzazione delle cure con il **coinvolgimento degli stakeholders**, tra cui giocano un ruolo importante anche le associazioni ed onlus di promozione e sostegno dei pazienti, che affiancano e supportano il sistema con programmi di miglioramento e valutazione della qualità, per l'intero percorso assistenziale partendo dalle reti tempo-dipendenti.

La collaborazione strategica a tutto tondo con le strutture formative consente inoltre, con reciproci benefici, di sostenere quali/quantitativamente **l'innovazione, la ricerca, lo sviluppo professionale/umano**, nella sua vocazione di professionisti eccellenti, lo sviluppo ed applicazione di nuove competenze e l'integrazione degli organici, nella sua componente assistenziale.

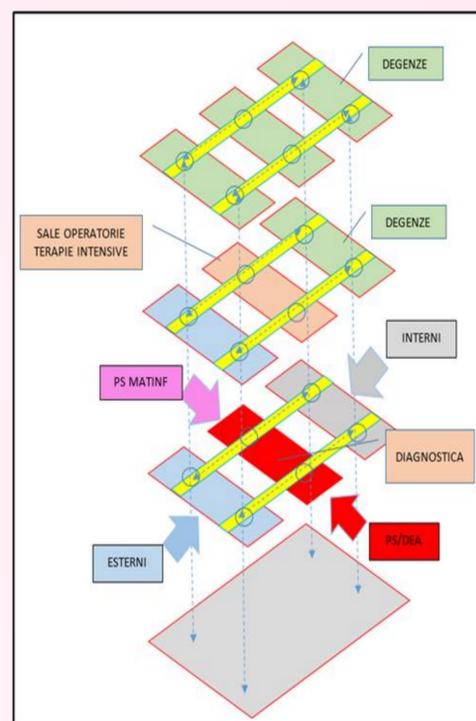


Nel Nuovo PS dell'Ospedale Cristo Re

- **Valorizzazione delle aree verdi in continuità con la struttura ospedaliera**
- **Facilità di accesso con spazi di ricezione e umanizzazione dell'accoglienza**
- **Fluidità dei percorsi interni con servizi di diagnostica integrati e ambienti per la formazione sul campo e debriefing**
- **Continuità con i posti letto di medicina, sub-intensiva e terapia intensiva, unità previste sullo stesso piano in estensione successiva diretta.**



Schema strutturale e funzionale Nuovo Ospedale di Latina



Conclusioni

La strategia rappresentata dimostra l'opportunità di pianificare un progetto integrale sia per la realizzazione ex novo che per la ristrutturazione di un PS/DEA innovativo, puntando su principi di localizzazione strategica rispetto al territorio, di promozione della salute, di sostenibilità ambientale, di **flessibilità** e riconversione strutturale e funzionale, associata comunque alla disponibilità di **aree funzionali specifiche**, alla qualità dell'aria, all'innovazione digitale, alla centralità della persona paziente/professionista. Tali criteri creano, infatti, valore e saranno applicati la messa in opera del Nuovo Ospedale di Latina e per la ristrutturazione dell'Ospedale Cristo Re di Roma e i relativi flussi delle reti tempo-dipendenti.