

## La nascita della Web Conference: quando l'innovazione digitale avvia una nuova era del Congresso Annuale ANMDO

**D**a sempre il Congresso Annuale ANMDO è l'occasione per vedersi, rivedersi, discutere e condividere idee, riflessioni e proposte; proprio in quest'anno così particolare il Congresso voleva essere qualcosa di più, o meglio qualcosa di diverso.

La trasformazione digitale in Italia ha avuto con il lockdown una spinta inimmaginabile: oggi l'87% degli abitanti del nostro Paese si sente a proprio agio nell'utilizzare tecnologie digitali, una media decisamente superiore a quella del Regno Unito e della Francia; mentre il 59% dei pensionati ha capito, in seguito all'emergenza sanitaria, che le innovazioni digitali non sono così difficili da utilizzare. Ognuno di noi ha imparato a fare le video chiamate con WhatsApp e partecipare a una riunione o a un incontro su Zoom o Teams è diventata una pratica quasi quotidiana.

Secondo le tendenze emerse e riportate nello studio di Deloitte presentato all'Innovation Summit 2020, l'innovazione digitale che avevamo conosciuto prima del 2020 era esponenziale, centrata sulla performance tecnologica più che sulla capacità di essere utile per le persone. Oggi, invece, l'innovazione è guidata da un approccio antropocentrico: un approccio, cioè, che mette l'uomo al centro, e che sia capace di fornire un'interazione che bilancia l'elemento virtuale e quello fisico. Infatti, sempre secondo la ricerca, per il 55% degli Italiani il continuo utilizzo della tecnologia per parlare con i propri cari o amici durante il lockdown ha incrementato la voglia di contatto umano.

Quando quest'estate ci siamo trovati a organizzare il Congresso Annuale, che inizialmente era previsto a maggio 2020, l'ipotesi era quella di fare un congresso ibrido: in parte in presenza, con alcuni relatori e partecipanti a Bologna, e in parte sul Web, utilizzando il digitale come strumento per far partecipare chi non poteva essere presente.

Avere la possibilità di vedersi in presenza, quindi di essere vicini, per discutere dei temi urgenti che ci troviamo ad affrontare e, allo stesso tempo, dare la possibilità anche a chi non poteva venire di collegarsi e di partecipare in maniera attiva, permetteva di unire



Oriana Cok, Amministratore Delegato di Gruppo Pragma srl

l'aspetto della relazione umana con le potenzialità del digitale, cioè l'accessibilità da ogni luogo e in ogni momento.

Verso la fine dell'estate, però, l'evoluzione della situazione pandemica ha reso questa strada non percorribile, e ci ha portato a ridisegnare il congresso in modalità "all digital". Il 46° Congresso Annuale è diventato la 1° Web Conference. Potrebbe sembrare un semplice gioco di parole, ma non lo è.

La Web Conference di ANMDO si tiene on line; c'è un sito internet dedicato [www.congresso-anmdo.it](http://www.congresso-anmdo.it), in cui oltre alle informazioni di dettaglio del programma, sono disponibili e attive le stanze virtuali in cui avviene la Web Conference.

Ed è proprio questa l'innovazione che abbiamo voluto

portare. Creare un Congresso Digitale mantenendo e favorendo l'interazione attiva tra i partecipanti, i relatori e i moderatori, creando un'esperienza di partecipazione unica, in cui la distanza e la situazione di emergenza sono - grazie all'innovazione digitale - compensate dalla possibilità di stare insieme, uniti, ancorché a distanza.

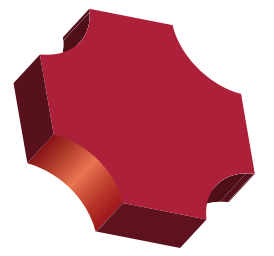
Durante la Web Conference i partecipanti saranno distanti, ognuno dalla propria città, dal proprio luogo di lavoro oppure da casa, o addirittura in mobilità, ma avranno modo di vivere un'esperienza insieme, collegati dal proprio PC, smartphone o tablet; avranno modo di ascoltare e di intervenire, di interagire tra loro, in stanze virtuali dedicate e "arredate" per l'occasione.

Sicuramente non sarà come inizialmente avremmo voluto che fosse, ma ognuno avrà modo di esplorare modalità alternative, certamente non sostitutive, dello stare insieme, che in un certo modo danno la possibilità di essere e distanti ma uniti, sincronicamente. In questo modo la trasformazione digitale del congresso porta valore non solo nel fatto di avere a disposizione un sito, materiali condivisi e accesso nel tempo a risorse digitali, ma anche nella relazione tra le persone, nella loro interazione, aumentando il grado di inclusività e di partecipazione.

Dal punto di vista digitale, quest'anno rappresenta per ANMDO un anno di inizi: grazie a una partnership con Gruppo Pragma, un'azienda innovativa che opera nel digitale, le riunioni e gli incontri si realizzano on line, le web cam sono sempre accese, così come i microfoni, proprio per non perdere quella dimensione umana così importante nella nostra professione. Sempre quest'anno, ANMDO si è anche qualificata come Provider di ECM per la FAD (formazione a distanza) e ha messo a disposizione una piattaforma dedicata per la fruizione di corsi ECM in digitale ([www.anmdo-ecm.org](http://www.anmdo-ecm.org)).

Ci auspichiamo che questo sia un nuovo inizio verso uno stare insieme diverso, ma sempre uniti, e con le parole di Wislawa Szymborska "Ogni inizio infatti è solo un seguito e il libro degli eventi è sempre aperto a metà" vi auguriamo una buona 1° Web Conference.





# Consensus conference per approvazione contenuti e validazione definitiva del documento: "Procedura ad interim per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione nel settore sanitario e socioassistenziale"

Dr.ssa Cristina Sideli

**N**egli ultimi anni, l'approccio alla pratica clinico-assistenziale secondo evidenze scientifiche e la rinnovata enfasi sulla gestione del rischio clinico attuata ai sensi della normativa cogente (Legge 24 2017) ha reso sempre più necessaria una collaborazione attiva tra società scientifiche ed organismi di politica sanitaria nazionale e regionali, per integrarne la mission con la *clinical governance* del sistema sanitario e in particolare con le strategie di gestione del rischio, in un'ottica di collaborazione sempre più trasversale e condivisa tra categorie professionali interessate, aziende di settore, organismi di politica sanitaria in ambito clinico, organizzativo ed amministrativo-gestionale ed associazioni di utenti. ANMDO nell'ambito delle attività specifiche correlate alla Mission dell'Associazione, quali la valorizzazione delle competenze degli associati, la promozione della formazione continua su ambiti tecnici, la consulenza specialistica, ha costituito gruppi di lavoro su argomenti specifici in accordo con le linee di indirizzo dettate dalla normativa cogente e dai requisiti per l'Accreditamento, per la redazione di linee guida/indirizzo in ambito clinico-organizzativo, in particolare:

1. LINEA DI INDIRIZZO SULLA VALUTAZIONE DEL PROCESSO DI SANIFICAZIONE AMBIENTALE NELLE STRUTTURE OSPEDALIERE E TERRITORIALI PER IL CONTROLLO DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL'ASSISTENZA (ICA). (inserita nel 2020 in piattaforma SNLG nel settore Buone Pratiche. Parere positivo del Comitato tecnico-scientifico del Consiglio Superiore di Sanità per validazione e diffusione del documento in ambito PNCAR -Piano Nazionale di contrasto dell'Antimicrobico-resistenza per l'anno 2020-'21)
2. LINEE DI INDIRIZZO AD INTERIM PER LA DEFINIZIONE DI CRITERI E STANDARDS PER I SERVIZI DI SANIFICAZIONE AMBIENTALE IN STRUTTURE SANITARIE E SOCIO - ASSISTENZIALI ( aggiornamento luglio 2020 sulla base della normativa vigente e raccomandazioni Ministero della Salute per la prevenzione e controllo dell'emergenza pandemica Covid). In corso la presentazione in piattaforma SNLG e in tavolo tecnico del PNCAR
3. Procedura ad interim per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione (pubblicato in "L'Ospedale" n° 3/2020).

Tre le linee di sviluppo e applicazione del progetto "Sanificazione ambientale" che sono state portate a termine o ad un livello avanzato, essendo stato individuato come "critico" l'ambito organizzativo-gestionale, con l'obiettivo di definire in documenti interassociativi criteri, metodologie e modalità di applicazione della Linea di indirizzo sulla valutazione del processo di Sanificazione per la formulazione di standard tecnici e di percorsi organizzativi definiti all'interno delle strutture sanitarie ospedaliere e territoriali.

In particolare il Gruppo di lavoro interassociativo ha focalizzato l'attenzione sui seguenti punti:

- a) lo studio di evidenze e la formulazione di linee di indirizzo sugli standards tecnici per la fornitura di servizi di pulizia e sanificazione in grado di migliorare efficacia, efficienza e sostenibilità dei servizi per le Organizzazioni sanitarie.
- b) la stesura di documenti tecnici a supporto ed integrazione operativa della Linea di indirizzo, che sono

stati sottoposti alla review di un gruppo selezionato di reviewers per la rilevazione di suggerimenti, commenti e proposte di modifica/integrazione, ed i cui elementi fondamentali sono di seguito indicati:

- Descrizione delle peculiarità che contraddistinguono il servizio offerto
- Definizione delle specifiche di servizio, utilizzando tra l'altro le raccomandazioni esplicitate nella LG sanificazione
- Indicatori per il monitoraggio dei servizi conformi alle LL.GG sanificazione e relativo adeguamento degli strumenti di controllo
- Addestramento degli operatori in funzione degli indicatori adottati
- Adeguamento delle specifiche tecniche ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) (e Ecolabel del servizio) recentemente introdotti dalla normativa vigente ed attualmente in corso di ulteriore revisione, con l'obiettivo di conciliare l'esigenza di garantire un elevato livello di igiene per la sicurezza dei degenti e del personale sanitario con quella di ridurre al minimo l'impatto ambientale del servizio e dei prodotti utilizzati, in coerenza con le esigenze peculiari degli ambienti di assistenza ospedalieri e territoriali
- Le misure di garanzia della qualità attraverso evidenze documentali.

Nel prossimo futuro è intenzione di ANMDO completare il Progetto Sanificazione-Standard Tecnici con lo sviluppo dell' Obiettivo "Progetto unitario di Linee Guida e Standard Tecnici" per cui si prevede di attivare fra le parti interessate, in particolare con la partecipazione dell' Associazione FARE, un Tavolo Tecnico per declinare gli Standards Tecnici con l'obiettivo finale di formulare un Capitolato Tipo per acquisizione di servizi di pulizia in ambito sanitario. Premesso che il Tavolo Tecnico dei Soggetti Aggregatori ha pubblicato il 7 febbraio 2019 le Linee Guida per la categoria merceologica "Servizi di Pulizia per gli Enti del Servizio Sanitario Nazionale", è opportuno attivare un Tavolo Tecnico congiunto tra ANMDO-FARE-CENTRI AGGREGATORI per uniformare le procedure con la produzione di un unico elaborato "Capitolato tipo per acquisizione di servizi di pulizia in ambito sanitario". A tal fine ANMDO e FARE, hanno elaborato una preliminare bozza, pubblicata nel n°3 della rivista "L'Ospedale" e procederanno al coinvolgimento dei Centri Aggregatori attraverso un tavolo tecnico congiunto finalizzato alla condivisione ed approvazione di un unico elaborato "Capitolato tipo per acquisizione di servizi di pulizia in ambito sanitario".

Altra linea di sviluppo già in corso di organizzazione preliminare è la convocazione di una Consensus Conference per la validazione dei contenuti della "Procedura ad interim per l'affidamento del servizio di pulizia e sanificazione (pubblicato in "L'Ospedale" n° 3/2020) con il coinvolgimento delle Società scientifiche, Associazioni, Enti pubblici e privati e altri portatori di interesse. Il sistema è già stato applicato con successo da ANMDO per la validazione dei documenti tecnici prodotti, seguendo una metodologia rigorosa, riproducibile e documentata in tutte le sue fasi. Il Gruppo di lavoro coordinato da ANMDO procede a:

1. Individuare il numero e le caratteristiche dei partecipanti, che diventano giuria di esperti tecnici, con par-

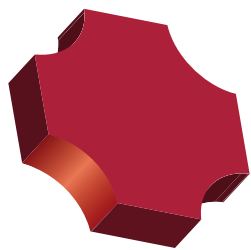


Dr.ssa Cristina Sideli

icolare riferimento a Società scientifiche, associazioni di cittadini/utenti, aziende, enti ed organizzazioni con specifico interesse e competenza nel settore

2. produrre documentazione finalizzata alla rilevazione e gestione di eventuali conflitti di interesse, alla valutazione strutturata e sistematica dei contenuti e della metodologia di stesura del documento ed alla rilevazione di suggerimenti o proposte di integrazione al testo
  3. Inviare il materiale e la documentazione di riferimento all'attenzione preliminare dei partecipanti
  4. Organizzare la Consensus definendone la durata, la sede ed altri dettagli organizzativi: come da recenti esperienze, a causa del permanere dello stato di emergenza correlato all'epidemia da Covid 19, tutti gli incontri dei gruppi di lavoro sono organizzati in web conference su apposite piattaforme
  5. Tradurre le conclusioni integrandole nel testo del documento insieme alle relative motivazioni tecniche: tutte le osservazioni emerse durante la discussione collegiale sia di tipo metodologico che procedurale devono essere accolte ed integrate/modificate nel documento, portando alla redazione di un testo rinnovato e aggiornato rispetto alle più recenti evidenze normative e metodologiche.
  6. Proporre il documento per la validazione attraverso la pubblicazione in portale del Sistema Nazionale Linee Guida/Buone Pratiche.
  7. diffondere i contenuti attraverso canali propri delle associazioni partecipanti.
- Siamo sinceramente convinti che ritrovare un linguaggio comune e condiviso tra figure professionali diverse per formazione, ruoli e responsabilità all'interno del processo di affidamento, esecuzione e controllo della sanificazione in ambiente sanitario e socio-assistenziale costituisca un passo importante verso un miglioramento sostanziale della qualità complessiva del processo stesso ed in definitiva sia del livello di sicurezza delle cure che di trasparenza degli accordi contrattuali.





# 1° WEB CONFERENCE ANMDO

## 16-19 novembre 2020

### SINOTTICO

|                    |       |   |
|--------------------|-------|---|
| <b>16 NOVEMBRE</b> | 14.00 | CERIMONIA INAUGURALE E SALUTO DELLE AUTORITÀ  |
|                    | 15.00 | LETTURA MAGISTRALE<br>Analisi delle criticità emerse nell'epidemia COVID-19:<br>Quali strategie correttivo-innovative?      |
|                    | 15.30 | I SESSIONE<br>GLI OSPEDALI SOTTO STRESS IN EPOCA COVID:<br>RIFLESSIONI SULLA RIORGANIZZAZIONE<br>DELLE ATTIVITÀ OSPEDALIERE |

|                    |       |  |
|--------------------|-------|--|
| <b>16 NOVEMBRE</b> | 14.00 | II SESSIONE<br>14.00 BUONE PRATICHE E LINEE GUIDA<br>ANMDO: AGGIORNAMENTI  |
|                    | 15.30 | III SESSIONE<br>MODELLI ORGANIZZATIVI PER LA QUALITÀ<br>DELLE CURE   |
|                    | 17.00 | IV SESSIONE in collaborazione con CARD e SItI<br>MODELLI DI INTEGRAZIONE E DI EQUILIBRIO<br>OSPEDALE-TERRITORIO IN EPOCA COVID |

|                    |       |   |
|--------------------|-------|---|
| <b>16 NOVEMBRE</b> | 14.30 | V SESSIONE<br>MODELLI ORGANIZZATIVI NELL'AMBITO<br>DEI SERVIZI                      |
|                    | 16.00 | VI SESSIONE<br>LA RISCOPERTA DELLE COMPETENZE<br>IGIENICO-ORGANIZZATIVE IN OSPEDALE |

|                    |       |  |
|--------------------|-------|--|
| <b>16 NOVEMBRE</b> | 14.30 | VII SESSIONE<br>CONTINUITÀ ASSISTENZIALE OSPEDALE-<br>TERRITORIO:<br>PRESA IN CARICO DEL PAZIENTE CRONICO<br>FRAGILE |
|                    | 16.30 | CHIUSURA CONGRESSO   |

### EVENTI EXTRACONGRESSUALI

|                    |       |   |
|--------------------|-------|---|
| <b>16 NOVEMBRE</b> | 10.00 | SEMINARIO ANMDO IN COLLABORAZIONE<br>CON S.I.A.I.S.<br>OSPEDALI COVID E POST COVID<br>ARCHITETTURA, INGEGNERIA, INNOVAZIONE<br><b>4,5 CREDITI FAD ECM</b> |
|--------------------|-------|---|

|                    |       |   |
|--------------------|-------|---|
| <b>17 NOVEMBRE</b> | 10.00 | SEMINARIO<br>QUALE LEZIONE DA COVID-19 PER IL FUTURO<br>DELLA SICUREZZA DELLE CURE<br>5,4 CREDITI FAD ECM |
|--------------------|-------|---|

|                    |       |  |
|--------------------|-------|--|
| <b>18 NOVEMBRE</b> | 10.00 | SEMINARIO<br>LA PREVENZIONE E IL CONTROLLO DELLE<br>INFEZIONI NELL'EPOCA COVID E POST COVID<br>4,5 CREDITI FAD ECM |
|--------------------|-------|--|

|                    |      |   |
|--------------------|------|---|
| <b>19 NOVEMBRE</b> | 9.00 | SESSIONE<br>POSTER E COMUNICAZIONI<br>I Poster saranno affissi dal 16 al 19 novembre<br>in un apposito spazio virtuale sul sito dell'evento |
|--------------------|------|---|

### NUMERI UTILI

#### PRESIDENTE

Dott. Gianfranco Finzi  
c/o Ospedali privati riuniti Nigrisoli -  
Villa Regina  
Via Castiglione, 115 - 40136 Bologna  
anmdo.presidente@gmail.com

#### SEGRETERIA SCIENTIFICA

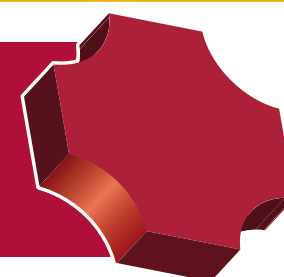
Prof.ssa Ida Iolanda Mura - anmdo.  
segreteria@gmail.com

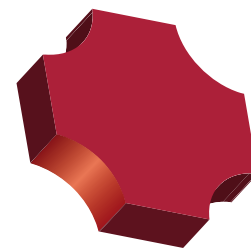
#### SEGRETERIA SINDACALE

Dott. Francesco Bisetto  
anmdo.segreteria@gmail.com

#### SEGRETERIA PRESIDENZA A.N.M.D.O.

sede Operativa  
c/o Ospedali privati riuniti Nigrisoli - Villa  
Regina  
Via Castiglione, 115 - 40136 Bologna  
Tel. 051/0310109 - Fax 051/0310108  
Dr.ssa Annamaria De Palma  
anmdo.segreteria@gmail.com - www.  
anmdo.org  
sede Legale c/o Studio Professionale Enrico  
Corsini  
Via Ciro Menotti n. 5 - 40126 Bologna (BO)





# Linee Guida e Linee di Indirizzo ANMDO: stato di avanzamento

Dr.ssa Cristina Sideli

La Linea guida “LINEE DI INDIRIZZO SULLA VALUTAZIONE DEL PROCESSO DI SANIFICAZIONE AMBIENTALE NELLE STRUTTURE OSPEDALIERE E TERRITORIALI PER IL CONTROLLO DELLE INFEZIONI CORRELATE ALL’ASSISTENZA (ICA)” ha seguito due iter paralleli ed indipendenti di validazione tecnico-metodologica e di diffusione. Nel gennaio scorso è stata proposta al Sistema Nazionale Linee guida come documento di riferimento per iniziare il processo di valutazione da parte del Comitato tecnico, al fine dell’inserimento ufficiale della piattaforma SNLG. Nonostante il comprensibile rallentamento dei lavori dovuto all’emergenza Covid, il documento è stato valutato eleggibile per importanza del tema, rilevanza dei contenuti scientifici e originalità, ma non essendo un testo contenente specifiche raccomandazioni di tipo clinico-terapeutico non era possibile inserirlo come linea guida, bensì come Linea di

Indirizzo sul tema. Attualmente è la Linea di indirizzo che è inserita nella piattaforma del Sistema nel capitolo “Buone Pratiche”.

Contemporaneamente, già da Gennaio 2019, nell’ambito dei lavori del tavolo tecnico sulla sorveglianza e prevenzione delle ICA del Piano Nazionale di contrasto all’Antimicrobicoresistenza (PNCAR), posto che tra gli obiettivi a breve termine del gruppo di lavoro era stata individuata la produzione di documenti tecnici /linee guida di riferimento ed essendo il tema della sanificazione ambientale trasversale e rilevante, ANMDO aveva proposto la revisione da parte del gruppo del documento e l’inserimento tra le linee guida prodotte ai fini del contrasto all’AMR. Il documento è stato accettato come pertinente e valido dal gruppo di lavoro, quindi inviato ad una valutazione tecnica da parte del Consiglio Superiore di Sanità, che lo ha giudicato “ottimamente articolato, costruito in parti ben dettagliate e con costante riferimento alle

evidenze scientifiche, preciso nella metodologia e nell’affermazione dei principi generali”. Anche in questo caso la linea di indirizzo ANMDO ha trovato ampi consensi sia sulla metodologia che sui contenuti, per cui è attualmente all’attenzione del Ministro della Salute per la diffusione attraverso i canali ministeriali e l’eventuale adozione come fonte di raccomandazioni sulla sanificazione ambientale in ambito sanitario e socioassistenziale.

Il documento “LINEE DI INDIRIZZO AD INTERIM PER LA DEFINIZIONE DI CRITERI E STANDARD PER I SERVIZI DI SANIFICAZIONE AMBIENTALE IN STRUTTURE SANITARIE E SOCIO – ASSISTENZIALI”, prosecuzione ed integrazione del lavoro precedente, dopo la Consensus Conference tenutasi nel Novembre 2019 a Bologna, è stata pubblicata nella rivista “L’Ospedale” all’inizio dell’anno 2020, con il progetto di fare seguire al testo lo stesso iter procedurale presso il SNLG ed il tavolo tecnico PNCAR della Linea di indirizzo sulla valutazione della sanificazione, di cui costituisce naturale sviluppo ed integrazione. Nel frattempo è nata da più sollecitazioni diverse l’esigenza di aggiornare alcune parti ed aggiungere allegati sulla base dell’esperienza emergenziale in corso. L’emergenza sanitaria causata dalla pandemia da Covid 19 ha infatti ulteriormente messo in evidenza come le strutture sanitarie e socio-assistenziali, soprattutto in condizioni di stress estremo ed impreveduto, necessitano di flessibilità organizzativa, prontezza di soluzioni in risposta a mutevoli necessità cliniche e strutturali, capacità di declinazione nel contesto delle disposizioni della task force ministeriale e degli altri enti ed organi competenti, implementazione dei sistemi di vigilanza e controllo. Tali attività hanno in particolare rilevanti risvolti operativi per quanto riguarda il processo di pulizia e sanificazione, oggetto di continui aggiornamenti scientifici su base epidemiologica tradotti in raccomandazioni del Ministero della Salute e dell’Istituto Superiore di Sanità nel corso degli ultimi mesi. Il servizio di pulizia e sanificazione si inserisce all’interno dell’area dei servizi assistenziali e di supporto, la cui funzione è di favorire la promozione e conservazione della salute ambientale, condizione necessaria per il raggiungimento della salute e del benessere psico-fisico. Obiettivo comune a tutte le aree del sistema è soddisfare aspettative di pazienti e professionisti sanitari. Il mantenimento di condizioni stabili di igiene ambientale del presidio ospedaliero e di qualunque altra sede di erogazione di servizi di diagnosi, cura ed assistenza deve essere considerata un servizio ad alto impatto sulla qualità e sicurezza delle cure, non solo per le implicazioni sul confort assistenziale ma anche e soprattutto sull’efficacia ed efficienza dei servizi sanitari stessi. Il potenziale ruolo della trasmissione del virus, mediamente più resistente di altri, attraverso il reservoir ambientale e particolarmente aggressivo in soggetti fragili, ha determinato la necessità di ripensare il concetto di rischio correlato agli ambienti sanitari e socio-assistenziali. I principali fattori che sembrano giocare un ruolo determinante sono:

1. La trasmissione del virus da positivi asintomatici, ad esempio il personale di assistenza
2. La fragilità di base di alcune categorie, in particolare anziani con comorbidità preesistenti, residenti in comunità nelle quali non sono sempre attivi e/o applicabili piani di emergenza pandemica e modifiche logistiche, organizzative ed assistenziali correlate ed utili al contenimento della diffusione
3. La necessità di elevare il livello di rischio ambientale in situazioni nelle quali siano a vario titolo presenti pazienti od ospiti in condizioni di fragilità
4. La necessità di elevare gli standards della pulizia e della sanificazione in termini di
  - a. identificazione, esecuzione e controllo delle fasi di lavoro (indicatori di processo) con applicazione sistematica e revisione critica frequente dei risultati
  - b. implementazione dei sistemi di sorveglianza e controllo (indicatori di risultato e standardizzazione della qualità del processo di campionamento ed analisi dei campioni).

La terza linea di sviluppo dei progetti dell’Associazione in collaborazione con associazioni di tecnici in campo giuridico-amministrativo, ha previsto un lavoro di integrazione tra gli aspetti tecnico-scientifici presenti nelle due linee di indirizzo e gli elementi a valenza giuridico-economica utili alla formulazione di capitolati di gara. Il progetto da sviluppare per i prossimi mesi è quello di una nuova consensus con tutte le parti interessate, per consentirne la discussione dei temi principali, la condivisione e la diffusione.



**grazie ai nostri oltre  
7.000 collaboratori in Italia**

- sanifichiamo ogni giorno **più di 2.500.00 m<sup>2</sup>** di superfici
- garantiamo sicurezza e igiene in **oltre 200 strutture sanitarie**
- trasportiamo ogni mese **più di 48.500 degenti** all’interno degli ospedali

Markas, qualità a 360 gradi per i servizi in ambito sanitario

markas.com