

REGIONE DEL VENETO

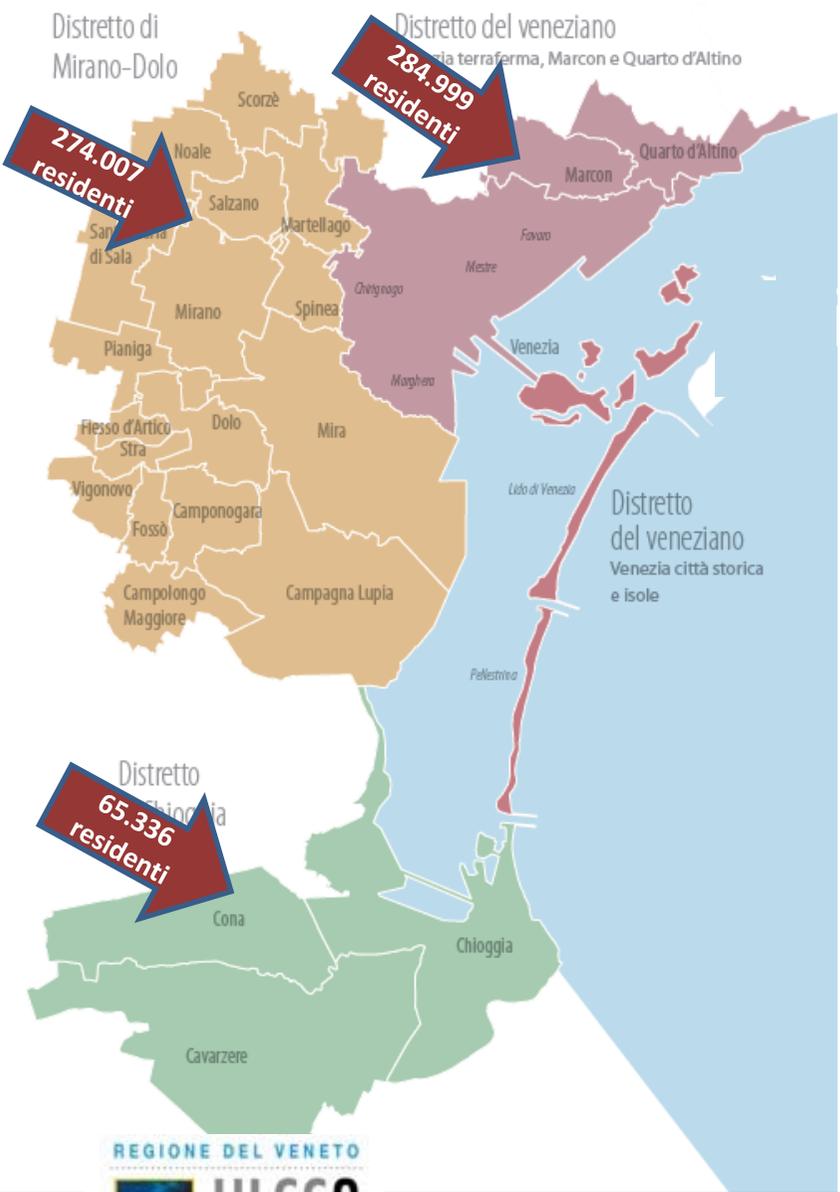
---



ULSS3  
SERENISSIMA

*"Covid-19 Esperienze di integrazione ospedale territorio a confronto. Gestione della Fase 2 e prospettive future"*

**Popolazione al  
01.01.2020  
Totale 624.342  
residenti**



	EX ULSS 12	EX ULSS 13	EX ULSS 14	ULSS 3 SERENISSIMA
<b>Comuni</b>	3	17	3	23
<b>Superficie in km<sup>2</sup></b>	469,8	498,1	393,5	1.361,4
<b>Abitanti per km<sup>2</sup></b>	610,7	546,3	168,7	459,3

Dal 1 gennaio 2018 il Comune di Cavallino – Treporti è passato all'Azienda Ulss 4 Veneto Orientale

← 44,71 km<sup>2</sup>

← 13.567 abitanti

## PUNTI CHIAVE

1. **TAMPONI: modalità di richiesta e tempo di risposta**
2. DPI: gravi difficoltà nella fase iniziale poi superate
3. SIEROLOGIA: ruolo dello screening in sanitari e residenze (ad oggi 5° giro di test = 6800 x 5)
4. **RUOLO DELLA COT: snodo comunicativo**
5. CENTRI SERVIZIO (CS): Piani di Sanità Pubblica
6. TERAPIA FARMACOLOGICA: ruolo degli specialisti nei CS a supporto dei MMG
7. USCA: ottima esperienza intergenerazionale
8. **SISTEMA INFORMATIVO e COMUNICAZIONE**
9. OSPEDALI DI COMUNITA': nessun ricovero di COVID-19
10. **TELEMEDICINA: grande opportunità**

## 1) TAMPONI: modalità di richiesta e tempo di risposta

Dopo una prima fase in cui la richiesta del tampone è stata riservata al medico della SISP dopo segnalazione del MMG/PLS dal 17/3 la nostra Azienda permette la richiesta direttamente al MMG/PLS.

Da una capacità di processare circa 300 tamponi / die si arriva a quasi 2000 tamponi /die

Da una tempo di attesa anche di 8-9 gg (marzo) si è arrivati oggi a circa 48 h tra richiesta e refertazione.

Da circa 200 tamponi al giorno richiesti dal territorio si è scesi ai 40 tamponi /die dell'ultima settimana di maggio.

## 4) RUOLO DELLA COT: snodo comunicativo

Di seguito si riportano i dati di attività dal 26/02/2020 al 14/05/2020 e il relativo grafico.

### TOTALE TRANSIZIONI IN COT (gli utenti vengono contati al primo contatto)

COMUNICAZIONE ISOLAMENTI A MMG	COMUNICAZIONE CASI SOSPETTI DA MMG A SISP	COMUNICAZIONE ESECUZIONE TAMPONI IN PS A MMG	DIMISSIONI UTENTI COVID	TAMPONI DA MMG	ATTIVAZIONE USCA
5491	1784	6665	94	5107	14

## 4) RUOLO DELLA COT: snodo comunicativo

Nella tabella sottostante, divisi per mese, si vedono il numero di tamponi richiesti dai medici di medicina generale e pediatri di libera scelta, il numero di transizioni da SISP a MMG, il numero di transizioni da MMG a SISP, il numero di comunicazioni da PS a MMG, il numero di dimissioni Covid-19 transitate in COT e il numero di attivazioni USCA transitate tramite la COT. Il grafico 2 è la rappresentazione grafica della tabella.

	Tamponi da MMG	DA SISP a MMG	DA MMG A SISP	DA PS A MMG	dimissioni covid	attivazione usca
febbraio	0	0	27	0	0	0
marzo	2354	2923	1276	3863	51	0
aprile	1955	1964	325	2289	27	13
maggio	798	604	156	513	16	1

## 8) SISTEMA INFORMATIVO e COMUNICAZIONE

Il portale regionale della MMG ha permesso ai MMG di essere informati sull'esito del tampone dei propri assistiti effettuato in qualunque sede.

Solo in una fase successiva (inizio maggio) le Aziende hanno avuto a disposizione un cruscotto nel quale oltre ai tamponi potevano governare il numero di casi, ricoverati, guariti ecc. aggiornato in tempo reale.

Era possibile la ricerca del singolo caso e la georeferenziazione su mappa.

Ogni giorno alle 12.30 la direzione aziendale si confrontava in videoconferenza con MMG/PLS/SAI.

# Il sistema regionale di Biosorveglianza



Sistema di biosorveglianza SA...  
tf.covid19-rv.eng.it

**REGIONE DEL VENETO**  
**Sistema di biosorveglianza SARS-CoV-2**  
Aggiornato al: 2 Maggio 2020 ore 9:25

ESPORTA

TAMPONI    CASI    GESTIONE C...

### Dati per Microbiologie

Microbiologia	Ulss 2 Marca Trevigiana	Ulss 3 Ser...
Positivi	74	236
Negativi	963	322
Pos+Neg	1037	345
Da approfondire	6	0
<b>Totali</b>	<b>1043</b>	<b>345</b>

Sistema di biosorveglianza SA...  
tf.covid19-rv.eng.it

1 SETT.    3 SETT.    1 MESE

TUTTI

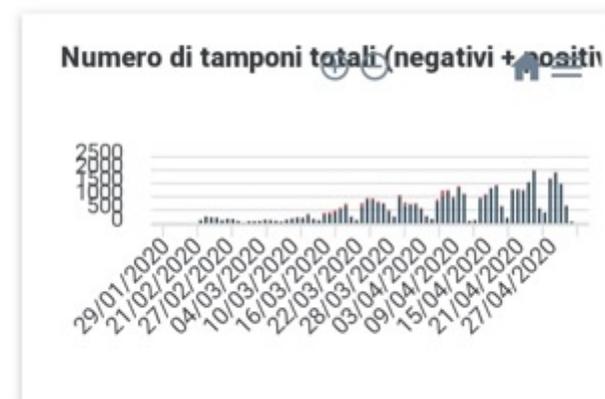
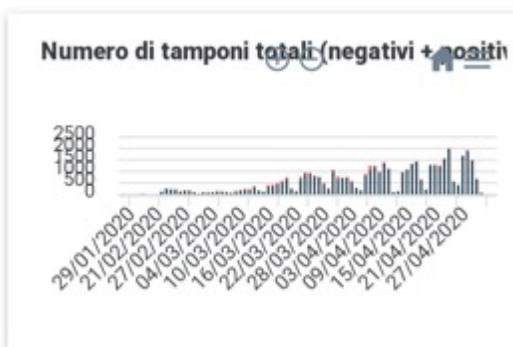
## TAMPONI EFFETTUATI

**POSITIVI**  
**2641**  
Oggi: +22 / +0.84%  
Ultima sett.: +183 / +7.47%

**NEGATIVI**  
**40230**  
Oggi: +1216 / +3.15%  
Ultima sett.: +9395 / +30.83%

1 SETT.    3 SETT.    1 MESE

TUTTI



# Il sistema regionale di Biosorveglianza



Sistema di biosorveglianza SA...  
tf.covid19-rv.eng.it

**REGIONE DEL VENETO**  
Sistema di biosorveglianza SARS-CoV-2  
Aggiornato al: 2 Maggio 2020 ore 9:25

ESPORTA

TAMPONI **CASI** GESTIONE C...

### CASI RISCONTRATI

**ATTUALMENTE INFETTI**  
**368**  
Oggi:-2 / -0.54%  
Ultima sett.: -113 / -23.49%

**GUARITI**  
**1198**  
Oggi:0 / 0%  
Ultima sett.: +149 / +14.2%

**TOT. CASI**  
(ATT. INFETTI + GUARITI)  
**1566**  
Oggi:-2 / -0.13%  
Ultima sett.: +36 / +2.35%

**CASI NEGATIVI**  
**25055**  
Oggi:+13 / +0.05%  
Ultima sett.: +3335 / +15.35%

**RICOVERATI**  
**149**  
di cui in TER. INTENSIVA

**QUARANTENA**  
**219**

**DA APPROFONDIRE**  
**34**  
Oggi:0 / 0%  
Ultima sett.: +1 / +3.03%

**34**  
Oggi:0 / 0%  
Ultima sett.: +1 / +3.03%

**DECESSI**  
**175**  
Oggi:+2 / +1.16%  
Ultima sett.: +21 / +13.64%

**TOT. POPOLAZIONE CON TEST**  
**26830**  
Oggi:+13 / +0.05%  
Ultima sett.: +3393 / +14.48%

# Il sistema regionale di Biosorveglianza



## Sistema di biosorveglianza SARS-CoV-2

Aggiornato al: 2 Maggio 2020 ore 9:25

ESPORTA

TAMPONI

CASI

GESTIONE C...

### GESTIONE CASI

SUGGERIMENTO: Cliccare su un paziente per localizzarlo sulla mappa.

Filtri avanzati

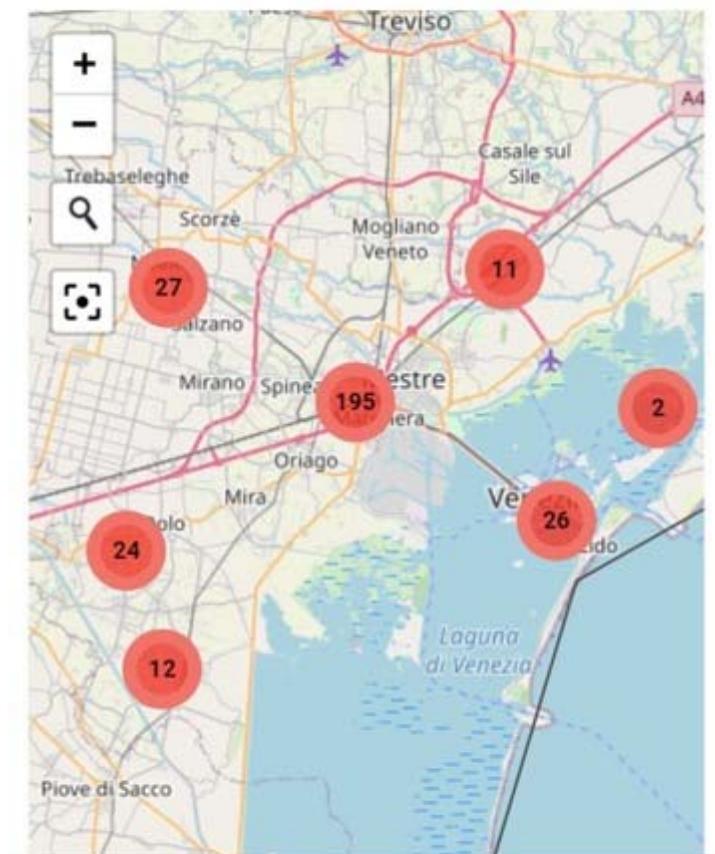
Cerca VNL

COD. FISCALE	<input type="text"/>
COGNOME	<input type="text"/>
NOME	<input type="text"/>
DATA NASCITA	<input type="text"/>
SESSO	F
PRIMO PRELIEVO POSITIVO	23/03/2020
ULTIMO PRELIEVO	10/04/2020

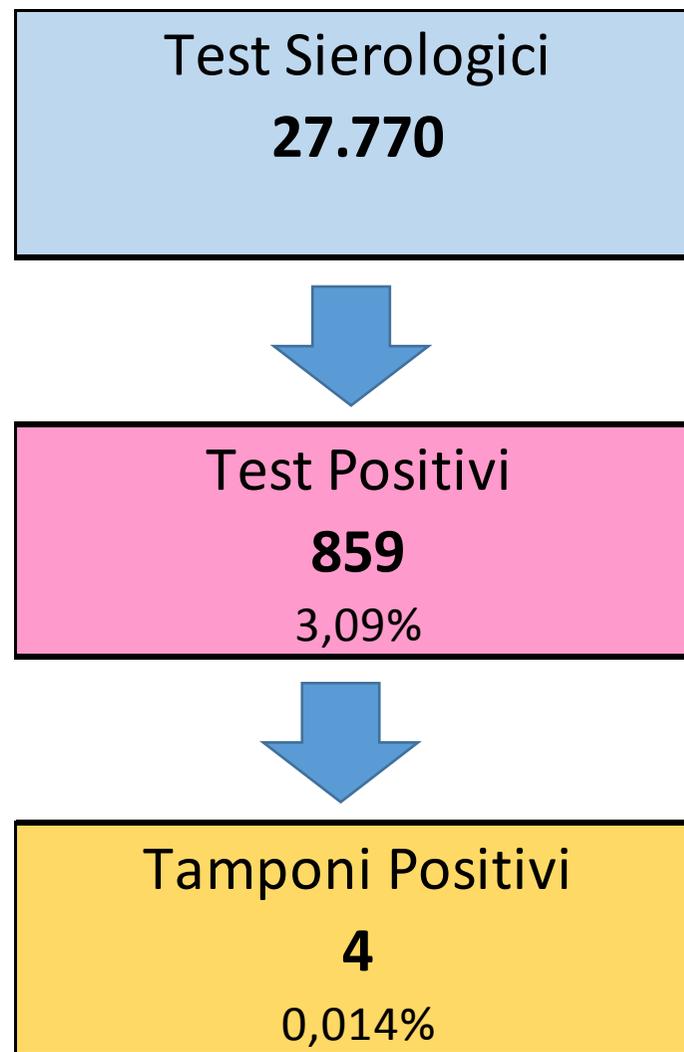
Mostra su mappa

INFETTI  
 DECEDUTI

GUARITI



# Test sierologici alla data del 4/6/2020



## COMUNICAZIONE

Oltre all'incontro quotidiano con i rappresentanti della medicina convenzionata:

INVIO BISETTIMANALE DI MAIL AGGIORNAMENTO A MMG/PLS/SAI e direttori UOC sia Territoriali che Ospedaliere

Video conferenze settimanali con tutte le Strutture Residenziali Territoriali da aprile

Videoconferenza giornaliera con Conferenza dei Sindaci

Grande difficoltà ad allineare sui documenti di indirizzo.

## TELEMEDICINA

In questo momento di crisi c'è una grande opportunità per avviare dei progetti di Telemedicina.

Per anni abbiamo (faticosamente) cercato di costruire e potenziare con vari strumenti (linee guida, PDTA, formazione congiunta, FSE ecc.) la collaborazione tra MMG/PLS e gli specialisti ospedalieri.

La pandemia ha impresso una grande accelerazione: sia dalla prospettiva dei professionisti che da quella ovviamente delle aziende che si occupano di piattaforme e digital device.

In questi 3 mesi abbiamo ricevuto numero proposte di collaborazione e tra queste abbiamo avviato una sperimentazione

## TELEMEDICINA

La **digital health** (telemedicina) gioca un **ruolo strategico** per aiutare a garantire la continuità assistenziale e per minimizzare i rischi per la salute pubblica

### L'emergenza Covid-19 ha messo a dura prova il SSN



**Filtrare** il più possibile le chiamate ai numeri di utilità pubblica



**Mantenere** la continuità delle cure contenendo il rischio di contagio per i medici



**Supportare** il sistema nella gestione del ricovero domiciliare



**Evitare** il più possibile gli spostamenti

## TELEMEDICINA

### Le soluzioni di Paginemediche



**Info-Chat Coronavirus:** chat a supporto del triage del medico con scheda di valutazione del rischio di infezione da Covid-19 e screening sulla popolazione.



**Video Visita:** servizio di video visita gratuito a sostegno di MMG e Specialisti del SSN per effettuare visite a distanza.



**Telemonitoraggio domiciliare:** servizio creato ad hoc per Covid+ sospetti o accertati in isolamento domiciliare, sintomatici e/o dimessi post ricovero. Permette un'interazione fra MMG, paziente e centrale medica.

## TELEMEDICINA

# Telemonitoraggio domiciliare dei parametri vitali del paziente COVID-19

The screenshot shows a website interface with a red background. At the top left, there are logos for 'visitami' and 'pagnemediche'. At the top right, there are navigation links for 'HOME' and 'SEI UN MEDICO?'. The main heading is 'Telemonitoraggio domiciliare del paziente Covid-19', accompanied by a virus icon. Below this is a descriptive paragraph: 'Il servizio di Telemedicina che aiuta i pazienti, con sospetta o confermata infezione da Nuovo Coronavirus, a monitorare i propri parametri vitali e a condividerli con il proprio medico di fiducia'. Two main action buttons are presented: 'RICHIEDI MONITORAGGIO' (for patients) and 'ATTIVA MONITORAGGIO' (for doctors), each with a corresponding user icon. A chat button labeled 'Info-chat Coronavirus' is located in the bottom right corner.

visitami | pagnemediche

HOME SEI UN MEDICO?

### Telemonitoraggio domiciliare del paziente Covid-19

Il servizio di Telemedicina che aiuta i pazienti, con sospetta o confermata infezione da Nuovo Coronavirus, a monitorare i propri parametri vitali e a condividerli con il proprio medico di fiducia

**RICHIEDI MONITORAGGIO**

**ATTIVA MONITORAGGIO**

Info-chat  
Coronavirus

## TELEMEDICINA

### Condivisione di referti e documenti

- Possibilità per il **paziente di condividere** con il Centro o con il medico **documenti e referti**
- Organizzazione del **repository in accordo con le normative vigenti** in relazione alla privacy e gestione dei dati sanitari
- Possibilità di **eseguire l'upload del registro cartaceo** di monitoraggio dei valori