



# 46° CONGRESSO NAZIONALE ANMDO

**LE DIMENSIONI DELLA QUALITÀ E DELLA RICERCA  
NEI SERVIZI DI CURA:**

**Strutture, operatori, funzioni**

**Bologna, 25-26-27 maggio 2020**



## **PRESIDENTE**

Gianfranco Finzi

## **SEGRETERIA SCIENTIFICA NAZIONALE**

Alberto Appicciafuoco

Michele Chittaro

Karl Kob

Ida Iolanda Mura

Ottavio Nicastro

Gabriele Pelissero

Franco Ripa

Roberta Siliquini

## **COMITATO SCIENTIFICO**

Mattia Altini

Alberto Appicciafuoco

Antonio Battista

Antonella Benvenuto

Francesco Bisetto

Silvio Brusaferrò

Elisa Casadio

Emanuele Ciotti

Maria Teresa Cuppone

Carmelo Del Giudice

Gianfranco Finzi

Giuseppe Franchino

Guido Govoni

Karl Kob

Rosario Lanzetta

Renato Li Donni

Leonardo Marchesi

Paolo Masperi

Giuseppe Matarazzo

Ida Iolanda Mura

Ottavio Nicastro

Gabriele Pelissero

Angelo Pellicanò

Gianni Pieroni

Clemente Ponzetti

Roberto Predonzani

Antonio Scarmozzino

Giuseppe Schirripa

Gianluca Serafini

Roberta Siliquini

Domenico Stalteri

Laura Tattini

## LE DIMENSIONI DELLA QUALITÀ E DELLA RICERCA NEI SERVIZI DI CURA: Strutture, operatori, funzioni

*La ricerca della qualità rappresenta oggi uno dei fini principali di ogni organizzazione sanitaria ed è il risultato di un articolato approccio multifattoriale: misurare, valutare e poter monitorare nel tempo gli outcome e gli indicatori della qualità di un sistema è un percorso ormai irrinunciabile per una struttura ospedaliera che voglia tendere all'eccellenza.*

*L'acquisizione di questa consapevolezza è tuttavia una conquista relativamente recente. Si potrebbe affermare, per ricorrere ad un paragone, che se fino a pochi decenni fa, prima dell'espandersi delle scienze mediche e della famosa definizione dell'ONU, la salute era riduttivamente pensata come assenza di malattia, anche la qualità, prima dell'affermarsi nel corso del '900 di una visione maggiormente articolata ed organica, è stata per lungo tempo intesa come assenza di difetti, di elementi non preventivati. Tale visione in negativo ha condizionato un approccio frammentario allo studio dei fenomeni, letti troppo di frequente sotto un'ottica parziale, con la conseguenza che la valutazione di un tema complesso si riduceva all'analisi ed all'eventuale correzione di una sua parte, nella convinzione che un eventuale intervento potesse garantire la soluzione dell'intero problema.*

*Il progressivo delinarsi di un approccio di più ampio respiro e la maggiore attenzione ai processi e alle persone, ha consentito di guadagnare nel tempo una nuova prospettiva che, calata nella complessità dell'Ospedale, ha fatto della ricerca e della valutazione della qualità un pilastro del Governo Clinico. Questa visione ha coinvolto pertanto, come si evince anche dal tema del Congresso, numerose dimensioni, variegata ed apparentemente lontane tra loro, ma fortemente connesse e valutate in una prospettiva di sistema. Tra le dimensioni della qualità globale rientrano infatti il governo dei processi, la corretta gestione dei dati e delle informazioni, l'impegno per il miglioramento continuo, il coinvolgimento e la motivazione del personale, l'attenzione al cliente. Quest'ultimo aspetto, se considerato nella giusta prospettiva, appare di particolare interesse, nella misura in cui permette l'affermarsi di sistemi customer-oriented, all'interno dei quali il cittadino/paziente da semplice utente di un servizio diventa fruitore consapevole, pienamente coinvolto in un processo di valutazione del servizio stesso. Pensare alla qualità in una prospettiva globale consente poi di promuovere l'organizzazione e valorizzare gli operatori attraverso l'analisi di varie tematiche che costituiscono una vera*

*sfida per garantire l'accesso alla salute. L'affermarsi di una cultura della qualità può essere in questo modo di stimolo allo sviluppo di una rinnovata cultura dell'organizzazione.*

*La tematica in oggetto, così ampia e complessa, verrà dunque scomposta durante il Congresso nei tre principali macrotemi preannunciati dal titolo e la ricerca e la valutazione della qualità saranno declinate in funzione delle strutture, degli operatori e delle funzioni. Si discuterà pertanto, nel corso delle numerose sessioni in programma, di numerosi temi che spazieranno dall'accreditamento, all'appropriatezza, all'accessibilità ed equità delle prestazioni, alle competenze professionali, ai modelli organizzativi, alla qualità delle infrastrutture, alla promozione della ricerca scientifica.*

*Vi diamo dunque il benvenuto a questo nuovo ed interessante appuntamento congressuale, che speriamo possa incontrare il Vostro interesse, con l'auspicio di una forte partecipazione attiva ai lavori da parte di tutti i Soci, al fine di confrontarci e far conoscere le nostre esperienze e realtà lavorative.*

**Il Presidente Nazionale**

*Gianfranco Finzi*

**Il Segretario Scientifico**

*Ida Iolanda Mura*



# Programma Scientifico

**LUNEDÌ 25 MAGGIO 2020**

**11.00 ASSEMBLEA ELETTIVA ANMDO**

**14.00 CERIMONIA DI APERTURA DEL CONGRESSO**

**15.00 LETTURA MAGISTRALE**

**Dalla ricerca scientifica all'organizzazione dell'assistenza**

**15.30 SESSIONE I - AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO:**

**19.00 UNA DIMENSIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI ASSISTENZIALI**

**15.30 Modelli di accreditamento**

**16.00 Indirizzi del Ministero sull'accREDITamento**

**16.20 Nuove frontiere di accREDITamento nelle strutture territoriali**

**16.40 Sinergie e integrazioni tra rischio clinico e accREDITamento**

**17.00 TAVOLA ROTONDA SISTEMI REGIONALI DI ACCREDITAMENTO:  
EVIDENZE E CRITICITÀ**

**17.00 Introduzione**

**17.20 ESPERIENZE REGIONALI**

**18.40 Riflessioni di ANMDO sull'accREDITamento**

**MARTEDÌ 26 MAGGIO 2020**

**9.00 SESSIONE II - VALUTAZIONE DELLA QUALITÀ DELLE CURE E**

**11.30 COMPETENZE PROFESSIONALI**

**9.00 Introduzione**

**9.10 Progetto Nazionale Esiti**

**9.30 La valutazione del Sistema Ospedaliero della Lombardia**

**9.50 TAVOLA ROTONDA QUALITÀ PROFESSIONALE E MANAGERIALE NELLA  
SANITÀ DELL'IMMEDIATO FUTURO**

**11.30 III SESSIONE - MODELLI ORGANIZZATIVI PER LA QUALITÀ DELLE CURE**

**13.30**

**13.30 *Pausa pranzo***

# Programma Scientifico

## MARTEDÌ 26 MAGGIO 2020

14.30 SESSIONE IV - MODELLI ORGANIZZATIVI NELL'AMBITO DEI SERVIZI  
16.30

16.30 SESSIONE V - LE SFIDE DELLA SANITÀ PER GARANTIRE L'ACCESSO  
18.30 ALLA SALUTE

## MERCOLEDÌ 27 MAGGIO 2020

9.00 VI SESSIONE - BUONE PRATICHE E LE LINEE GUIDA ANMDO  
10.30

9.00 Linee Guida

10.30 VII SESSIONE - LA PROMOZIONE DELLA RICERCA SCIENTIFICA  
12.30 IN ASSISTENZA

10.30 Attualità e prospettive dell'Health Service Research

10.50 La qualità della ricerca scientifica in Sanità

11.30 Il ruolo della direzione sanitaria ospedaliera

11.50 Il valore della ricerca clinica in Italia

12.30 CERIMONIA CONCLUSIVA

13.00 PREMIAZIONE POSTER E COMUNICAZIONI

## INFORMAZIONI GENERALI

### SEDE

ROYAL HOTEL CARLTON  
Via Montebello, 8 - Bologna

### QUOTE DI ISCRIZIONE

Soci ANMDO € 180,00 + IVA  
Non soci ANMDO € 280,00 + IVA  
Specializzandi soci ANMDO gratuito  
Specializzandi non soci 120,00 + IVA

La quota di iscrizione al Congresso include:

- partecipazione ai lavori scientifici;
- cena sociale 26 maggio 2020;
- kit congressuale;
- attestato di partecipazione inviato in formato elettronico

### MODALITÀ DI ISCRIZIONE

Registrazione on-line collegandosi al sito [www.noemacongressi.it](http://www.noemacongressi.it)

### CANCELLAZIONE

Le cancellazioni delle iscrizioni dovranno essere comunicate alla Segreteria Organizzativa, che rimborserà il 50% dell'importo per le rinunce pervenute entro il 13 aprile 2020. Dopo tale data non sarà restituita alcuna somma.

### CENA SOCIALE

La Cena Sociale, che si terrà martedì 26 maggio, è prevista per tutti i partecipanti previa conferma al momento dell'iscrizione.

L'impegno di ANMDO come promotore di innovazione ed evoluzione scientifica si fonda sulla volontà di dare spazio anche per il 2020 ai contributi scientifici dei partecipanti, premiando la rilevanza scientifica del contenuto, l'originalità dello studio e l'efficacia della presentazione.

## POSTER E COMUNICAZIONI

### LE COMUNICAZIONI

Le comunicazioni possono essere inviate da tutti gli iscritti al Congresso, esclusi i componenti del Direttivo Nazionale e della Segreteria Scientifica dell'ANMDO.

Ciascun iscritto al Congresso può presentare una sola Comunicazione come primo Autore, ma può essere inserito come coautore in altre Comunicazioni. È obbligatoria l'iscrizione al Congresso per ciascun primo Autore. Le Comunicazioni che non si atterranno alle presenti indicazioni non saranno accettate e quindi non verranno pubblicate sugli Atti del Congresso né sulla rivista L'Ospedale.

Modalità di presentazione: **form on-line sul sito [www.noemacongressi.it](http://www.noemacongressi.it)**

Il testo, dovrà essere strutturato in: Titolo, Nomi autori (es. Rossi M.; Bianchi S.), Carica e struttura di appartenenza autori, Parole chiave (max 3), Introduzione, Materiali e metodi, Risultati. Grafici e tabelle, non più di due, dovranno essere in bianco e nero.

I lavori dovranno essere in formato Microsoft Word (sono accettati i file in formato .doc e .docx) con carattere "Times New Roman", grandezza 10, interlinea 1, bordo 2 cm su tutti i lati. Titolo (max 100 battute), testo (max 3500 caratteri spazi inclusi e max 2500 caratteri spazi inclusi, in presenza di grafico o tabella). Andrà indicato l'Autore che, se accettato, presenterà il lavoro.

La scadenza per l'invio dei contributi scientifici è fissata **entro e non oltre il 10 aprile 2020**.

Verranno selezionate le Comunicazioni tra quelle pervenute; al primo Autore

verrà comunicata entro il 17 aprile l'accettazione dell'elaborato e la sessione di presentazione in sede congressuale. Le Comunicazioni prescelte dovranno essere presentate con un set di diapositive, in numero variabile dalle 5 alle 10, per un totale di 7 minuti. Le Comunicazioni non selezionate potranno essere presentate come Poster.

Agli autori delle Comunicazioni prescelte verrà rilasciato un attestato di merito da parte di ANMDO che certifica l'accettazione del lavoro per la presentazione e partecipazione al concorso. I primi cinque classificati verranno premiati durante l'apposita cerimonia di premiazione.

Tutte le Comunicazioni pervenute, a norma e in base a quanto sopra descritto verranno pubblicate sugli Atti del Congresso e sulla rivista L'Ospedale. Le Comunicazioni saranno di proprietà dell'ANMDO e saranno trattenute ed utilizzate da ANMDO ai fini della pubblicazione sugli strumenti di comunicazione dell'Associazione.

### I POSTER

I Poster, possono essere presentati da tutti gli iscritti al Congresso esclusi i componenti del Direttivo Nazionale e della Segreteria Scientifica di ANMDO. Ciascun iscritto al Congresso può portare un solo Poster come primo Autore, ma può essere inserito come coautore in altri Poster.

È obbligatoria l'iscrizione al Congresso per ciascun primo Autore. I Poster pervenuti **entro e non oltre il 10 aprile 2020** accettati dalla Segreteria Scientifica saranno esposti in sede congressuale.

Modalità di presentazione: **la form on-line sul sito [www.noemacongressi.it](http://www.noemacongressi.it)**

Gli abstract dovranno essere inviati in formato Microsoft Word (sono accettati i file in formato .doc e .docx) carattere "Times New Roman", grandezza 10, interlinea 1, bordo 2 cm su tutti i lati).

I poster per essere affissi in sede devono avere dimensioni massime di cm 70x100 (LXH). I testi (3.500 caratteri solo testo, 2.500 caratteri in presenza di grafico o tabella, non più di 2, in bianco e nero) dovranno essere strutturati come segue: Titolo, max 100 battute, Nomi autori, Carica e struttura di appartenenza autori, Parole chiave (max 3), Introduzione, Contenuti, Conclusioni.

I Poster che non si atterranno alle presenti indicazioni non saranno pubblicati sugli Atti del Congresso né sulla rivista L'Ospedale. I Poster dovranno essere esposti nei giorni di Congresso secondo le modalità che verranno comunicate dalla Segreteria. I primi cinque classificati verranno premiati durante un'apposita cerimonia di premiazione in sede congressuale.

I Poster saranno di proprietà dell'ANMDO e saranno trattenuti ed utilizzati da ANMDO ai fini della pubblicazione sugli strumenti di comunicazione dell'Associazione, sugli Atti del Congresso e sulla rivista L'Ospedale.

I pdf dei poster nella loro forma definitiva dovranno essere inviati, per la pubblicazione, **entro e non oltre il 10 aprile 2020** all'indirizzo mail: **[info@noemacongressi.it](mailto:info@noemacongressi.it)**

## TEMATICHE PER POSTER E COMUNICAZIONI

Verranno accettati **Comunicazioni e Poster** inerenti le seguenti tematiche:

- Modelli organizzativi e gestionali dei servizi sanitari e dell'assistenza
- Autorizzazioni e Accreditamento dei servizi sanitari
- Qualità e sicurezza dei servizi assistenziali
- Qualità delle cure e dei modelli organizzativi
- Competenze e qualità professionali e manageriali in sanità
- Strumenti per la qualità delle infrastrutture di supporto
- Best Practice in assistenza
- Infezioni correlate all'assistenza
- Ricerca scientifica e assistenza sanitaria
- Miscellanea

## SEGRETARIA NAZIONALE ANMDO



c/o Ospedale Privato Accreditato  
Villa Erbosa  
Via dell'Arcoveggio 50/2 - 40129 Bologna  
Tel. 051/0310109 - Fax 051/0310108  
[anmdo.segreteria@gmail.com](mailto:anmdo.segreteria@gmail.com)

## SEGRETARIA ORGANIZZATIVA

N O E M A



Via degli Orefici, 4 - 40124 Bologna  
Tel. 051/230385 - Fax 051/221894  
[info@noemacongressi.it](mailto:info@noemacongressi.it)  
[www.noemacongressi.it](http://www.noemacongressi.it)