



46° CONGRESSO NAZIONALE ANMDO

**LE DIMENSIONI DELLA QUALITÀ E DELLA RICERCA
NEI SERVIZI DI CURA:**

Strutture, operatori, funzioni

Bologna, 25-26-27 maggio 2020



PRESIDENTE

Gianfranco Finzi

SEGRETERIA SCIENTIFICA NAZIONALE

Alberto Appicciafuoco

Michele Chittaro

Karl Kob

Ida Iolanda Mura

Ottavio Nicastro

Gabriele Pelissero

Franco Ripa

Roberta Siliquini

COMITATO SCIENTIFICO

Mattia Altini

Alberto Appicciafuoco

Antonio Battista

Antonella Benvenuto

Francesco Bisetto

Silvio Brusaferrò

Elisa Casadio

Emanuele Ciotti

Maria Teresa Cuppone

Carmelo Del Giudice

Gianfranco Finzi

Giuseppe Franchino

Guido Govoni

Karl Kob

Rosario Lanzetta

Renato Li Donni

Leonardo Marchesi

Paolo Masperi

Giuseppe Matarazzo

Ida Iolanda Mura

Ottavio Nicastro

Gabriele Pelissero

Angelo Pellicanò

Gianni Pieroni

Clemente Ponzetti

Roberto Predonzani

Antonio Scarmozzino

Giuseppe Schirripa

Gianluca Serafini

Roberta Siliquini

Domenico Stalteri

Laura Tattini

LE DIMENSIONI DELLA QUALITÀ E DELLA RICERCA NEI SERVIZI DI CURA: Strutture, operatori, funzioni

La ricerca della qualità rappresenta oggi uno dei fini principali di ogni organizzazione sanitaria ed è il risultato di un articolato approccio multifattoriale: misurare, valutare e poter monitorare nel tempo gli outcome e gli indicatori della qualità di un sistema è un percorso ormai irrinunciabile per una struttura ospedaliera che voglia tendere all'eccellenza.

L'acquisizione di questa consapevolezza è tuttavia una conquista relativamente recente. Si potrebbe affermare, per ricorrere ad un paragone, che se fino a pochi decenni fa, prima dell'espandersi delle scienze mediche e della famosa definizione dell'ONU, la salute era riduttivamente pensata come assenza di malattia, anche la qualità, prima dell'affermarsi nel corso del '900 di una visione maggiormente articolata ed organica, è stata per lungo tempo intesa come assenza di difetti, di elementi non preventivati. Tale visione in negativo ha condizionato un approccio frammentario allo studio dei fenomeni, letti troppo di frequente sotto un'ottica parziale, con la conseguenza che la valutazione di un tema complesso si riduceva all'analisi ed all'eventuale correzione di una sua parte, nella convinzione che un eventuale intervento potesse garantire la soluzione dell'intero problema.

Il progressivo delinearci di un approccio più ampio respiro e la maggiore attenzione ai processi e alle persone, ha consentito di guadagnare nel tempo una nuova prospettiva che, calata nella complessità dell'Ospedale, ha fatto della ricerca e della valutazione della qualità un pilastro del Governo Clinico. Questa visione ha coinvolto pertanto, come si evince anche dal tema del Congresso, numerose dimensioni, variegata ed apparentemente lontane tra loro, ma fortemente connesse e valutate in una prospettiva di sistema. Tra le dimensioni della qualità globale rientrano infatti il governo dei processi, la corretta gestione dei dati e delle informazioni, l'impegno per il miglioramento continuo, il coinvolgimento e la motivazione del personale, l'attenzione al cliente. Quest'ultimo aspetto, se considerato nella giusta prospettiva, appare di particolare interesse, nella misura in cui permette l'affermarsi di sistemi customer-oriented, all'interno dei quali il cittadino/paziente da semplice utente di un servizio diventa fruitore consapevole, pienamente coinvolto in un processo di valutazione del servizio stesso. Pensare alla qualità in una prospettiva globale consente poi di promuovere l'organizzazione e valorizzare gli operatori attraverso l'analisi di varie tematiche che costituiscono una vera

sfiga per garantire l'accesso alla salute. L'affermarsi di una cultura della qualità può essere in questo modo di stimolo allo sviluppo di una rinnovata cultura dell'organizzazione.

La tematica in oggetto, così ampia e complessa, verrà dunque scomposta durante il Congresso nei tre principali macrotemi annunciati dal titolo e la ricerca e la valutazione della qualità saranno declinate in funzione delle strutture, degli operatori e delle funzioni. Si discuterà pertanto, nel corso delle numerose sessioni in programma, di numerosi temi che spazieranno dall'accreditamento, all'appropriatezza, all'accessibilità ed equità delle prestazioni, alle competenze professionali, ai modelli organizzativi, alla qualità delle infrastrutture, alla promozione della ricerca scientifica.

Vi diamo dunque il benvenuto a questo nuovo ed interessante appuntamento congressuale, che speriamo possa incontrare il Vostro interesse, con l'auspicio di una forte partecipazione attiva ai lavori da parte di tutti i Soci, al fine di confrontarci e far conoscere le nostre esperienze e realtà lavorative.

Il Presidente Nazionale
Gianfranco Finzi

Il Segretario Scientifico
Ida Iolanda Mura



PROGRAMMA SCIENTIFICO

LUNEDÌ 25 MAGGIO

I SESSIONE - AUTORIZZAZIONE E ACCREDITAMENTO: UNA DIMENSIONE DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI ASSISTENZIALI

MARTEDÌ 26 MAGGIO

II SESSIONE - QUALITÀ DELLE CURE E COMPETENZE PROFESSIONALI

III SESSIONE - MODELLI ORGANIZZATIVI NELL'AMBITO DEI SERVIZI

IV SESSIONE - MODELLI ORGANIZZATIVI PER LA QUALITÀ DELLE CURE

V SESSIONE - LE SFIDE DELLA SANITÀ PER GARANTIRE L'ACCESSO ALLA SALUTE

MERCOLEDÌ 27 MAGGIO

VI SESSIONE - PROSPETTIVE E STRUMENTI PER LA QUALITÀ DELLE INFRASTRUTTURE DI SUPPORTO

VII SESSIONE - LA PROMOZIONE DELLA RICERCA SCIENTIFICA IN ASSISTENZA

SEGRETERIA NAZIONALE ANMDO



c/o Ospedale Privato Accreditato Villa
Erbosa
Via dell'Arcoveggio 50/2 - 40129 Bologna
Tel. 051/0310109 - Fax 051/0310108
Cell. 333/8105555
e-mail: anmdo.segreteria@gmail.com

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

N O E M A

Via degli Orefici, 4
40124 Bologna Bo
Tel. 051/230385
Fax 051/221894
info@noemacongressi.it
www.noemacongressi.it