



La sicurezza del paziente nel setting dei poliambulatori chirurgici: risultati da una rilevazione condotta presso la AOUI Verona

Vanin S.*, Benoni R.*, Finocchiaro A.***, Moretti F.*, Visentin D.*, Bovolenta E.*, Bovo C.***, Majori S.*, Poli A.*, Tardivo S.*

*Università degli studi di Verona, dipartimento di Diagnostica e Sanità Pubblica, sezione di Igiene e Medicina Preventiva

**AOUI di Verona, Poliambulatori del polo chirurgico

***AOUI di Verona, Direzione Sanitaria

Cultura della sicurezza, rischio clinico, poliambulatori chirurgici

INTRODUZIONE

La cultura della sicurezza di un'organizzazione è definita in letteratura come "l'insieme dei valori, degli atteggiamenti, delle competenze e modalità di comportamento individuali e di gruppo che determinano l'impegno, lo stile e l'appropriatezza del programma di gestione della sicurezza vigente all'interno dell'organizzazione". La letteratura internazionale riporta come un clima della sicurezza positivo correli con un aumento della sicurezza del paziente e sottolinea l'importanza di promuoverne lo sviluppo. Il contesto degli ambulatori chirurgici merita un'analisi della cultura differenziata, come sottolineato dalla letteratura, che presenta diversi questionari sviluppati appositamente per tale contesto.

Obiettivo del lavoro è indagare il clima della sicurezza in un campione di operatori sanitari dei Poliambulatori chirurgici nell'AOUI di Verona.

Struttura per la cultura della sicurezza del paziente	Definizione: la misura in cui...
Comunicazione di informazioni inerenti il paziente	Le Informazioni chiave sui pazienti sono disponibili e chiare all'interno dell'PC.
Comunicazione aperta	Il personale comunica quando vede qualcosa di pericoloso, si sente a suo agio fa domande e i suoi suggerimenti sono valutati.
Personale, ritmo e carico lavorativo	Il personale non si sente sotto pressione e ha abbastanza tempo per lavorare correttamente, prepara le procedure, è presente abbastanza personale per gestire il carico di lavoro.
Teamwork	Il personale è rispettoso e si aiuta a vicenda, lavora insieme come una squadra efficace, e capisce i ruoli degli altri e le altrui responsabilità.
Formazione del personale	Il personale riceve un orientamento adeguato, riceve l'aggiornamento e la formazione di cui ha bisogno sul posto di lavoro e non si sente pressato ad eseguire compiti che non è addestrato a compiere.
Apprendimento organizzativo: il miglioramento continuo	La struttura ricerca attivamente i modi per migliorare la sicurezza del paziente e apporta le modifiche per garantire che i problemi non si ripetano.
Risposta agli errori	Il personale viene informato sui problemi della sicurezza del paziente, la colpa è enfatizzata e il personale viene trattato in modo equo quando fa errori.
Supporto del management per la Sicurezza del paziente	I manager esaminano eventi near-miss, forniscono adeguati risorse e incoraggiano tutti a suggerire modi per migliorare la sicurezza del

Tabella 1

MATERIALI E METODI

Il questionario per la cultura della sicurezza nei poliambulatori chirurgici, sviluppato dalla AHRQ, è stato tradotto (back-translation) e adattato al contesto italiano mediante un set di interviste cognitive (pre-test). Il questionario include 36 domande volte ad indagare su una scala Likert a 5 punti il contesto di lavoro, i diversi aspetti inerenti la percezione della sicurezza (raggruppati in 8 dimensioni, *Tabella 1*), il livello globale di sicurezza, la segnalazione di eventi avversi/near miss e la comunicazione prima (briefing) e dopo (debriefing) le procedure. Tutto il personale afferente ai poliambulatori chirurgici è stato invitato a partecipare alla rilevazione svolta tra novembre e dicembre 2018. Per le analisi si è usata la statistica descrittiva analizzando le percentuali di risposte positive per dimensione e singolo item.

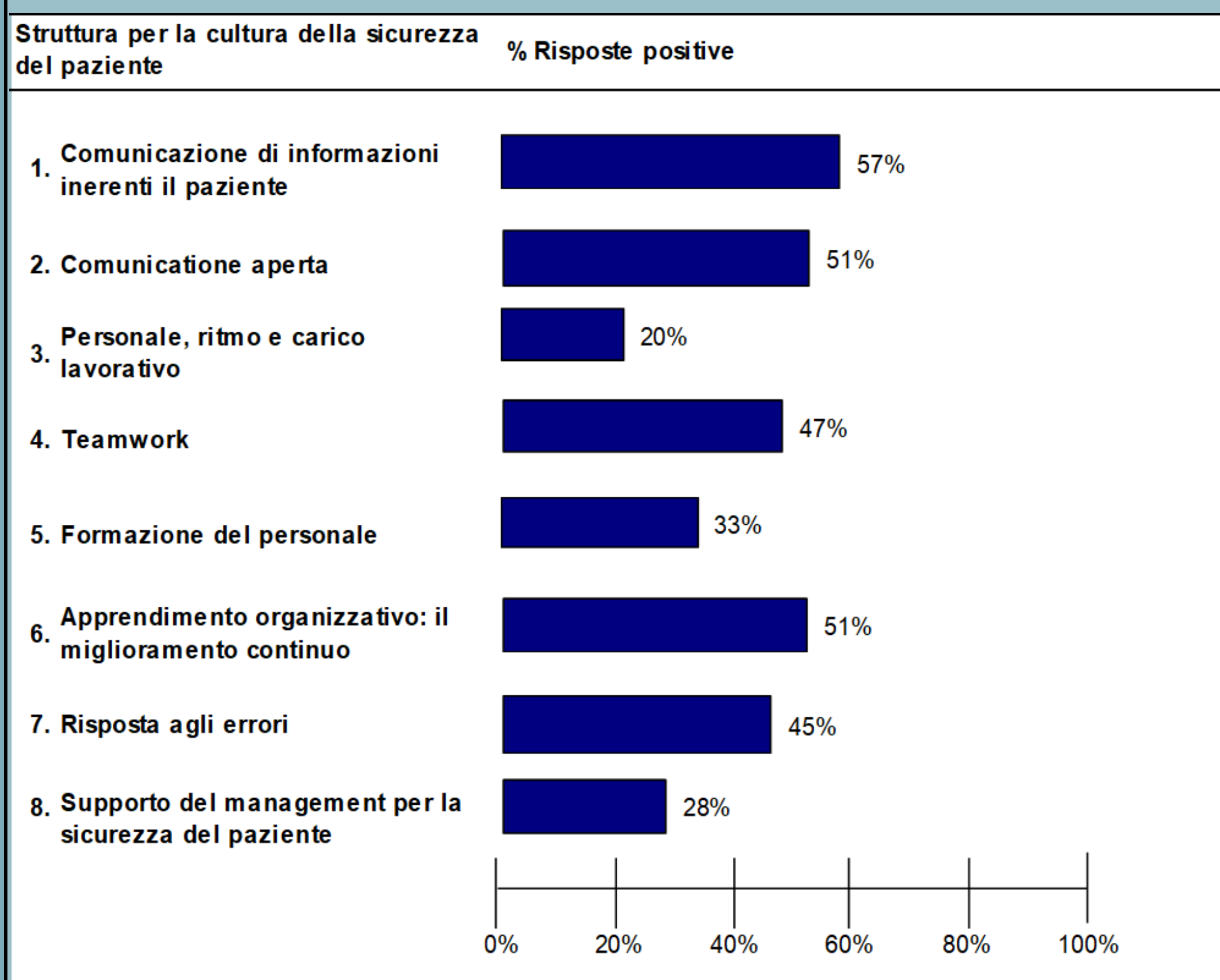


Figura 1

RISULTATI E CONCLUSIONI

Su 151 questionari distribuiti ne sono stati compilati 90 (tasso di risposta 60%). La percezione globale della sicurezza è risultata buona/molto buona per il 61% del campione, insufficiente solo per il 5%. La Figura 1 mostra la distribuzione della percentuale di punteggi positivi per dimensione. La "comunicazione di informazioni inerenti il paziente" è risultata la dimensione più virtuosa con il 57% di risposte positive; critiche le dimensioni "formazione del personale", "supporto del management per la sicurezza del paziente", e "personale, ritmo e carico lavorativo" rispettivamente con il 33%, 28% e 20% di risposte positive. Particolarmente critico l'item "sentiamo di doverci affrettare quando ci prendiamo cura dei pazienti" (75% di risposte negative).

Il 61% degli operatori dichiara di segnalare raramente o mai eventi avversi/near miss.

Lo strumento ha permesso di fornire una fotografia accurata delle principali criticità/punti di forza inerenti la sicurezza del paziente rilevati all'interno del setting dei poliambulatori chirurgici. I risultati rappresentano un punto di partenza per lo sviluppo di adeguate azioni correttive. Il monitoraggio di efficacia delle stesse può essere ottenuto mediante la ripetizione dell'indagine nel tempo.