



46° CONGRESSO NAZIONALE ANMDO

Le dimensioni della qualità in Ospedale: strutture, operatori, servizi

Bologna, 25-26- 27 maggio 2020

La ricerca della qualità dovrebbe rappresentare uno dei fini principali di ogni organizzazione sanitaria, in particolare dell'Ospedale, quale risultato di un articolato approccio multidimensionale: misurare, valutare e poter monitorare nel tempo gli outcome e gli indicatori di qualità di un sistema è un passaggio obbligato per governarne i miglioramenti e la crescita. La valutazione della qualità è dunque decisiva perché, a vario titolo e con diverse modalità, risulta il principale strumento con il quale promuovere e sviluppare servizi sanitari che tendano all'efficacia, all'efficienza, all'appropriatezza ed alla sicurezza del personale sanitario e dei pazienti.

Il tema della qualità sarà declinato durante il Congresso nei macrotemi della struttura ospedaliera (es. accreditamento), degli operatori (es. formazione), dei servizi erogati (es. qualità delle cure, qualità dei servizi, valutazione dei risultati, nuove tecnologie, terapie innovative). La tematica della qualità percepita dai pazienti sarà, inoltre, affrontata dalla prospettiva dei cittadini.

SEGRETERIA NAZIONALE ANMDO



c/o Ospedale Privato Accreditato Villa Erbosa
Via dell'Arcoveggio 50/2 - 40129 Bologna
Tel. 051/0310109 - Fax 051/0310108
anmdo.segreteria@gmail.com
www.anmdo.org

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA

N O E M A

Via degli Orefici, 4
40124 Bologna Bo
Tel. 051/230385 Fax 051/221894
info@noemacongressi.it
www.noemacongressi.it