



# Ottimizzazione multidimensionale dei processi assistenziali nel Pronto Soccorso dell'Ospedale Cristo Re ASL Roma 1

Gabriella Nasi, Angela M. Mastromatteo, Anna Bonini, Barbara A. Miraglia, Paola R. Murgia, Giovanni Brandimarte, Michele Pomes – Ospedale Cristo Re Gruppo Giomi Roma

Parole chiave: Pronto Soccorso, Rete Emergenza, Sovraffollamento PS

## Introduzione

Il Pronto Soccorso (PS) dell'Ospedale Cristo Re si inserisce nell'ambito della Rete di Emergenza Ospedaliera della Regione Lazio, offrendo un servizio efficace ed efficiente, con particolare attenzione all'accoglienza, alla qualità e all'umanizzazione delle cure. In tale ottica negli ultimi 5 anni si è potenziata fortemente l'attività operativa e clinica del PS, in termini di volumi, complessità, performance ed esiti.

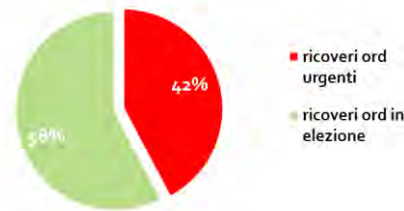
### TEMPI MEDI DI ATTESA TRA TRIAGE E PRIMA VISITA

Codice triage	PS Gen. Lazio 2015*	Ob. Reg. 2016**	2016	2017	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	2018
ROSSO	/	/	7	6	6	8	8	10	7
GIALLO	30	15	24	19	21	22	22	20	21
VERDE	65	60	60	48	47	45	43	39	44

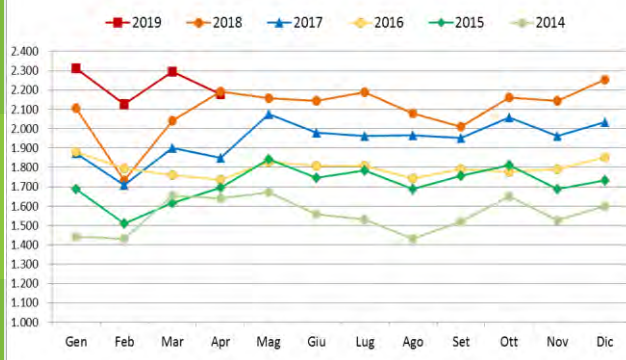
\* (Rapporto SIES Lazio dati 2015)

\*\* (L'attività Di Ricovero Per Acuti Negli Istituti Del Lazio, Gen 2016)

### Suddivisione ricoveri ordinari in urgenza e in elezioni, escluse Ostetricia e Pat. Neon.



### N. Accessi appropriati in PS



## Conclusioni

L'approccio condiviso, multidisciplinare e multidimensionale, supportato da attenta rimodulazione organizzativa, implementato da procedure chiare e agevoli con formazione nelle logiche dello skill mix, ha obiettivamente migliorato gli *outcome* e gli *output* del servizio, non solo per le performance dell'ospedale ma anche a supporto attivo dell'intera rete di emergenza, del territorio e dell'utenza in termini di qualità percepita.

## Materiali e Metodi

L'analisi degli ultimi 5 anni evidenzia un aumento degli accessi di PS sia in termini assoluti che per quelli appropriati, per i quali si passa da 18.657 nell'anno 2014 a 25.214 nel 2018, con un trend ancora in crescita stimato per il 2019 a 27.110 accessi (graf.1).

Nonostante il notevole incremento numerico, gli indici di valutazione delle performance in misura di tempi medi di attesa tra triage e prima visita, e di permanenza complessiva in PS (tempi medi di presa in carico dell'assistito e chiusura della cartella clinica di PS) non si sono allungati, rimanendo al di sotto delle medie regionali in tutti i diversi gradi di complessità del triage. Inoltre, si sottolinea la diminuzione del numero di ricoveri da PS dal 15% nel 2014 all'11% nel 2019 e dei cosiddetti drop out ridotti al di sotto del 3% (pz. che non concludono l'iter non rispondendo a chiamata o allontanandosi).

Da segnalare l'aggiornamento delle linee guida e protocolli, con particolare riferimento al PEIMAF, alla Gestione del flusso dei ricoveri da PS e contenimento del sovraffollamento, alla procedura per l'assistenza in PS per le donne vittime di violenza, ai protocolli di connessione diretta con il DEA di II liv. condivisi e specifici nonché al protocollo per il trattamento delle fratture collo-femore nei pz. di età > 65 anni che ha portato nel 2018 al 100% degli assistiti trattati entro le 48 ore in base alla nostra valutazione aziendale confermata dalla rilevazione P.Re.Val.E. Lazio con un dato > al 96%.

L'assetto organizzativo ha previsto l'istituzione di una UOS dedicata con responsabile incaricato, il rinforzo di un medico in turno pomeridiano, una logistica più funzionale con richiesta di 4 p.l. tecnici di OBI nel 2019.



Il futuro degli ospedali: analisi, integrazione, azioni

ORGANISMO	DESCRIZIONE ATTIVITÀ	DATA
CONFERENZA DI ROMA	CONFERENZA DI ROMA 2018: "Il futuro degli ospedali: analisi, integrazione, azioni"	Novembre 2018

### Piano di Gestione del Sovraffollamento (PGS) dei pazienti urgenti in Pronto Soccorso

REVISIONE	DATA	REDAZIONE/COPIA	APPROVAZIONE DA	VERIFICATA DA
0	Luglio 2017	A.S. Mastromatteo, A. Bonini, B.A. Miraglia, P.R. Murgia, G. Brandimarte	Direzione Sanitaria, Direzione Amministrativa, Direzione Informatica	Tutti i processi medici, infermieristici
1	Novembre 2018	Direzione Sanitaria, Uff. Controllo di Qualità, Servizio di Progettazione, UOC Medicina Generale	Direzione Sanitaria, Servizio Informatico, Direzione Amministrativa	Tutti i processi medici, infermieristici

**OSPEDALE CRISTO RE**

**Violenza di Genere**  
La Forza della Voce, il Potere dell'Ascolto  
Roma 26 Maggio 2018  
Aula Magna "Giovanni Paolo II"  
Corso di Formazione



OSPEDALE CRISTO RE

SEZIONE DI CONTROLLO QUALITÀ  
PROIEZIONE PER IL PIANO DI EMERGENZA PER MASSICCIO AFFLUSSO DI PAZIENTI (PEIMAF)

NOVEMBRE 2018

### PIANO DI EMERGENZA DELL'OSPEDALE CLASSIFICATO "CRISTO RE" PER MASSICCIO AFFLUSSO DI PAZIENTI (PEIMAF)

ELENCO REVISIONI:

REVISIONE	DATA	REDAZIONE DA	APPROVATO DA	VERIFICATO A
00	Settembre 2017	Direzione Sanitaria	Direzione Amministrativa	Direzione Sanitaria, Direzione Amministrativa
01	Settembre 2017	Direzione Sanitaria, Direzione Amministrativa	Direzione Sanitaria	Uff. di Qualità, Direzione Sanitaria, Direzione Amministrativa
02	Settembre 2018	Direzione Sanitaria, Direzione Amministrativa	Direzione Sanitaria, Direzione Amministrativa	Uff. di Qualità, Direzione Sanitaria, Direzione Amministrativa

## Riferimenti:

Dott.ssa Gabriella Nasi  
Direttore Sanitario Ospedale Cristo Re – Virginia Bracelli Spa- Roma

Via delle Calasanziane,25 – 00167 Roma  
Tel. 0661245332-3 Fax 066281684

gabriella.nasi@ospedalecristoro.it

