

Chiappa F<sub>1</sub>, Scardoni A<sub>1</sub>, Vaccaro FG<sub>1</sub>, Mezzoiuso AG<sub>1</sub>, Salvati S<sub>1</sub>, Odone A<sub>2</sub>, Nizzero P<sub>3</sub>, Biancardi A<sub>3</sub>, Moro M<sub>4</sub>

(1) Medico Specializzando, Università Vita-Salute San Raffaele, Milano; (2) Professore Associato di Igiene e Sanità Pubblica, Direttore della Scuola di Specializzazione In Igiene e Medicina Preventiva, Università Vita-Salute San Raffaele (3) Coordinatore infermieristico Area Igienico Sanitaria e Comitato Infezioni Ospedaliere, IRCCS Ospedale San Raffaele, Milano (4) Dirigente Medico, Area Igienico Sanitaria e Comitato Infezioni Ospedaliere, IRCCS Ospedale San Raffaele, Milano.

Parole chiave: audit, igiene, mani



## INTRODUZIONE

L'igiene delle mani è la più importante misura di prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza (ICA) e un mezzo per la tutela della salute degli operatori sanitari.

Come richiesto dalla campagna WHO e dal Progetto *HandHygiene* di JCI, è importante valutare l'adesione a questa pratica igienica nelle strutture sanitarie.

## CONTENUTI

Presso l'IRCCS Ospedale San Raffaele, è stato integrato nei processi della Direzione Sanitaria un Audit interno per valutare l'adesione degli operatori sanitari all'igiene delle mani, che ha coinvolto i Medici Specializzandi in Igiene e Medicina Preventiva dell'Università Vita-Salute San Raffaele. L'osservazione ha riguardato i comportamenti degli operatori sanitari rispetto alle indicazioni di igiene delle mani stabilite nel documento "WHO guidelines on hand hygiene in health care" e nella relativa campagna "Save lives: Clean your hands".

Gli operatori sanitari ricevono una formazione attraverso corsi in materia di salute e sicurezza ai neo-inseriti (Accordo Stato – Regioni del 21.12.2011), specifici moduli FAD, nel contesto del sistema qualità aziendale (Linee guida ad hoc) e feed-back successivi alle osservazioni.

Gli auditor sono stati formati con la lettura del "Manuale per gli Osservatori" del WHO, l'utilizzo dei filmati WHO con simulazione della raccolta dati, il passaggio di consegne tra specializzandi e il tutoraggio dei nuovi da parte degli specializzandi a più alta *expertise*.

Per la rilevazione dei dati è stata utilizzata la "scheda dell'osservatore", secondo il modello WHO. Ai fini della reportistica, è stato costruito un database (basato su Microsoft Excel®) per la raccolta delle osservazioni, valutate per opportunità, indicazione e professione, conteggiate in automatico all'interno del database stesso.

L'indicatore di processo dell'audit è stato l'adesione (%) degli operatori, stratificata per professione e per reparto di osservazione/area assistenziale, sia in termini di opportunità, sia di momento.

L'osservazione è stata effettuata da 5 medici specializzandi da Agosto 2018 ad Aprile 2019 su un totale di 351 operatori sanitari in 26 unità operative per 32 sessioni di osservazione, rispettando l'obiettivo minimo di 210 opportunità/mese stabilito da JCI. L'adesione globale è stata del 68%, calcolata su un totale di 2013 opportunità.

La maggior parte delle osservazioni ha riguardato medici (adesione 73%) e infermieri (adesione 65%). Le indicazioni a maggior adesione sono state: post-contatto con fluido biologico (78%), post-contatto con paziente (76%); l'adesione minore è stata registrata per l'indicazione pre-asepsi (42%).

La convinzione da parte di molti operatori che l'utilizzo dei guanti sostituisca l'igiene delle mani, potrebbe in parte giustificare la bassa adesione registrata per quest'ultima indicazione.

## CONCLUSIONI

L'Audit rappresenta un fondamentale strumento di *Clinical Governance* e *Risk Management* finalizzato al miglioramento continuo della qualità.

Le attività di formazione degli auditor, i *report* e i *feed-back* successivi alle osservazioni, hanno permesso di strutturare un percorso virtuoso, che ha favorito negli operatori sanitari una maggiore consapevolezza dell'importanza dell'igiene delle mani e negli specializzandi un'occasione di presa in carico del tema sul campo.

L'adesione globale all'igiene delle mani osservata è in linea con le principali rilevazioni pubblicate, migliorata rispetto alle rilevazioni 2015-2016, ma di sicuro ulteriormente migliorabile.

