



LA CARTELLA CLINICA INFORMATIZZATA: L'ESPERIENZA DELL'OSPEDALE DI SANTORSO

S. Veronese¹, M. Miorin¹, M. Marchiori²

1 Medico- Direzione Medica di Presidio- Ospedale di Santorso-Ulss 7 Pedemontana

2 Direttore Medico- Ospedale di Santorso-Ulss 7 Pedemontana

La cartella clinica informatizzata è lo strumento per la gestione globale e strutturata dei dati riferiti alla storia clinica di un paziente che accede ad una struttura ospedaliera sia in regime di ricovero che ambulatoriale. Consente, inoltre, il governo complessivo di un processo diagnostico-terapeutico-assistenziale, che comprende informazioni di carattere clinico ed infermieristico, referti di prestazioni ambulatoriali e di altri esami diagnostico-specialistici (ad es. laboratorio, anatomia patologica, radiologia), gestione del ciclo del farmaco e delle attività di nursing, gestione del percorso chirurgico, gestione della lettera di dimissione con eventuali suggerimenti per il MMG-PLS e di continuità assistenziale, vari documenti amministrativi.

I vantaggi derivanti dall'utilizzo della cartella clinica informatizzata possono essere riassunti nel miglioramento dell'accessibilità e della disponibilità dell'informazione, nella diminuzione del tempo impiegato nella digitazione dei dati, nella diminuzione dell'incidenza degli errori umani, nel completo controllo dei processi organizzativi alla base dell'attività chirurgica.

Le funzioni principali della cartella clinica informatizzata, riprendendo gli standard di **Joint Commission International**, sono:

- Supportare la pianificazione e la valutazione delle cure (predisposizione del piano diagnostico-terapeutico assistenziale).
- Costituire l'evidenza documentale dell'appropriatezza delle cure erogate rispetto agli standard.
- Essere lo strumento di comunicazione volto a facilitare l'integrazione operativa tra i professionisti sanitari coinvolti in uno specifico piano diagnostico-terapeutico-assistenziale al fine di garantire continuità assistenziale.
- Costituire una fonte dati per studi scientifici e ricerche cliniche, attività di formazione e aggiornamento degli operatori sanitari, valutazione delle attività assistenziali ed esigenze amministrativo-legali, nonché rispondere a esigenze di *cost-accounting*.
- Supportare la protezione legale degli interessi del paziente, dei medici e dell'azienda sanitaria: deve cioè consentire di tracciare tutte le attività svolte per permettere di risalire (rintracciabilità) ai responsabili, alla cronologia e alle modalità di esecuzione.

Per tutti questi motivi l'Azienda Ulss 7 Pedemontana ha deciso di implementare dal 2012 una cartella clinica informatizzata trasversale con l'obiettivo di "raggiungere" tutte le UU.OO.. E' stato istituito un gruppo di lavoro multidisciplinare presieduto dal Direttore Sanitario col preciso obiettivo di analizzare tutti i processi organizzativi che coinvolgono le UUOO. Ciò che si è riusciti a creare è un modello di cartella allineata ai processi assistenziali e che supporta le decisioni del clinico, si è, cioè, adeguato il sistema

informatico ai processi assistenziali e non semplicemente "informatizzato" la cartella cartacea.

E' stata un'occasione di analisi di tutti i percorsi assistenziali dal momento dell'accesso del paziente alla struttura ospedaliera sia in regime ambulatoriale che di ricovero fino alla sua uscita. Ciò ha consentito lo scambio ed il confronto tra professionisti nei diversi ambiti clinici e non, portando gli operatori ad un dialogo che ha favorito la presa in carico dei pazienti e la loro gestione globale in un'ottica di efficienza ed efficacia. Si sono condivise le "prescrizioni" verso il laboratorio analisi adeguando i "pacchetti" di esami a singola Unità Operativa e patologia andando quindi ad eliminare le ridondanze, uniformando nel contempo le modalità prescrittive riducendo il tempo-lavoro e la possibilità di errore. C'è stato il confronto coi Radiologi che ha portato a razionalizzare la richiesta di approfondimenti diagnostici. E' stata coinvolta la farmacia ospedaliera che continua a mantenere aggiornato il Prontuario Terapeutico Ospedaliero (PTO), strumento che guida il medico nella scelta prescrittiva dal momento che per ogni farmaco sono state individuate unità di misura e vie di somministrazioni presenti in scheda tecnica. L'efficiente sistema informatico nell'ambito della cartella clinica ha portato ad una maggiore qualità prescrittiva e di somministrazione andando a diminuire il rischio di errore e con una tracciabilità di tutte le fasi del processo. Di qui il coinvolgimento anche dell'infermiere, necessaria figura di supporto in tutta la pratica assistenziale. Il gruppo di lavoro ha condiviso con il personale del comparto le scelte di interesse infermieristico rendendo lo strumento "adatto" a tutte le figure professionali.

Anche l'apparato amministrativo è stato interessato per la parte di relativa competenza: il supporto informatico è stato adeguato per quanto possibile ai processi amministrativi in essere.

Se ne è ottenuto un prodotto con copertura trasversale che consente la visione in tempo reale sia dell'intero ospedale (numero di pazienti in pronto soccorso, numero di degenti per singola Unità operativa, posti letto liberi per singola Unità Operativa, numero di sale operatorie attive e relativa programmazione, prenotazioni ambulatoriali e relativi referti, numero di accessi ambulatoriali giornalieri con relativa priorità, ecc.) sia della storia clinica del paziente, di tutte le prestazioni/ricoveri che ha eseguito in Azienda in passato. Tutto questo favorisce, quindi, la continuità di cura del paziente tra diversi episodi di cura afferenti alla stessa struttura ospedaliera mediante la condivisione e il recupero dei dati clinici in essi registrati. Inoltre, garantisce il supporto dei processi clinici (diagnostico-terapeutici) e assistenziali nei singoli episodi di cura.

La presenza di innumerevoli dati di tipo informatico all'interno di un sistema operativo garantisce, inoltre, il supporto alle scelte gestionali da parte degli organi decisionali poiché è possibile l'estrazione di innumerevoli dati utili alla pianificazione futura.