HUMANITAS

GRADENIGO

"STANDARD JCI/IPSG: OBIETTIVI INTERNAZIONALI PER LA SICUREZZA DEL PAZIENTE"

Autori: Falconieri A. (Servizio Qualità), Grapoli C. (Servizio Qualità), Tralli A. (Responsabile Servizio Qualità), Mascheroni S. (Servizio Qualità), Piludu P. (Ufficio Formazione), Sella G. (Responsabile Personale, Organizzazione e Formazione), Berno P. (Direttore Generale), Tangolo D. (Direttore Sanitario).

#Formazione

#Sicurezza

#Standard

L'esigenza formativa

Al fine del raggiungimento dell'accreditamento **Joint Commission International**, con riferimento particolare agli obiettivi per la Sicurezza del paziente (IPSG), è stato organizzato un **Corso di Formazione rivolto al personale tecnico-sanitario**. All'interno dell'Area tematica Qualità e Risk Management il corso si è prefisso di promuovere miglioramenti specifici per la sicurezza del paziente e degli operatori, per garantire un percorso clinico-assistenziale sicuro.

Il corso e le iniziative

Il Corso è stato accreditato **ECM**, e sono stati assegnati 6 crediti. Nel dettaglio il corso, della durata di 4 ore e 30 minuti, si è svolto tutti i martedì da luglio a novembre 2018. I docenti sono stati selezionati tra il

personale del Servizio Qualità, Coordinatori infermieristici delle Degenze e Direzione sanitaria (Infermiera addetta al controllo infezioni).

- Nello specifico il corso concentrava l'attenzione sui 6 standard IPSG con l'intento di apprendere:
 le metodiche per una corretta identificazione del paziente e i criteri da
- applicare nella pratica quotidiana; • le **tecniche più efficaci di comunicazione tra operatori** attraverso
- l'applicazione della tecnica SBAR;
- gli step per **garantire una chirurgia sicura**: approfondimento sulla check list di sicurezza legata ai momenti del Time out Sign Out;
- le corrette modalità di lavaggio mani;
- le metodiche di valutazione e le strategie di **prevenzione cadute** accidentali dei pazienti degenti e ambulatoriali;
- il processo di approvvigionamento e conservazione dei farmaci ad alto rischio e LASA al fine di prevenire gli errori legati alla somministrazione. I temi sono trattati tramite lezioni frontali e momenti di confronto.

In occasione di ogni edizione del corso sono stati consegnati a ciascun partecipante un **opuscolo/pocket (contenente i 6 patient safety goal)** e una **spilla** ("lo mi lavo le mani e tu?") come sollecito all'adesione degli intenti del corso.

I risultati

Il corso prevedeva 17 edizioni rivolte al personale tecnico-sanitario per un totale di **282 partecipanti** (dati aggiornati al 6 novembre) e 3 edizioni rivolte solo al personale di supporto per un totale di **70 partecipanti**.

Il corso di formazione ha inoltre viaggiato in parallelo con l'implementazione della **nuova cartella clinica integrata**, per cui sono stati introdotti la nuova scala di valutazione del rischio cadute e le nuove schede di sicurezza in Blocco Operatorio.

Per quanto riguarda infine la **gestione dei farmaci** è in corso la riorganizzazione degli armadi nei reparti ed i relativi carrelli di terapia. Il corso ha ottenuto un alto gradimento globale e delle docenze.



