

Autori: Bighiani S¹, Pedrotti A², Palumbo F¹, Toscani J¹, Schieppati S³, Bodina A⁴, Domeniconi G⁴, Gerardi L⁵, Radice C⁶, De Filippis G⁷, Lombardo M⁸

AFFILIAZIONI: ¹ Dirigente Medico, Direzione Medica di Presidio Magenta-Abbiategrasso, ASST Ovest Milanese ² Medico in formazione specialistica, Scuola di Igiene e Medicina Preventiva, Università degli Studi di Milano ³ Direttore Medico, Direzione Medica di Presidio Magenta-Abbiategrasso, ASST Ovest Milanese. ⁴ Dirigente Medico UOC Qualità e Accreditamento- ASST Ovest milanese ⁵ Infermiere UOC Qualità e Accreditamento, ASST Ovest Milanese. ⁵ Responsabile UOC Qualità e Accreditamento- ASST Ovest Milanese ⁷ Direttore Sanitario, Direzione Sanitaria, ASST Ovest Milanese. ⁶ Direttore Generale, Direzione Generale, ASST Ovest Milanese.

INTRODUZIONE:

Il flusso SDO (SCHEDE DIMISSIONE OSPEDALIERA) è stato istituito con il D.M. 28 dicembre 1991 quale strumento di supporto alla valutazione, programmazione, gestione, controllo e remunerazione dell'attività ospedaliera di ricovero. Tale sistema consente, inoltre, una rilevazione sistematica di carattere epidemiologico ed è la fonte dei dati utilizzati dal PNE (PROGRAMMA NAZIONALE ESITI) per effettuare valutazioni di efficacia e di efficienza comparativa tra le strutture del SSN (SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE).

Regione Lombardia, ai fini del giudizio di rimborsabilità delle prestazioni, a partire dal 2003 ha disciplinato un'attività di controllo che, attualmente, dispone una quota minima annuale degli episodi di ricovero da esaminare pari al 14% e così suddivisa:

- 3%: autocontrollo completezza qualità documentale
- 4%: autocontrollo congruenza e appropriatezza generica
- 7%: controllo mirato congruenza e appropriatezza generica.

CONTENUTI:

Presso l'ASST Ovest Milanese, a partire dall'anno 2013, è stato istituito un sistema strutturato di supporto al personale medico con lo scopo di perfezionare la codifica delle SDO e allinearla alle regole nazionali e regionali. Tale attività è inserita all'interno dell'UOC Qualità e Accreditamento e governata da personale medico e infermieristico.

Oltre alle attività di controllo previste dalle normative regionali e sopracitate, sono sistematicamente effettuate delle verifiche PRE e POST invio del flusso regionale SDO.

I controlli PRE-invio sono effettuati mensilmente sulle pratiche prodotte nei quattro ospedali aziendali e campionate utilizzando filtri mirati, es. DRG ANOMALI e DRG ad ALTO RISCHIO di INAPPROPRIATEZZA. Per il controllo della corretta codifica ci si avvale della documentazione aziendale informatizzata, quale la lettera di dimissione e il verbale operatorio.

I controlli POST-invio sono effettuati annualmente con campionamento mirato e customerizzato sulla base delle peculiari prestazioni erogate nei quattro ospedali aziendali. L'attività viene condotta attraverso l'analisi della documentazione clinica del singolo episodio di ricovero.

La completa cronologia dei controlli è archiviata su un apposito software che consente, inoltre, l'analisi di: codifica ICD9-CM per le diagnosi e le procedure, DRG, MDC, regime e tipo di ricovero; tale applicativo evidenzia la valorizzazione economica di ciascuna pratica e consente di effettuare simulazioni.

L'implementazione di tale sistema si avvale del confronto con un medico DRG-Referente, individuato all'interno di ogni singola Unità Operativa (UO), che costantemente viene informato sulle difformità riscontrate e aggiornato sulle novità in merito alla codifica; tale figura rappresenta il "trait d'union" tra il gruppo di controllo e gli altri medici.

Per ogni tipologia di controllo vengono elaborati Report ad hoc inviati alla Direzione Medica e alla UO di pertinenza.

CONCLUSIONI:

Nel periodo temporale 2013-2017, oltre ai controlli cogenti, sono state complessivamente analizzate n° 7367 pratiche di ricovero, con un incremento progressivo nel corso degli anni; di esse 3950 SDO sono state ricodificate, con una valorizzazione economica finale pari al + 2.23% del rimborso iniziale.

L'attività di supporto alla corretta codifica della SDO è un processo necessariamente continuo, dato il turn over del personale codificatore e date le evoluzioni normative. A tale scopo, annualmente all'interno dell'ASST Ovest Milanese è erogato un corso di formazione specifico.

Parole chiave: SDO, congruenza, appropriatezza



Figura 1: Medico che compila la documentazione sanitaria



Figura 2: Documentazione sanitaria