

PROGETTAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE SANITARIA: INFORMAZIONI UNICHE, INTEGRATE E A DISPOSIZIONE DI CHI LAVORA AL PERCORSO DI CURA

Autori: Tangolo D.¹; Carlevato M.T.²; Falconieri A.³; Mascheroni S.⁴; Germano C.⁵; Pavanelli S.⁶; Berno P.⁷.

Parole chiave: Documentazione sanitaria, qualità, percorsi di cura

INTRODUZIONE

La cartella clinica in uso in Humanitas Gradenigo è stata sino all'estate di quest'anno era una cartella concepita all'inizio degli anni 2000 e mal si prestava ad accompagnare i professionisti negli attuali processi di cura.

Una situazione analoga, in termini di obsolescenza si osservava anche per la documentazione presente negli ambulatori e nel pronto soccorso.

L'informatizzazione della documentazione è prevista per il prossimo anno, tuttavia abbiamo pensato che un passaggio diretto dalla situazione attuale alla documentazione elettronica avrebbe potuto creare molti problemi.

Si consideri anche il fatto che nella nostra realtà lo sviluppo di percorsi di cura è piuttosto rilevante e disporre di documentazioni suddivise per categorie professionali mal si coniuga con una visione d'insieme

Contiene informazioni uniche, integrate e messe ordinatamente a disposizione di tutti i professionisti impegnati nel percorso di cura del paziente.

Si tratta di una soluzione studiata per favorire l'attività di programmazione e monitoraggio del paziente nonché il dialogo tra le diverse figure dell'Ospedale. La nuova cartella clinica mette i diversi professionisti in condizione di conoscere in modo sempre più rapido e circostanziato qual è la situazione del paziente rispetto al suo processo di cura.

MATERIALI E METODI

Sono stati formati dei gruppi di lavoro che per mesi hanno coinvolto medici, infermieri, coordinatori infermieristici e Servizio qualità dell'Ospedale (circa il 20% del personale sanitario) che si sono anche occupati di tracciare i risultati della pianificazione delle cure.

Una serie di incontri formativi con il personale medico e assistenziale dei reparti ha fatto da prologo all'avvio della sperimentazione che proseguirà fino al perfezionamento della cartella, definita dopo la sperimentazione effettuata dai diversi professionisti che ne evidenzieranno le eventuali criticità ai gruppi di lavoro ai quali toccherà il lavoro di riscrittura fino al raggiungimento di un risultato condiviso.

Ai reparti coinvolti nella sperimentazione è infine riservata un'attività specifica di tutoraggio che assiste il personale medico e assistenziale nell'affrontare eventuali difficoltà di interpretazione e compilazione. La sperimentazione entro la fine dell'anno sarà estesa a tutti i reparti di degenza dell'Ospedale.

Con analoga modalità di lavoro (coinvolgimento dei professionisti, valutazione delle modifiche proposte, tutoraggio e supporto) si è proceduto e si sta procedendo sulla documentazione ambulatoriale e di Pronto Soccorso, queste ultime informatizzate cambiando precedenti sistemi gestionali.

RISULTATI

I primi riscontri scaturiti dall'avvio della sperimentazione hanno evidenziato una semplificazione nel processo di acquisizione dei dati relativi al paziente nonché una più immediata fruizione degli stessi da parte del personale medico, sanitario e assistenziale. Si tratta di un andamento progressivo che va perfezionandosi di giorno in giorno e che va estendendosi ai diversi reparti dell'Ospedale dai quali ricava nuovi dati: un circolo virtuoso che sta mettendo nelle mani delle diverse figure professionali dell'Ospedale coinvolte un nuovo e più pratico strumento di cura finalizzato alla comunità dei pazienti di Humanitas Gradenigo.

Ma un elemento a nostro avviso estremamente importante è rappresentato dalla progettazione condivisa dello strumento che consente di facilitare il lavoro di équipe e il miglioramento dei percorsi di cura.

¹ Direttore Sanitario, Ospedale Humanitas Gradenigo - Torino

² Direzione Sanitaria, Ospedale Humanitas Gradenigo - Torino

³ Servizio Qualità, Ospedale Humanitas Gradenigo - Torino

⁴ Servizio Qualità, Ospedale Humanitas Gradenigo - Torino

⁵ Responsabile Sistemi Informativi, Ospedale Humanitas Gradenigo - Torino

⁶ Sistemi Informativi, Ospedale Humanitas Gradenigo - Torino

⁷ Direttore Generale, Ospedale Humanitas Gradenigo - Torino