

## 44° CONGRESSO NAZIONALE ANMDO

Padova 19/21 novembre 2018

### L' INFORMATIZZAZIONE DELLE SCHEDE DI DIMISSIONE OSPEDALIERA: QUALITA' E COMPLETEZZA DEI DATI

Maria Vittoria Nesoti \*, Deris Gianni Boemo\*, Angela Vinelli\*, Giovanni Carretta \*, Annamaria Saieva\*, Alfio Capizzi \* , Cristina Contessa \*, Greta Bordignon\*, Beatrice Gallo\*, Carmela Fanin\*, Andrea Bortoloni^, Danilo Buffolo ^, Marco Marchese^, Marco Rao^, Marco Villano^, Fabiola Guasti^^, Daniele Donato^^^

\* Direzione Medica Ospedaliera, Azienda Ospedaliera di Padova (AOP), Padova

^ UOC Information Technology, AOP, Padova

^^ UOC Controllo di Gestione , AOP, Padova

^^^ Direttore Sanitario, AOP, Padova

Key Words: SDO: Schede di dimissione ospedaliera, informatizzazione, atti operatori, codifica.

#### INTRODUZIONE

Nel 2016 è stata intrapresa in AOP l'azione di informatizzazione per la codifica delle SDO. Ciò è stato dettato dalla necessità di snellire i processi in un'ottica paper-less, di raggiungere gli obiettivi in termini di percentuale di SDO chiuse sul totale dei dimessi del mese precedente e di soddisfazione dei requisiti di completezza della SDO così come previsto dalla normativa regionale e nazionale in merito.

#### MATERIALI E METODI

L'attività di informatizzazione ha previsto l'implementazione di un sistema WEB (QUANI-reparto) che si interfaccia con il sistema di gestione ricoveri, gestione liste di attesa e attività operatoria SSI e con il sistema di creazione dei flussi per gli invii ai competenti uffici regionali EasyCat. Con metodologia bottom-up tramite numerosi incontri con i clinici, il portale WEB QUANI-reparto (ad accesso con password personale al solo personale medico dipendente) è stato implementato e perfezionato, su di esso sono costantemente e progressivamente immessi dei blocchi con campi obbligatori mano a mano che si avvicendano le indicazioni regionali e nazionali sulle modalità di codifica. Tale WEB si interfaccia con il sistema aziendale di generazione degli atti operatori informatizzati SSI di modo che il reparto dimettente che genera la SDO possa introdurre nei campi procedure, le esatte procedure codificate dal chirurgo nell'atto operatorio. Vi sono inoltre blocchi relativi ai campi per i codici trauma nei casi previsti, e ai campi obbligatori per la sola regione Veneto (per es. creatinina sierica nei casi previsti, frazione di eiezione etc). All'atto del completamento della SDO QUANI-reparto permette di simulare il DRG che ne esita permettendo al clinico di rivedere i casi in cui il DRG non esita corretto, cosa che nel formato cartaceo non era possibile, così come permette di impedire l'uscita di una SDO incompleta nei campi obbligatori.

Inoltre il sistema QUANI-reparto interfacciandosi anche con EasyCat (sistema che tariffa il ricovero e gestisce i flussi) ha permesso la creazione di un cruscotto di controlli automatici che vengono di volta in volta effettuati dalla Direzione Medica di Ospedale e che viene costantemente implementato. A tali azioni si affianca una costante attività di formazione a tutto il personale aziendale coinvolto.

#### RISULTATI

Dall'implementazione di tale attività sono stati raggiunti gli obiettivi regionali di completezza e qualità del flusso SDO, i blocchi impostati hanno permesso un nettissimo miglioramento anche della percentuale di chiusura degli atti operatori just in time per l'invio regolare del flusso, inoltre si è assistito ad un miglioramento molto evidente della qualità di codifica merito anche dell'imponente attività formativa svolta in aula e con metodologia sul campo accreditata ECM

#### CONCLUSIONI

L'attività di completa informatizzazione di questa tipologia di processi sta permettendo una sempre migliore qualità del dato, una sempre migliore qualità della codifica e un sempre più importante coinvolgimento e presa di coscienza dell'importanza dello strumento SDO da parte del personale coinvolto.