

# **TITOLO: PROGRAMMARE L'URGENZA: METODOLOGIA PER LA GESTIONE DEI RICOVERI DA PRONTO SOCCORSO IN AREA MEDICA. ANALISI DI TRE ANNI DI APPLICAZIONE DEL PROTOCOLLO**

AUTORI: BERTI C.[2], ROSSO E.[1], FUSCO M.[2], PANAZZOLO J. [2]

[1] UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PADOVA, [2] DIREZIONE UNICA DELLA FUNZIONE OSPEDALIERA DI CASTELFRANCO VENETO, ULSS 2 MARCA TREVIGIANA.

PAROLE CHIAVE: RICOVERI URGENTI, PRONTO SOCCORSO, AREA MEDICA

## INTRODUZIONE

L'aumentato afflusso in Pronto Soccorso in determinati periodi stagionali può comportare un incremento di ricoveri di pazienti anziani pluripatologici e un aumento del tasso di occupazione dei posti letto in area medica. Nei presidi ospedalieri di Castelfranco Veneto e Montebelluna si è introdotto a partire da novembre 2015 un nuovo protocollo di gestione dei ricoveri urgenti al fine di:

1. Ridurre degenza media
2. Limitare il fenomeno degli appoggi
3. Contenere il tasso di occupazione dei posti letto
4. Ridurre riammissioni

## MATERIALI E METODI

I dati sono stati ricavati dai flussi correnti (SDO).

Si sono confrontati il periodo novembre 2014- marzo 2015 e novembre 2015- marzo 2016 in termini di percentuale di riammissioni, degenza media e percentuale di appoggi in reparti diversi al fine di valutare dopo pochi mesi l'impatto dell'introduzione della procedura. Si sono paragonati gli stessi parametri nel periodo marzo 2016- febbraio 2017 e marzo 2017- febbraio 2018.

Successivamente abbiamo analizzato gli ultimi due anni per valutare la situazione attuale. Sono stati valutati i dati disponibili fino ad agosto 2018.

## RISULTATI

L'introduzione della procedura ha comportato un rapido miglioramento nella degenza media totale (**-1,9 giornate di degenza media** totale) e nella degenza media in quasi tutte le U.U.O.O., con un lieve aumento complessivo (**+0,7 %**) della percentuale di riammissione (Tab n. 1). La degenza media è rimasta stabile nel periodo marzo 2016-febbraio 2017 ed è lievemente migliorata nell'ultimo periodo con **8,6 giornate di degenza media** (+1% riammissioni rispetto al periodo novembre- marzo 2016). Parimenti è migliorata la gestione del paziente: si è ridotto il fenomeno degli appoggi nel periodo novembre 2015- febbraio 2016 (Tabella n. 2).

L'analisi degli ultimi due anni ha evidenziato un trend in aumento dei ricoveri da Pronto Soccorso. Il filtro da PS rimane costante (**15% circa Montebelluna, 18% circa Castelfranco**). La degenza media è migliore rispetto al periodo precedente l'introduzione del protocollo: 11 U.O. su 12 presentano nel 2018 una degenza media inferiore o uguale alla degenza media regionale. Inoltre il numero di riammissioni nella stessa U.O. risulta in calo nel 2018 rispetto al 2017 in quasi tutti i reparti analizzati. I ricoveri da Pronto Soccorso sono distribuiti in maniera più omogenea nel corso della settimana nel 2018 rispetto al 2017. I reparti effettuano una buona percentuale di dimissioni anche nel fine settimana.

**Tabella n. 1: Numero ricoveri, riammissioni, percentuale riammissioni e degenza media periodo novembre 2014-marzo 2015 vs novembre 2015-marzo 2016. CF= Presidio Ospedaliero di Castelfranco Veneto, MB= Presidio Ospedaliero di Montebelluna.**

	Nov 14- Mar 15				Nov 15-Mar 16			
	N. Ricoveri	N. Riammissioni	% RR	Degenza media	N. Ricoveri	N. Riammissioni	% RR	Degenza media
Cardiologia CF	302	22	6,6	5,7	311	20	6	5,6
Ematologia CF	68	6	8,0	7,3	82	9	11	6,3
Medicina CF	960	127	14,3	10,6	817	118	14	7,7
Cardiologia MB	186	16	7,6	8,3	165	15	9	8,8
Geriatria MB	336	32	9,9	12,4	348	43	12	11,2
Medicina MB	581	53	9,0	14,8	590	66	11	12,5
Nefrologia CF	92	14	13,4	10,0	109	17	16	9,0
Neurologia CF	273	20	6,8	8,3	301	14	5	7,7
Oncologia CF	92	18	23,1	12,8	117	17	15	9,2
Gastroenterologia CF	151	11	8,8	7,0	127	16	13	7,2
Angiologia CF	70	8	11,5	11,7	109	10	9	8,9
Pneumologia MB	90	9	10,9	10,9	90	8	9	9,8
<b>Totale</b>	<b>3201</b>	<b>336</b>	<b>10,4</b>	<b>10,7</b>	<b>3166</b>	<b>353</b>	<b>11,1</b>	<b>8,8</b>

**Tabella n. 2: Presenza media giornaliera nello stesso reparto, presenza media in appoggio in altri reparti e percentuali di appoggio nello stesso reparto o in reparti differenti**

		Totale	Medicina CF	Cardiologia CF	Ematologia CF	Nefrologia CF	Neurologia CF	Oncologia CF	Gastroent. CF	Angiologia CF	Cardiologia MB	Geriatria MB	Medicina MB	Pneumologia MB
Nov 14- Feb 15	Presenza media giornaliera stesso reparto	265,7	66,4	14,6	6,4	7,9	19,8	9,8	9,1	7,3	10,4	41,9	64,4	7,7
	Presenza media giornaliera appoggio in altri reparti	9,9	4,7	0,3	0,0	0,7	0,2	0,1	1,5	1,6	0,1	0,3	0,4	0,0
	% Stesso Reparto	<b>96%</b>	93%	98%	99%	91%	99%	99%	86%	82%	98%	99%	99%	100%
	% Altri Reparti	<b>4%</b>	7%	2%	1%	9%	1%	1%	14%	18%	2%	1%	1%	0%
Nov 15- Feb 16	Presenza media giornaliera stesso reparto	231,9	57,5	14,4	6,1	7,3	18,8	9,4	7,1	6,8	9,4	34,3	53,7	7,2
	Presenza media giornaliera appoggio in altri reparti	4,8	0,7	0,3	0,0	0,2	0,5	0,2	1,2	0,7	0,2	0,1	0,5	0,1
	% Stesso Reparto	<b>98%</b>	99%	98%	100%	97%	97%	98%	85%	91%	98%	100%	99%	98%
	% Altri Reparti	<b>2%</b>	1%	2%	0%	3%	3%	2%	15%	9%	2%	0%	1%	2%