

IL BENCHMARKING TRA BLOCCHI OPERATORI, LA NOSTRA ESPERIENZA

Autori: Maurizio Sebastiani, Leonardo Incicchitti, Simona Giacchetti, Paola Orazi, Clara Spina, Stefano Angeletti, Aura Brighenti, Federica Carfagnini, Giulia Ciancia, Gianluca Serafini.

Direzione Medica Ospedaliera Azienda Ospedaliera Universitaria “Ospedali Riuniti di Ancona”,

PAROLE CHIAVE: benchmarking, blocco operatorio, performance.

INTRODUZIONE

Per benchmarking si intende il “*processo sistematico e continuo per la comparazione delle performance, delle funzioni o dei processi delle organizzazioni allo scopo non solo di raggiungere quelle performance ma di superarle*” (Commissione Europea, 1996). In Italia esiste una sola associazione che riunisce i “gestori” dei blocchi operatori, il ForumPer.Chir che ha realizzato il VI seminario di studi a Terni il 21 e 22.09.2018.

CONTENUTI

La Direzione Medica, che gestisce tramite una SOS il blocco operatorio con 24 sale operatorie, ha partecipato per la seconda volta al seminario fornendo i dati inerenti numerosi parametri di natura aziendale (fig. n.1) e specifici circa l'utilizzo di ciascuna sala operatoria da parte delle varie specialità (fig. n. 2).

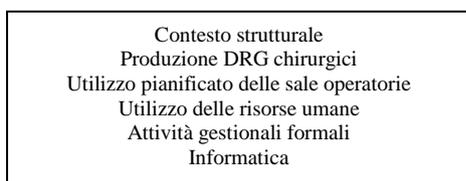


Fig. 1

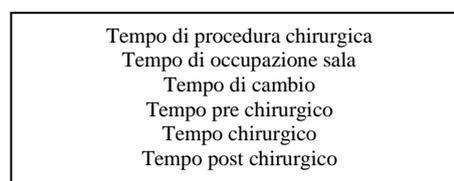


Fig.2

Durante l'anno precedente la attenzione gestionale si era appuntata sul miglior uso delle sale operatorie e sulla migliore organizzazione del personale e degli spazi con l'ampliamento al sabato delle sedute programmate, la istituzione di un settore di osservazione post chirurgico, l'aumento del personale infermieristico dedicato, il rispetto dei tempi di inizio e di fine della seduta, il miglior utilizzo del fattore “tempo”. In particolare sono aumentate le ore di apertura delle sale con servizio attivo ed in regime di pronta disponibilità e quindi il tasso di utilizzo in ore ed in giornate.

CONCLUSIONI

Il confronto delle performance tra i blocchi operatori di quaranta ospedali pubblici e privati ha permesso di discutere tra dirigenti competenti e responsabili delle suddette attività, identificando fattori di innovazione e di razionalizzazione che permetteranno di migliorare i livelli di performance. Per la cronaca la nostra azienda è stata, tra gli ospedali con oltre 900 posti letto, la seconda più performante e la prima pubblica e ben cinque specialità chirurgiche hanno ricevuto altrettanti riconoscimenti per la performance nel proprio percorso chirurgico. Un ringraziamento speciale va al dr. Flavio Girardi, direttore medico di Bolzano che rappresenta l'anima del ForumPerChir.