

CERTIFICAZIONE ISO 9001:2015 DEI PDTA AZIENDALI PRESSO L'AOU OSPEDALI RIUNITI DI ANCONA: PRIMA ESPERIENZA ITALIANA.

Scandali V.M.¹; Papa R.²; Ferreiro Cottoruelo M.S.²; Incicchitti L.²; Luzi F.²; Polenta L.²; Gallo M.M.²; Zanni M.C.²; Micheletti R.¹; Serafini G.²; Caporossi M.³

¹ Scuola di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva - Università Politecnica delle Marche - Ancona

² Direzione Medica Ospedaliera, Azienda Ospedaliero Universitaria "Ospedali Riuniti" - Ancona

³ Direzione Generale, Azienda Ospedaliero Universitaria "Ospedali Riuniti" - Ancona

Presentatore: Valerio Mattia Scandali

Parole chiave: PDTA; ISO 9001:2015; innovazione.

INTRODUZIONE

I PDTA rappresentano efficaci strumenti per il miglioramento della qualità dell'assistenza fornita ai pazienti; spesso però manca l'evidenza della efficace progettazione, dell'efficiente controllo organizzativo e della misurazione dei risultati.

Gli Ospedali Riuniti di Ancona hanno una consolidata tradizione basata sulla certificazione ISO 9001 dei servizi, sanitari ed amministrativi, di supporto ai reparti di degenza. Con la necessità di transitare alla nuova norma ISO 9001:2015, la Direzione Generale ha pertanto deciso di ampliare l'ambito del certificato a tutta l'Azienda, interessando prioritariamente i PDTA aziendali.

L'obiettivo principale nella realizzazione del progetto è stato quello di certificare l'Azienda secondo la norma ISO 9001:2015 in base alla sua capacità di realizzare PDTA ed erogarli a garanzia della qualità dell'assistenza fornita ai pazienti.

MATERIALI E METODI

La visita ispettiva effettuata dall'Ente esterno accreditato è stata condotta dal 10 al 12 settembre 2018.

La valutazione è avvenuta attraverso il campionamento di 3 percorsi aziendali per l'anno 2018, a cui seguiranno, nei prossimi 3 anni, ulteriori valutazioni annuali che coinvolgeranno i PDTA attualmente operativi in azienda e quelli che verranno implementati nel corso degli anni.

RISULTATI

L'Azienda ha formalizzato con determina aziendale 23 PDTA: tra questi, i primi verificati durante la visita ispettiva sono stati 3 percorsi per la gestione di patologie oncologiche, in particolare del Tumore della Mammella, del Tumore del Colon Retto e del Melanoma cutaneo.

In seguito alla visita ispettiva, il progetto ha raggiunto tutti gli obiettivi con la ricezione, in data 14/09/2018, del certificato di conformità alla norma ISO 9001:2015 rispetto al seguente oggetto: *"Progettazione di percorsi diagnostico terapeutico assistenziali (PDTA) a garanzia della qualità dell'assistenza sanitaria fornita ai pazienti dell'Azienda Ospedaliero Universitaria Ospedali Riuniti di Ancona con specifico riferimento all'attività di degenza ed ambulatoriale oltre ai processi relativi ai servizi trasversali ai PDTA"*

CONCLUSIONI

La capacità dell'Azienda, maturata negli anni, di produrre PDTA secondo i più elevati standard metodologici ha consentito di richiedere ad un ente esterno di certificare l'Azienda stessa secondo la capacità di progettare ed erogare percorsi di cura di assoluta qualità.

Il collegamento dei PDTA con il sistema della certificazione ha consentito pertanto di verificare l'organizzazione rispetto agli standard formulati nei percorsi, promuovendo la riduzione della variabilità e della autoreferenzialità nelle scelte clinico-assistenziali, e di conseguenza il miglior management dei pazienti.

E' stato quindi profondamente modificato l'approccio tradizionale basato sulla certificazione di singole strutture aziendali, per passare ad una reale certificazione aziendale dei processi clinico-assistenziali.

Al momento, non risulta alcuna altra esperienza di livello nazionale di certificazione aziendale ISO 9001:2015 per PDTA.