

### **Ospedale “senza porte”. Percorsi di alternanza scuola lavoro.**

Ponti S. \*, Classe IV C Istituto “Mariano IV d’Arborea” Ghilarza\*\*, Personale Sanitario, Tecnico ed Amministrativo P.O.”G.P. Delogu”Ghilarza\*\*\*.

\*Direttore Sanitario P.O.”G.P. Delogu”Ghilarza,

\*\*Istituto Superiore “Mariano IV d’Arborea” Ghilarza

\*\*\* Personale Sanitario, Tecnico ed Amministrativo P.O.”G.P. Delogu”Ghilarza

*Parole Chiave:* Ospedale. Scuola. Lavoro.

*Introduzione:* Le Aziende Sanitarie in generale, e l'ospedale in particolare è “una entità multidimensionale: è cioè, allo stesso tempo, luogo di cura, di ricerca, di formazione, di lavoro, di vita, di socializzazione, di interazione e conflitto tra culture e personalità, azienda o parte di azienda e pubblico servizio, centro che spende e centro che produce, nodo di reti e snodo di percorsi”.

*Contenuti:* Nel corso dell’Anno Scolastico 2017/2018, l’A.T.S. Sardegna – ASSL di Oristano a seguito di incontri propedeutici tra la Direzione Sanitaria del Presidio e il personale Docente della Scuola, ha stipulato una convenzione (Reg.ASSL n°2124 del 01.03.2018) con l’ISTITUTO ISTRUZIONE SUPERIORE “MARIANO IV D’ARBOREA”, Ghilarza, inerente il percorso formativo “Alternanza Scuola Lavoro” per la Classe 4 C dell’Istituto. Il percorso formativo personalizzato prevedeva un percorso preliminare interno alla scuola, seguito da un tutor interno, ed uno stage in ospedale, seguito da un tutor esterno. Lo stage formativo in ospedale si è svolto nel mese di aprile 2018 per due settimane nel P.O. “G.P. Delogu” di Ghilarza, ed in particolare nella Direzione Sanitaria ed Amministrativa, il Laboratorio Analisi, il Servizio di Radiologia, l’Ufficio Tecnico, le Sale Operatorie, il Servizio Accettazione CUP, il Centro Alzheimer e la Medicina Generale. Il personale delle strutture interessate ha accolto gli studenti, informandoli e formandoli sulle proprie attività, sulle norme, le procedure e i supporti informatici con cui si svolge il servizio. All’inizio di ogni giornata il Tutor esterno teneva un incontro sull’esperienza giornaliera e sullo specifico Servizio che si andava ad analizzare. Al termine delle due settimane il Tutor esterno ha valutato l’operato e i risultati raggiunti dai discenti e ne ha dato formale comunicazione all’Istituto.

*Conclusioni:* L’esperienza maturata nel corso dello specifico Percorso di Alternanza Scuola Lavoro può essere un valido esempio da riproporre nelle diverse realtà degli ospedali italiani. Nella nostra esperienza tale percorso ha permesso agli studenti, durante la formazione all’interno della struttura sanitaria, di conoscere e apprendere le specifiche dinamiche operative dei servizi ospedalieri ed un corretto approccio al mondo del lavoro. L’esperienza non è stata utile unicamente agli studenti, ma raccontando (storytelling) la propria organizzazione anche gli operatori hanno acquisito nuovi strumenti e dato nuovo valore all’operato quotidiano, questo attraverso una nuova chiave di lettura offerta dagli studenti e dalla Scuola. Non è importante dove si lavora, se si opera in un Servizio o in una grande struttura sanitaria, è importante il proprio operato, è importante come si perseguono gli obiettivi, è importante il senso di appartenenza all’organizzazione e quale è il percorso che si sta facendo con la propria organizzazione per realizzare l’ospedale del futuro. Il governo complessivo dell’ospedale deve fare riferimento ad un unico sistema di integrazione, coordinamento ed orientamento basato sul “valore umano”.