



Audit Integrato Qualità, Sicurezza e Rischio Clinico



Ramaroli D.A.¹, Capasso M.¹, Cametti E.¹, Aprili I.¹, Niero V.¹, Tardivo S.², Bovo C.³

¹ Medico in formazione specialistica in Igiene e Medicina preventiva – Università di Verona

² Ricercatore – Dipartimento di Diagnostica e Sanità Pubblica – Università degli Studi di Verona

³ Direttore Sanitario – Azienda Ospedaliera Universitaria Integrata di Verona

Parole chiave: qualità, rischio clinico, sicurezza operatore

Introduzione

La necessità di procedere verso una visione integrata del rischio all'interno delle organizzazioni sanitarie si sta affermando a fronte della crescente complessità del sistema. L'Audit Integrato rappresenta uno strumento di valutazione che si propone di verificare congiuntamente la conformità dei sistemi di gestione della Qualità, Sicurezza dell'operatore e Risk Management aziendali, nelle Unità Operative di volta in volta prese in esame. Si configura come un momento di confronto tra professionisti in cui si affrontano le problematiche attinenti al tema della Sicurezza e del Rischio, declinati nella loro dimensione clinica e organizzativa, in relazione alla figura del paziente e dell'operatore.

L'effettuazione di tale modalità di Audit da parte di un team multidisciplinare composto dai referenti dei tre sistemi coinvolti (ovvero il Risk Management, Qualità e Prevenzione e Protezione) garantisce un elevato livello di integrazione nell'analisi delle problematiche affrontate ed una più agevole identificazione delle stesse.

Contenuto

Ogni anno, presso l'AOUI di Verona, viene predisposto un programma di Audit Integrato da effettuare presso le Unità Operative. Vengono identificati i componenti del Gruppo di Audit (responsabili dei tre sistemi per la sicurezza) e, presso le Unità Operative, si coinvolgono il Direttore, il Coordinatore e una rappresentanza del personale medico, infermieristico e tecnico.

L'Audit Integrato viene condotto sulla base di una specifica checklist di rilevazione predisposta congiuntamente da Risk Management, UOC Miglioramento Qualità e Adempimenti Legge Regionale 22/2002 e UOC Servizio Prevenzione e Protezione Aziendale.

La checklist integrata di rilevazione rappresenta uno strumento in cui la valutazione di requisiti selezionati, a partire dalla normativa di riferimento, viene opportunamente integrata dall'utilizzo di strumenti di valutazione validati in tema di Sicurezza del paziente/operatore, quali il modello del Safety Walkaround integrato e la verifica di alcuni requisiti relativi alla sicurezza sul luogo di lavoro, la valutazione delle non conformità e delle buone prassi esistenti nella realtà indagata, l'accessibilità alla documentazione del Sistema di Gestione della Qualità, lo stato di aggiornamento del piano di analisi dei rischi, del manuale della sicurezza e del piano formativo trasversalmente ai tre sistemi.

L'Audit si compone di tre fasi, in riferimento ai tre distinti sistemi di gestione indagati, per una durata complessiva di circa 90 minuti (30 minuti per ogni fase). In corrispondenza del completamento di ciascuna fase e al termine dell'Audit vengono identificate e condivise raccomandazioni ed azioni di miglioramento implementabili nel contesto indagato, esplicitando relativi indicatori e tempistiche di realizzazione. In un momento successivo avviene la verbalizzazione formale dell'Audit da parte del gruppo.

Conclusioni

L'Audit Integrato, pianificato negli ultimi quattro anni nel sistema aziendale di budget, consente un'efficace valutazione dei risultati in relazione ad azioni preventive e di miglioramento. Questo strumento consente la realizzazione di un circuito di feedback delle esperienze attraverso l'identificazione delle criticità e dei fattori causali, l'introduzione di azioni di miglioramento e la conseguente facilitazione del processo di autoapprendimento da parte dell'intera organizzazione. L'Audit Integrato prevede la verifica condivisa e contemporanea di tre diversi sistemi di gestione della sicurezza favorendo un approccio multidisciplinare ed altamente adattabile al contesto organizzativo sottoposto a verifica con un'ottimizzazione nell'utilizzo di tempi e risorse nel contesto aziendale. Si possono identificare quindi due importanti miglioramenti organizzativi: l'implementazione della multidisciplinarietà e il processo di autoapprendimento. Quest'ultimo è orientato alla promozione e allo sviluppo di una solida e diffusa Cultura della Sicurezza all'interno dell'organizzazione.