

VALUTAZIONE DI COMPETENZE MANAGERIALI OFFERTE NELLE SCUOLE DI IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA IN ITALIA

Barbara A.^{1*}, Furmenti M.F.², Voglino G.², Beltramello C.³

1. Medico in formazione specialistica in Igiene e Medicina Preventiva, Istituto di Sanità Pubblica – Sezione di Igiene, Università Cattolica del Sacro Cuore, Roma, Italia.

2. Medico in formazione specialistica in Igiene e Medicina Preventiva, Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche, Università degli Studi di Torino, Torino, Italia.

3. Medico Specialista in Igiene e Medicina Preventiva, Consulente e formatore di organizzazione e management sanitario, Professore a contratto dell'Università degli Studi di Padova, Italia.

*Autore che, se accettato, presenterà il lavoro.

Parole chiave

Management

Organizzazione

Igiene

Introduzione

La maggior parte degli Specialisti in Igiene e Medicina Preventiva ricopre ruoli organizzativi e manageriali nelle strutture sanitarie. Tuttavia, le competenze che uno Specializzando in Igiene acquisisce nel suo percorso formativo su temi di organizzazione e management variano in modo molto sostanziale.

È stato dunque effettuato uno studio con gli obiettivi di: censire le competenze manageriali e organizzative acquisite dagli Specializzandi di Igiene in Italia; verificare quali aree sono maggiormente carenti ed evidenziare disallineamenti tra le risposte degli Specializzandi e le risposte dei Direttori delle Scuole; proporre un curriculum standardizzato su tali temi per tutte le Scuole di Specialità di Igiene d'Italia.

Materiali e metodi

È stato sviluppato un questionario per valutare i principali temi di organizzazione e management, divisi in 4 macroaree: ambito generale (7 domande); strumenti manageriali (13 domande); macromodelli organizzativi (6 domande) e soft skills (9 domande). I rispondenti potevano assegnare un punteggio da 1 (affrontato per nulla) a 4 (affrontato in modo approfondito e collegato ad altri temi affini) a ciascun tema. Il questionario, somministrato on-line tra maggio e settembre 2018, era rivolto parallelamente ai Direttori delle Scuole e agli Specializzandi, a cui è stata chiesta una compilazione collettiva coinvolgendo gli studenti degli ultimi due anni di corso. Per le analisi è stato utilizzato il software Stata 13. Se la variabile presentava una distribuzione normale, sono state usate media, deviazione standard e t-test. In caso contrario sono state utilizzate mediana, range interquartile e test di Mann-Whitney.

Risultati

Hanno risposto 30 (93,8%) Scuole per gli Specializzandi e 13 (40,6%) per i Direttori. Da quanto si osserva in tabella 1, in tutti i casi il punteggio medio o mediano dei Direttori è maggiore di quello degli Specializzandi; in 16 casi la differenza è statisticamente significativa. La Gestione del rischio clinico è il tema affrontato meglio secondo i Direttori (mediana: 4; 3,4), mentre per gli Specializzandi lo è la struttura e l'organizzazione del SSN (media: $2,87 \pm 0,94$). Quello affrontato peggio per gli Specializzandi è il Change Management (mediana: 1; 1,2) e per i Direttori è il Lean Management (media: $1,92 \pm 0,86$). Tali risultati evidenziano come sia urgente riflettere sulla formazione in merito a temi di organizzazione e management sanitario.

Tabella 1: Punteggi medi per ciascuna area e per ciascun tema.

Domanda	Media (DS) / Mediana (IQR) Direttori	Media (DS) / Mediana (IQR) Specializzandi	p-value	Test usato
AREA 1: AMBITO GENERALE (max 28 pt)	21,92 (2,56)	18,04 (4,44)	0,005*	t-test
1.1 Elementi base di economia sanitaria	3,15 (0,69)	2,6 (0,89)	0,026*	t-test
1.2 Struttura, organizzazione e finanziamento del SSN e Servizio Sanitario Regionale	3,69 (0,63)	2,87 (0,94)	0,006*	t-test
1.3 Qualità in Sanità: definizioni, storia e modelli.	3,31 (0,63)	2,83 (1,05)	0,14	t-test
1.4 Come eseguire un'analisi organizzativa per l'identificazione delle criticità e quali criteri utilizzare per definire le priorità di intervento	2,31 (0,85)	2 (0,95)	0,32	t-test
1.5 Elementi di programmazione sanitaria: bisogni/criticità – obiettivi – azioni – risorse – risultati	3 (0,82)	2,37 (0,76)	0,02*	t-test
1.6 Principale normativa di riferimento alla programmazione e alla gestione	3,15 (0,8)	2,6 (0,86)	0,054	t-test
1.7 Misurazione delle performance delle organizzazioni sanitarie	3,3 (0,75)	2,77 (0,9)	0,06	t-test
AREA 2: STRUMENTI MANAGERIALI (max 52 pt)	37,15 (8,12)	28,77 (9,26)	0,007*	t-test
2.1 Accreditalenti istituzionali	3,08 (0,76)	2,43 (0,9)	0,03*	t-test
2.2 Accreditalenti volontari	2,38 (0,87)	1,93 (0,98)	0,16	t-test
2.3 Total quality management e certificazione ISO 9000	3 (2,3)	2 (2,3)	0,08	Mann-Whitney
2.4 Lean management	1,92 (0,86)	1,7 (0,91)	0,46	t-test
2.5 Gestione per processi	2,53 (0,77)	2,07 (0,86)	0,1	t-test
2.6 Sistema di budget	2,84 (0,99)	2,17 (0,99)	0,04*	t-test
2.7 Project management	2,46 (1,05)	1,83 (0,87)	0,05*	t-test
2.8 Principi generali e strumenti di Clinical Governance	3,46 (0,66)	2,6 (0,89)	0,003*	t-test
2.8.1 Principi generali e strumenti di Clinical Governance [Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali]	3,38 (0,77)	2,53 (0,9)	0,005*	t-test
2.8.2 Principi generali e strumenti di Clinical Governance [Gestione del rischio clinico (inclusi gli strumenti reattivi e proattivi)]	4 (3,4)	2 (2,4)	0,04*	Mann-Whitney
2.8.3 Principi generali e strumenti di Clinical Governance [Health Technology Assessment]	3 (2,4)	2 (1,3)	0,01*	Mann-Whitney
2.8.4 Principi generali e strumenti di Clinical Governance [Clinical Audit]	3,15 (0,9)	2,27 (0,94)	0,01*	t-test
2.8.5 Principi generali e strumenti di Clinical Governance [Evidence-based practice]	3 (0,28)	2,53 (0,19)	0,18	t-test
AREA 3: MACROMODELLI (max 24 pt)	17,92 (2,69)	13,87 (4,55)	0,005*	t-test
3.1 Assistenza/ospedali per intensità di cura	3,15 (0,9)	2,34 (0,88)	0,008*	t-test
3.2 Reti ospedaliere, di specialità e di patologia	3,08 (0,76)	2,53 (0,78)	0,04*	t-test
3.3 Modelli dipartimentali	3,08 (0,76)	2,4 (0,97)	0,03*	t-test
3.4 Modelli organizzativi dell'attività chirurgica	2,69 (0,63)	2,16 (0,95)	0,07	t-test
3.5 Modelli organizzativi delle attività distrettuali/territoriali incluse le cure intermedie e i modelli aggregativi dei Medici di Medicina Generale	3 (3,4)	2 (1,3)	0,02*	Mann-Whitney
3.6 Modelli e strumenti di integrazione ospedale-territorio e transitional care	2,85 (0,8)	2,17 (0,95)	0,03*	t-test
AREA 4: SOFT SKILLS (max 36 pt)	21,69 (7,28)	17,54 (6,02)	0,06	t-test
4.1 Organizzazione e gestione del personale	2 (2,3)	2 (1,3)	0,37	Mann-Whitney
4.2 Formazione del personale	3 (2,4)	2 (2,3)	0,17	Mann-Whitney
4.3 Change management e Implementation science	2 (1,2)	1 (1,2)	0,2	Mann-Whitney
4.4 Leadership	2 (2,4)	2 (1,3)	0,19	Mann-Whitney
4.5 Teamwork e Learning organization	2,46 (1,13)	2 (0,95)	0,17	t-test
4.6 Problem solving	2,61 (1,19)	2,03 (0,85)	0,08	t-test
4.7 Negoziazione	2 (2,2)	2 (1,2)	0,15	Mann-Whitney
4.8 Gestione della riunione	2,46 (0,96)	1,84 (0,98)	0,06	t-test
4.9 Coinvolgimento di cittadini e pazienti nella programmazione e nella gestione dei servizi sanitari	2,46 (0,88)	2 (0,74)	0,08	t-test

DS: deviazione standard; IQR: range interquartile; *: p-value < 0,05.