

EFFICIENTARE IL PROCESSO CHIRURGICO ATTRAVERSO L'IMPLEMENTAZIONE DELLA METODOLOGIA LEAN

Messori Ioli G.*, Azzolina M.C.**, Iaropoli S.**, Mitola B.**, Vigna I.**, Dall'Acqua M.G.°

*Direttore Sanitario, **Direzione Sanitaria di Presidio, °Direttore Generale A.O. Ordine Mauriziano di Torino

CONTESTO

L'Azienda Ospedaliera Mauriziano ha due blocchi operatori e 13 sale operatorie. Le specializzazioni che insistono sui blocchi operatori sono: chirurgia generale ed oncologica, chirurgia plastica, ortopedia e traumatologia, cardiocirurgia, chirurgia vascolare, urologia, ginecologia, odontostomatologia, oculistica e otorinolaringoiatria.

OBIETTIVO

Aumento della produttività delle sale operatorie attraverso una semplificazione dei percorsi ed una maggiore efficienza organizzativa

METODO

Il progetto è stato avviato con il coinvolgimento di due unità di analisi pilota la S.C.D.U. Ortopedia e Traumatologia e la S.C. Chirurgia Generale ed Oncologica. Nella **Fase 1** il progetto ha previsto un'analisi condotta con il supporto dello studio di consulenza Matt & Partner di Bolzano suddivisa in quattro moduli:

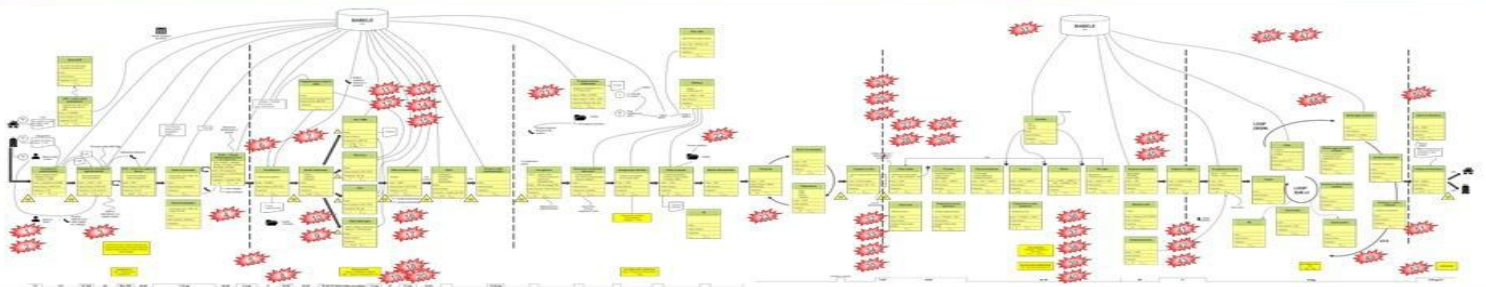
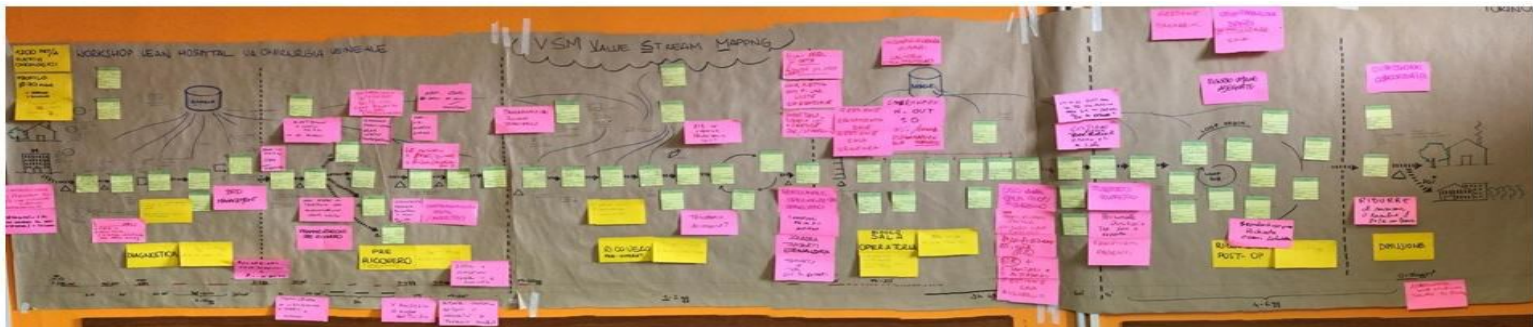


Nello studio è stato coinvolto il personale medico, infermieristico e tecnico per garantire profondità di analisi e consenso alle soluzioni migliorative proposte.

La **Fase 2** del progetto comprende un modulo:

5. Implementazione

Questa fase è condotta da un project manager e da un team multidisciplinare e multiprofessionale di supporto all'interno dell'azienda.



Value Stream Map del percorso del paziente chirurgico

FATTORI CHIAVE DI SUCCESSO

- ✓ Programmazione e gestione delle sale operatorie
- ✓ Layout del blocco operatorio e gestione del magazzino
- ✓ Gestione degli strumenti e della sterilizzazione
- ✓ Gestione dell'anestesia
- ✓ Estensione degli orari di apertura delle sale operatorie
- ✓ Gestione trasporto paziente
- ✓ Adeguamento del sistema informativo ospedaliero

CONCLUSIONI

- ✓ Revisione di: Regolamento per la gestione delle Urgenze Chirurgiche, Regolamento della Day Surgery, il calendario delle sedute
- ✓ Stabiliti i progetti tecnici ed il cronoprogramma per l'ampliamento delle aree magazzino del Blocco Operatorio
- ✓ Realizzazione nuovo layout delle presale di due sale operatorie
- ✓ Aggiornamento sistema informativo in uso
- ✓ Verificato netto miglioramento del tempo di sfioramento oltre l'orario di chiusura previsto delle sale operatorie (da 200 ad 80 minuti al mese per le specialità pilota)