

# RIORGANIZZAZIONE DEL TRASPORTO INTRA-OSPEDALIERO DEI CAMPIONI BIOLOGICI E BIOPTICI

Marcon E.<sup>1</sup>; Ramon R.<sup>1</sup>; Lisiero M.<sup>1</sup>, Formentini S.<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Direzione Medica Ospedale Ca' Foncello, Azienda ULSS n.2 Marca Trevigiana, Regione Veneto

<sup>2</sup> Direttore Medico Ospedale Ca' Foncello, Azienda ULSS n.2 Marca Trevigiana, Regione Veneto

## INTRODUZIONE

A partire dall'1.4.2018 è stato aggiudicato il nuovo appalto per il servizio di pulizia e sanificazione presso l'Ospedale Cà Foncello di Treviso. Tale appalto rientra nel Project financing "Cittadella Sanitaria" volto alla costruzione del nuovo Presidio Ospedaliero. All'interno dell'appalto è previsto che la ditta aggiudicataria svolga il servizio di trasporto dei campioni biologici e bioptici dalle diverse Unità Operative (UU.OO.) verso il Laboratorio Analisi, il Centro Trasfusionale, la Microbiologia e l'Anatomia Patologica. L'Ospedale Ca' Foncello è strutturato sul modello dipartimentale. I quattro servizi laboratoristici sono siti complessivamente in tre padiglioni distinti e altresì diversi da quelli in cui vi sono le UU.OO. di degenza. Il primo obiettivo del progetto di esternalizzazione e riorganizzazione dell'attività di trasporto dei campioni biologici e bioptici è quello di rivedere in ottica *lean* tutto il processo, riducendo il tempo del personale sanitario dedicato alle attività *no core*.

## CONTENUTI

Prima dell'avvio del nuovo appalto il personale infermieristico o di supporto delle UU.OO., a seconda delle disponibilità, doveva trasportare i campioni biologici al Laboratorio analisi e alla Microbiologia organizzandosi in modo tale da fare arrivare tutti i campioni non urgenti entro le ore 12. L'attività di trasporto dei campioni bioptici era principalmente svolta nella fascia oraria pomeridiana, ad opera di personale del comparto dell'Area operatoria o dell'Area ambulatoriale. Non vi era tracciabilità del percorso dei campioni destinati al Laboratorio Analisi, al Centro Trasfusionale e alla Microbiologia, mentre per i campioni bioptici/pezzi anatomici era compilato un modulo in triplice copia. Nei mesi di Aprile e Maggio 2018 la Direzione Medica ha rivisto tutta l'organizzazione e studiato l'intero percorso con la nuova Ditta appaltante, con l'obiettivo di far partire il servizio di trasporto da Giugno 2018. Il personale della Ditta esclusivamente dedicato a tale servizio ammonta a 5 unità e indossa una divisa che si differenzia completamente da quella del personale riservato al servizio di pulizia. I percorsi sono stati strutturati tenendo conto della logistica delle diverse UU.OO. e della necessità di garantire un numero di ritiri (da 4 a 5) adeguato alle singole esigenze. Un percorso analogo è stato strutturato per le UU.OO. che necessitano di inviare campioni all'Anatomia Patologica. Il servizio è attivo da Lunedì a Sabato. Uno dei punti di forza più importanti è la completa tracciabilità di tutto il percorso. Presso i punti di raccolta e i laboratori di destinazione è stato posto, infatti, un QR code che rappresenta il punto di *check* dell'avvenuto ritiro/consegna e che registra informazioni in merito all'operatore che ha effettuato il passaggio, data e ora. Il personale della Ditta è dotato di apposito palmare per la lettura del QR code. In caso di segnalazione di ritardo o mancato ritiro/consegna è possibile, pertanto, risalire al punto in cui il processo si è interrotto.

## CONCLUSIONI

La riorganizzazione dei trasporti intra-ospedalieri dei campioni laboratoristici ha permesso di rendere il processo maggiormente efficiente, riducendo il numero di persone coinvolte e recuperando tempi destinati all'assistenza. La completa tracciabilità del percorso garantisce, inoltre, un maggior livello di sicurezza, riducendo il rischio di ritardi nella consegna o mancato ritiro.

Parole chiave: trasporti, lean management

