

## Percorso formativo per cure sicure e di qualità: esperienza ANMDO nel Lazio

Loiudice M. \*, Nasi G. \*, Parrocchia S. \*, Alfano G., De Luca A. ^

\*Direttivo ANMDO Lazio, ^ Docente Kiwa Cermet Idea, ^ANMDO Lazio e Responsabile Scientifico Corso

Parole chiave: auditor, sistema gestione qualità, sicurezza cure

### INTRODUZIONE

Il Direttivo ANMDO Lazio nel 2018 ha avviato il progetto formativo sul miglioramento della qualità e sicurezza delle cure sia per il rafforzamento della figura del Direttore Sanitario che di altri profili sanitari (risk manager, farmacisti, ecc.), al fine di sviluppare una rete di competenze unite dall'obiettivo comune della sicurezza delle cure. Con la nuova versione della norma 9001, infatti, si introduce il nuovo concetto di "Risk Based Thinking", che investe tutte le componenti del sistema di gestione qualità (SGQ) ed è fondato sulla capacità di assumere decisioni e intraprendere azioni, sulla base di una valutazione razionale delle possibili conseguenze, positive o negative, delle proprie scelte.

Figura 1 – QUESTIONARIO

**PROGETTO DI FORMAZIONE AUDITOR NEL LAZIO**  
RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT di Sistema di Gestione Qualità (UNI EN ISO 19011:2015; 9001:2015)  
Questionario Finale

LAUREA: MEDICO, FARMACISTA, PROFESSIONI SANITARIE, ALTRO (specificare): \_\_\_\_\_

SPECIALIZZAZIONE: IGIENE, ALTRO (specificare): \_\_\_\_\_

RUOLO: DIRETTORE SANITARIO, DIRETTORE DI PRESIDIO, DIRIGENTE PRESSO DIREZIONE SANITARIA, DIRIGENTE PRESSO FARMACIA, DIRETTORE FARMACIA, DIRETTORE RISK MANAGER/UGO QUALITA', OPERATORE PRESSO UO RISK/QUALITA', ALTRO (specificare): \_\_\_\_\_

STRUTTURA DI APPARTENENZA: AO, ASL territorio, Presidio di ASL, Ospedale accreditato, ALTRO (specificare): \_\_\_\_\_

1. Ritieni che il corso sia stato utile ad approfondire le conoscenze del sistema qualità al fine di apprendere strumenti di uso pratico nel proprio ambito lavorativo, in maniera:

Insufficiente      sufficiente      buona      ottima

2. Ritieni che il corso sia stato utile per una conoscenza reciproca tra professionisti e per fornire spunti ad un approccio multidisciplinare alle problematiche della qualità, della certificazione e dell'accreditamento in maniera:

Insufficiente      sufficiente      buona      ottima

3. Quali sono gli ambiti in cui possono essere messi in pratica gli strumenti appresi nel tuo attuale contesto lavorativo: (è possibile anche più di una risposta)

a. Certificazione e accreditamento dei processi e dei servizi  
b. Gestione del rischio clinico  
c. Valutazione delle tecnologie  
d. Valutazione dei processi clinico-assistenziali  
e. Valutazione di modelli organizzativi  
f. Accreditamento istituzionale  
g. Altro (specificare): \_\_\_\_\_

4. Al termine del corso:

a. Saresti disponibile a partecipare ad audit di valutazione dove lavori: SI / NO  
b. Saresti disponibile a partecipare ad audit di valutazione in altre aziende: SI / NO  
c. Suggesteresti ad un tuo collega la partecipazione al Corso: SI / NO  
d. Vorresti organizzare un corso simile nella mia azienda: SI / NO

5. Quali sono le tue considerazioni e proposte sull'intero percorso formativo:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### CONTENUTI

Il corso, è stato progettato insieme a Kiwa Cermet Idea, sulla base dei corsi per la qualificazione di auditor SGQ, riconosciuti AICQ SICEV, ed è stato integrato da una parte applicativa su temi strategici del SSR: Risk sharing e Sorveglianza sui dispositivi medici. Ai moduli, organizzati con lezioni teorico-pratiche per Auditor SGQ sulla metodologia dell'audit e ripensati nel contesto sanitario, è stato affiancato un Laboratorio esperienziale sui temi prima richiamati svolto in un contesto reale. Infatti, l'approccio pratico e multidisciplinare mirava a supportare le strutture di appartenenza dei discenti attraverso l'acquisizione di competenze concretamente utilizzabili. Il corso si è svolto per un totale di 56 ore con 24 partecipanti presso l'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini che ha provveduto all'accREDITAMENTO ECM con 55,3 crediti.

Figura 2. % Struttura di appartenenza partecipanti al corso

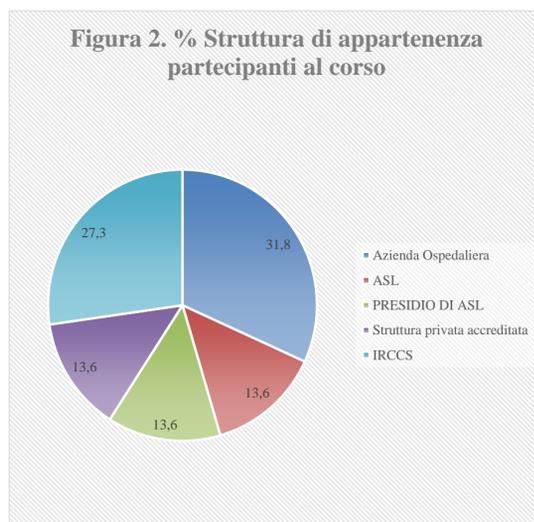
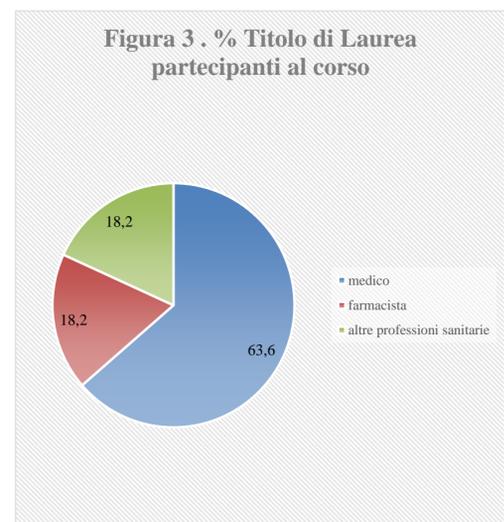


Figura 3. % Titolo di Laurea partecipanti al corso



### RISULTATI

Tutti i partecipanti hanno superato le prove di esame acquisendo l'attestato di idoneità per "Auditor/Responsabili Gruppo audit di sistema di gestione per la Qualità" valido ai fini della successiva certificazione AICQ SICEV.

La valutazione del docente Kiwa Cermet Idea è stata positiva per capacità di apprendimento, ascolto attivo, lavoro in team, conduzione dell'audit e capacità di giudizio rispondendo ai requisiti per il raggiungimento della certificazione.

L'ANMDO ha ritenuto di dover proporre ai partecipanti un questionario specifico (figura 1), aggiuntivo rispetto al questionario di valutazione utile al superamento del corso, teso a verificare gli obiettivi che ANMDO si era prefissata con il progetto.

Al questionario ANMDO hanno risposto n.22 partecipanti: la metà lavorano presso Direzioni Sanitarie; circa il 60% lavora presso AO e IRCCS (figura 2), il 64% sono medici e il 18% farmacisti (figura 3). Rispetto agli obiettivi prefissati l'81% ha ritenuto "ottima" la ricaduta immediata degli strumenti durante il corso nel proprio ambito lavorativo e l'86%, ha ritenuto "ottimo" il metodo formativo per facilitare l'approccio multidisciplinare alle problematiche della qualità. L'81,8% dei discenti ritiene di applicare gli strumenti appresi nella Gestione del Rischio Clinico (figura 4). Infine, il 100% consiglierebbe ad un collega la partecipazione al corso e l'81,8% organizzerebbe un corso presso la propria struttura (figura 5).

% Figura 4. In quali ambiti metteresti in pratica gli strumenti acquisiti

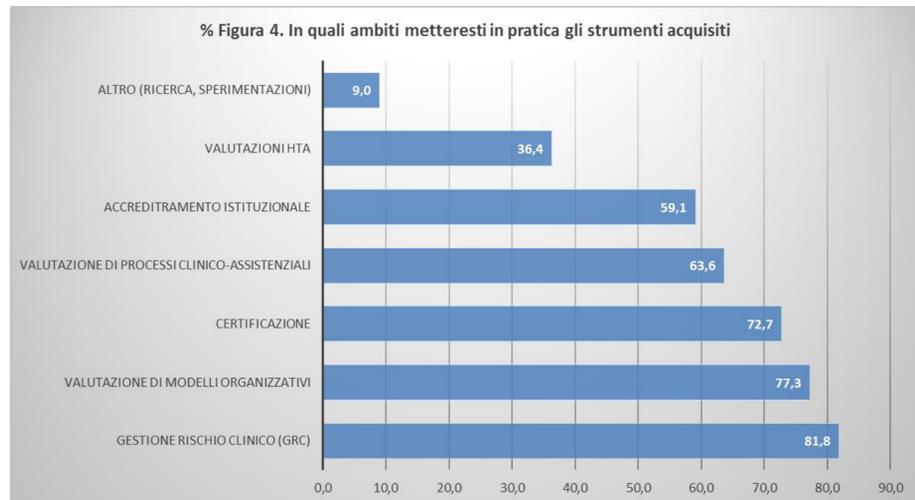
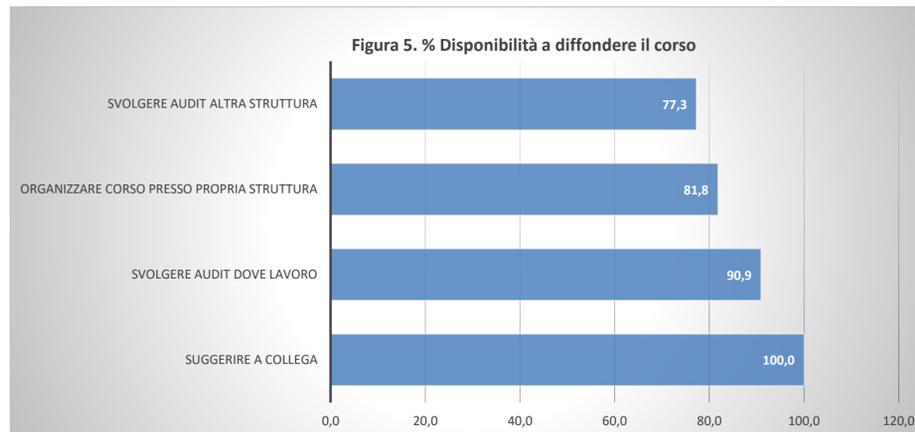


Figura 5. % Disponibilità a diffondere il corso



### CONCLUSIONI

In conclusione il progetto, complesso per la numerosità delle strutture interessate e per la pluralità dei soggetti coinvolti, si è sviluppato in coerenza con gli obiettivi e si è dimostrato un modello efficace di gestione integrata del rischio trasferibile anche in altri ambiti ospedalieri e territoriali.

A seguito di questi riscontri positivi l'ANMDO ha programmato una seconda edizione nel 2019.

Corrispondenza: ANMDO LAZIO : email lazioanmdo@gmail.com

