

Modello organizzativo di gestione dei posti letto. L'esperienza dell'Ospedale Morgagni-Pierantoni

Farolfi E. direzione medica Ospedale Morgagni-Pierantoni, **Bini C.** direzione medica Ospedale Morgagni-Pierantoni, **Fagioli F.** specializzanda di Igiene e Medicina Preventiva,,, **Mazzini S.** direzione infermieristica Ospedale Morgagni-Pierantoni, **Terrasi M.** infermiere case manager Ospedale Morgagni Pierantoni, **Masperì P.** direzione medica Ospedale Morgagni Pierantoni.

INTRODUZIONE

Il progressivo invecchiamento della popolazione e l'incremento dei pazienti "fragili" registrati negli ultimi anni nel territorio forlivese, hanno determinato un aumento di accessi e di ricoveri in area medica di pazienti provenienti da Pronto Soccorso, pur in presenza di azioni di contrazione dell'offerta dei letti ospedalieri. Si è pertanto reso necessario modificare i meccanismi di gestione dei flussi dei pazienti in Ospedale e si è realizzato un modello di gestione centralizzata dei flussi sia in entrata (Team Bed Management), sia in uscita (Nucot) dall'Ospedale, attraverso la costituzione di un Team unico.

CONTENUTI

Il Team unico interviene quindi sia nella gestione dei pazienti in entrata, attraverso il governo dell'area produttiva di degenza-area per acuti, sia nella gestione del flusso in uscita con inserimento presso strutture cerniera (post-acuti, LD, Ospedale di comunità) e/o dimissione a domicilio con attivazione di assistenza domiciliare infermieristica e/o accesso ai servizi della rete socio-sanitaria territoriale.

L'obiettivo principale del Team è garantire la corretta collocazione del paziente in un tempo adeguato in relazione ai suoi bisogni e alle risorse disponibili, determinando così un flusso laminare dei pazienti e favorendo un miglioramento del clima sia organizzativo che assistenziale.

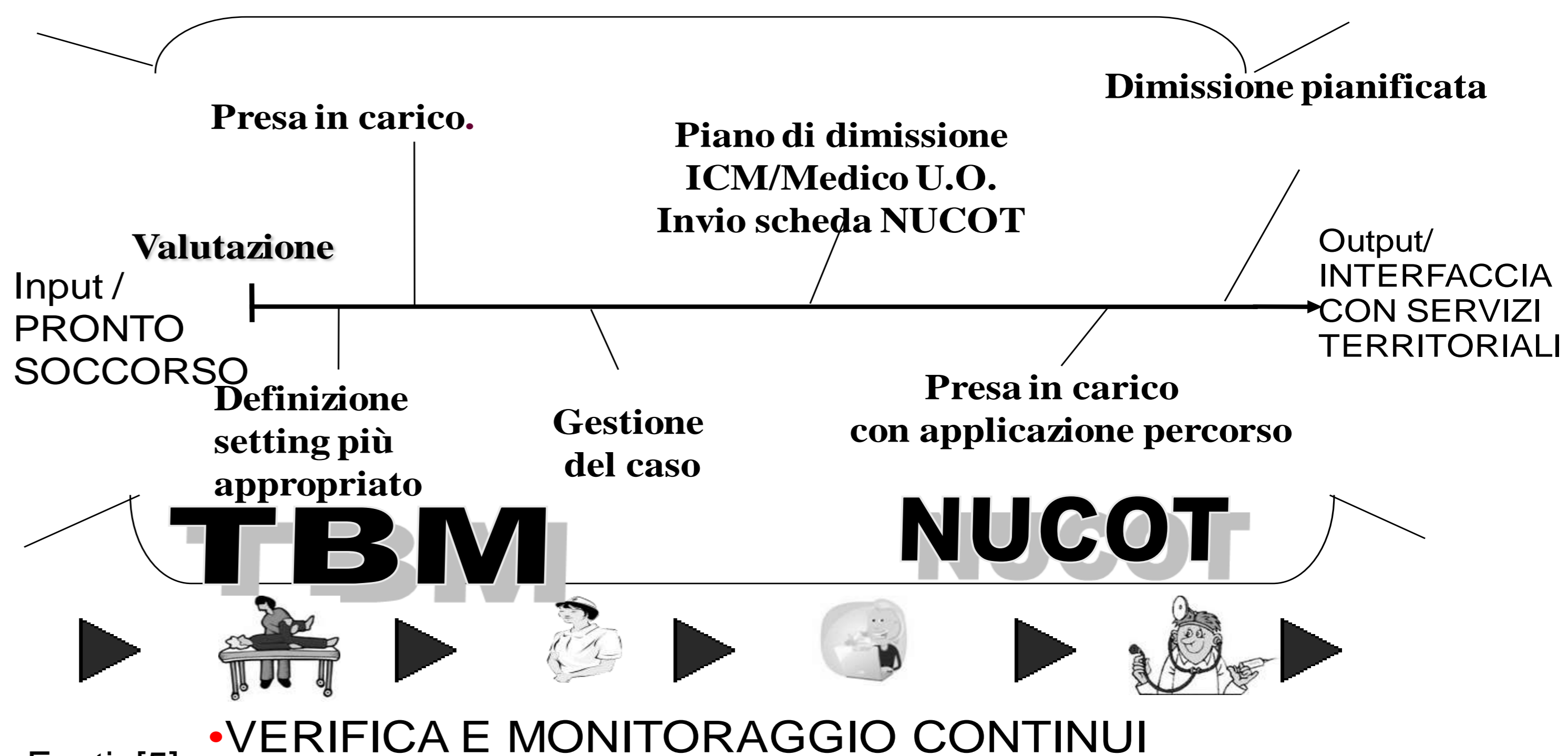
Il team bed-management è costituito da un medico di direzione e tre infermieri di cui uno esercita il collegamento fra i flussi in entrata e quelli in uscita. Il Team utilizza una piattaforma informatica che:

- 1) mappa in tempo reale la disponibilità dei letti in area per acuti e nelle strutture cerniera
- 2) traccia i trasferimenti dei pazienti tra le Unità Operative
- 3) elabora la lista dei pazienti eleggibili al trasferimento verso le strutture cerniera
- 4) permette l'accesso all'anamnesi dei pazienti, essendo inserita nella rete informatica aziendale.

Il TBM svolge inoltre un ruolo di sensibilizzazione delle Unità Operative rispetto alla gestione del posto letto, contribuendo alla elaborazione di documenti condivisi per la gestione dei ricoveri.

Anno di riferimento	2015	2016	2017	2018 primi 9 mesi
Accessi Totali	45.005	45.861	47.542	36857
ricoveri da PS	8.584	9.274	9.198	6.987
Indice di ricovero	19,1%	20,2%	19,3%	19,0%
ricoveri medici	5.022	5.687	5.555	4.211
ricoveri chirurgici	1.206	1.206	1.270	972
ricoveri specialità	2.356	2.381	2.373	1.804
T.O.P.L.	83,3%	84%	87,8%	88,2%

Fonti: Gestionale informatico dedicato



CONCLUSIONI

La centralizzazione dei flussi ha consentito di:

- mappare e ottimizzare la risorsa posto letto
- tracciare e personalizzare i flussi/percorsi dei pazienti
- sollevare il medico di PS dalla funzione di ricerca del letto libero, aumentando il tempo dedicato alla gestione clinica
- aumentare l'integrazione Ospedale-territorio
- valorizzare la professione infermieristica.

BIBLIOGRAFIA

- [1] Bini C., Terrasi M., Biondi M., Farolfi E., Girelli F., Greco R., Grilli F., Guidi E., Mazzeo V., Mengozzi S., Pulvirenti D., Righetti G., Sirri S., Tassinari M., Volpe L. "Indicazioni per la gestione dei ricoveri/flussi dei pazienti degenti", Settembre 2017;
- [2] Bini C., Terrasi M., Sirri S., Greco R., Mazzini S., Mengozzi S., "Progetto Bed Management" Ambito Forlì, maggio 2018;
- [3] D.G.R. 17 novembre 2017, n.1827, in materia di "LINEE DI INDIRIZZO ALLE AZIENDE SANITARIE PER LA GESTIONE DEL SOVRAFFOLLAMENTO NELLE STRUTTURE DI PRONTO SOCCORSO DELLA REGIONE EMILIA ROMAGNA";
- [4] P.A. 145 "Percorso dimissioni protette: attività del nucleo di continuità ospedale-territorio."
- [5] NUCOT Team: corso interno aziendale di formazione per operatori del nucleo operativo generale azienda

Siti Internet consultati:

- [4] <https://www.nurse24.it/specializzazioni/management-universita-area-forense/bed-manager-infermiere-appropriatezza-ricoveri.html>