

anmdo news

PERIODICO DELL'A.N.M.D.O. ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEI MEDICI DELLE DIREZIONI OSPEDALIERE

Progetto di sviluppo di linee di indirizzo per l'applicazione delle linee guida ANMDO sulla sanificazione e la formulazione di standards tecnici

PREMESSA

L'approccio alla pratica clinico-assistenziale secondo evidenze scientifiche e la rinnovata enfasi sulla gestione del rischio clinico evidenziata nella normativa cogente (Legge 24/2017) comportano che la Direzione della struttura Ospedaliera e della singola Unità Operativa Complessa debbano definire, formalizzare e diffondere protocolli e capitoli di gara che rendano evidenti l'applicazione, l'implementazione continua ed il monitoraggio di:

- efficacia ed appropriatezza delle prestazioni e del setting assistenziale da parte dei professionisti sanitari e della Direzione
- applicazione dei protocolli, linee guida e/o percorsi di cura/assistenza
- applicazione delle buone pratiche e delle raccomandazioni ministeriali

Tutto ciò premesso, ANMDO nell'ambito delle attività specifiche correlate alla Mission dell'Associazione, quali la valorizzazione delle competenze degli associati, la promozione della formazione continua su ambiti tecnici, la consulenza specialistica, ha costituito gruppi di lavoro su argomenti specifici in accordo con le linee di indirizzo dettate dalla normativa cogente e dai requisiti per l'Accreditamento.

STATO DI AVANZAMENTO DEL PROGETTO SANIFICAZIONE

L'elaborazione della Linea Guida dal titolo "Linea Guida sulla Valutazione del Processo di Sanificazione Ambientale nelle Strutture Ospedaliere e Territoriali per il Controllo delle Infezioni Correlate all'Assistenza (ICA)" si fonda sull'osservazione che il controllo dei processi di sanificazione ambientale e l'introduzione di sistemi e metodiche innovative di comprovata efficacia ed efficienza in termini di costo-beneficio possono consentire lo sviluppo di strategie idonee per promuovere la riduzione di incidenza di infezioni nosocomiali correlate all'assistenza e la razionalizzazione nell'uso di antibiotico terapia, nella prospettiva di incidere anche sul rischio di sviluppo di antibiotico resistenza.

Inoltre c'è la necessità emergente per le Direzioni sanitarie e di strutture socio-assistenziali di dare evidenza di utilizzo di sistemi, tecniche e metodiche di sanificazione ambientale riconosciuti per efficacia, sicurezza, impatto ambientale e contenimento dei costi. Il documento vuole rappresentare uno strumento utile a promuovere la sensibilizzazione delle Direzioni, dei professionisti coinvolti

e delle aziende del settore sull'opportunità offerta dall'applicazione controllata di indicazioni e raccomandazioni relative alla relazione tra igiene dell'ambiente e rischio di infezioni correlate all'assistenza e suggerisce modalità di controllo dei processi di pulizia e sanificazione degli ambienti ospedalieri in ottica di gestione del rischio clinico correlato a infezioni da contaminazione microbica ambientale, con particolare riferimento alla definizione dei percorsi paziente rischio-correlati ed alla misurazione di efficacia, nonché alla formazione ed aggiornamento degli operatori. Allo stato attuale, il documento è in fase di rivalutazione e validazione dei contenuti, in ottemperanza al dettato del Manuale metodologico del SNLG, recentemente pubblicato. Con questo obiettivo si è svolta una Consensus Conference dedicata che, con la collaborazione delle principali associazioni scientifiche coinvolte nei temi affrontati nel documento, ha deliberato, fermi restando i paragrafi di argomento tecnico e le principali raccomandazioni, la pubblicazione della revisione definitiva della LG, contenente alcuni aggiornamenti di tipo metodologico e bibliografico suggeriti durante i lavori, sulla base della recente pubblicazione dei decreti applicativi della legge 24/2017 e della rinnovata organizzazione del Sistema Nazionale Linee Guida. Il gruppo di lavoro ha concluso la rielaborazione del testo per la pubblicazione del documento definitivo interassociativo.

LINEE DI SVILUPPO: GLI STANDARDS TECNICI DELLA SANIFICAZIONE

Tra le linee di sviluppo e applicazione del progetto è stata individuato l'ambito ORGANIZZATIVO-GESTIONALE, con l'obiettivo di definire criteri, metodologie e modalità di applicazione della Linea Guida per la formulazione di standard tecnici e di percorsi organizzativi definiti all'interno delle strutture sanitarie ospedaliere e territoriali. In particolare in questa seconda fase il Progetto prevede lo studio di evidenze e la formulazione di linee di indirizzo sugli standards tecnici per la fornitura di servizi di pulizia e sanificazione, l'individuazione degli ambiti nei quali sia applicabile la Linea Guida, le modalità specifiche della sua applicazione e i vantaggi per le Organizzazioni sanitarie in termini di efficacia, efficienza e sostenibilità. A titolo di esempio saranno oggetto delle linee di indirizzo:

1. Descrizione delle peculiarità che contraddistinguono il servizio offerto
2. Definizione puntuale delle specifiche di servizio, utilizzando tra l'altro le raccomandazioni esplicitate nella LG sanificazione

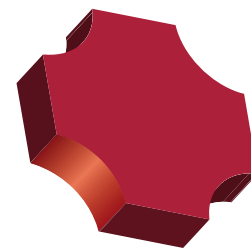
3. Formulazione di indicatori per il monitoraggio dei servizi e relativo adeguamento degli strumenti di controllo
4. Addestramento degli operatori in funzione degli indicatori adottati
5. Adeguamento delle specifiche tecniche ai Criteri Ambientali Minimi (CAM) recentemente introdotti dalla normativa vigente con l'obiettivo di conciliare l'esigenza di garantire un elevato livello di igiene per la sicurezza dei degenti e del personale sanitario con quella di ridurre al minimo l'impatto ambientale del servizio e dei prodotti utilizzati, in coerenza con le esigenze peculiari degli ambienti di assistenza ospedalieri e territoriali
6. Le misure di garanzia della qualità proposta con prove documentali, quali ad esempio descrizione del piano di igiene con indicazione delle operazioni che si intende eseguire sulle varie superfici, quali sistemi e procedure si intendono adottare per il controllo delle prestazioni e per la gestione della qualità, per il relativo miglioramento continuo e per la realizzazione degli audit; descrizione della formazione impartita al personale impiegato per le attività di pulizia e delle misure indirizzate per la non conformità di processo/risultato, sistema di documentazione adottato, indicazione delle responsabilità

BIBLIOGRAFIA

- Proposta di modello per l'accreditamento istituzionale delle strutture ospedaliere AGENAS, Giugno 2015
- Proposta di modello per l'accreditamento istituzionale delle strutture che erogano prestazioni specialistiche in regime ambulatoriale. AGENAS Giugno 2015
- DOC_038866_259 csr - 4 Disciplinare Tecnico
- Protocollo Intesa Stato Regioni e Province Autonome del 19/02/2015
- GU serie generale 262 del 9/11/2016
- DM 2/4/2015 N° 70 Regolamento recante definizione degli standard qualitativi strutturali e tecnologici e quantitativi relativi all'assistenza ospedaliera
- MANUALE METODOLOGICO : SNLG 2018
- Manuale Metodologico: Come organizzare una conferenza di consenso. SNLG-ISS
- www.snlg-iss.it: Sistema Nazionale Linee Guida

Dott.ssa Cristina Sideli
Esperta sistemi qualità e accreditamento





Corso di formazione manageriale

per le Direzioni Mediche di Presidio Ospedaliero e le Direzioni Sanitarie

I edizione, Veneto - Padova, novembre 2018 - maggio 2019

L'Associazione Nazionale dei Medici delle Direzioni Ospedaliere e la Fondazione Scuola di Sanità Pubblica hanno avviato una collaborazione per lo sviluppo delle competenze manageriali e tecnico-specialistiche dei medici di Direzione Medica di Presidi Ospedalieri e Direzioni Sanitarie.

La prima iniziativa è un percorso formativo, rivolto in primis ai professionisti iscritti all'A.N.M.D.O., ma aperta anche ad altri dirigenti sanitari, che nasce dall'esigenza di sviluppare le competenze di management strategico dei dirigenti incaricati o aspiranti del ruolo di Direzione Medica di Presidio Ospedaliero delle Aziende sanitarie pubbliche e private, in ottemperanza anche alle disposizioni ministeriali sugli obblighi formativi.

Il Corso, di cui agli Artt. 15 e 16-quinquies del Decreto Legislativo n. 502/92 smi, "Riordino della disciplina in materia sanitaria" ed all'Art. 7 del DPR n. 484/97, è attivato nel rispetto di quanto stabilito nell'Accordo interregionale sulla formazione manageriale approvato dalla Conferenza dei Presidenti delle Regioni e delle Province autonome in data 10 luglio 2003 e della normativa vigente.

Il Percorso formativo proposto pertanto assolve gli obblighi della formazione manageriale per i dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa e i dirigenti sanitari previsti dagli Artt. 15 e 16-quinquies del Decreto Legislativo n. 502/92 smi.

I dirigenti sanitari che al termine del Corso conseguono il relativo certificato di formazione manageriale sono esonerati dall'obbligo di conseguire i crediti formativi dell'ECM nell'anno nel quale si conclude l'attività formativa (Art. 16-quater del D.lgs n. 502/92 e smi).

OBIETTIVI FORMATIVI

Il percorso formativo si propone di sviluppare le seguenti competenze di management strategico:

- gestione del cambiamento;
- sviluppo dell'innovazione nei Presidi Ospedalieri;
- sostenibilità economico-finanziaria;
- valutazione delle performance di sistemi complessi, in particolare degli Ospedali;
- analisi e riprogettazione organizzativa;
- sviluppo delle risorse umane;
- orientamento all'utente;
- gestione dei rischi;
- performance manageriali.

DESTINATARI

Il corso è rivolto prioritariamente ai dirigenti del ruolo sanitario iscritti all'A.N.M.D.O. incaricati di Direzione Medica di Presidio Ospedaliero delle Aziende sanitarie pubbliche e private. Il corso è, inoltre, aperto ai dirigenti sanitari iscritti all'A.N.M.D.O. aspiranti a ricoprire un ruolo nelle Direzioni Mediche di Presidio Ospedaliero e nelle Direzioni Sanitarie. Potranno partecipare anche altri dirigenti sanitari non iscritti all'A.N.M.D.O. qualora risultassero dei posti disponibili.

DURATA, STRUTTURA ED ARTICOLAZIONE DEL CORSO

Il corso ha una durata complessiva di 158 ore ed è articolato in:

- 5 moduli didattici relativi ai contenuti previsti dall'Accordo Interregionale sulla Formazione Manageriale del 10/07/2003;
- 1 modulo per la predisposizione guidata, la presentazione e la discussione del project work che i partecipanti dovranno redigere quale prova di verifica per il conseguimento dell'attestato di formazione manageriale. I partecipanti

potranno dedicare ulteriore tempo alla realizzazione del project work al di fuori dell'orario di aula, utilizzando anche la piattaforma didattica della Fondazione SSP.

Ai partecipanti verranno inoltre segnalati seminari e convegni organizzati dall'A.N.M.D.O. e/o dalla Fondazione SSP ad integrazione dei contenuti proposti durante il corso.

Le lezioni si svolgeranno a Padova presso l'Istituto Teologico Sant'Antonio Dottore, in formula full weekend, dal giovedì pomeriggio al sabato mattina con cadenza quindicinale, a partire dal 13 dicembre 2018.

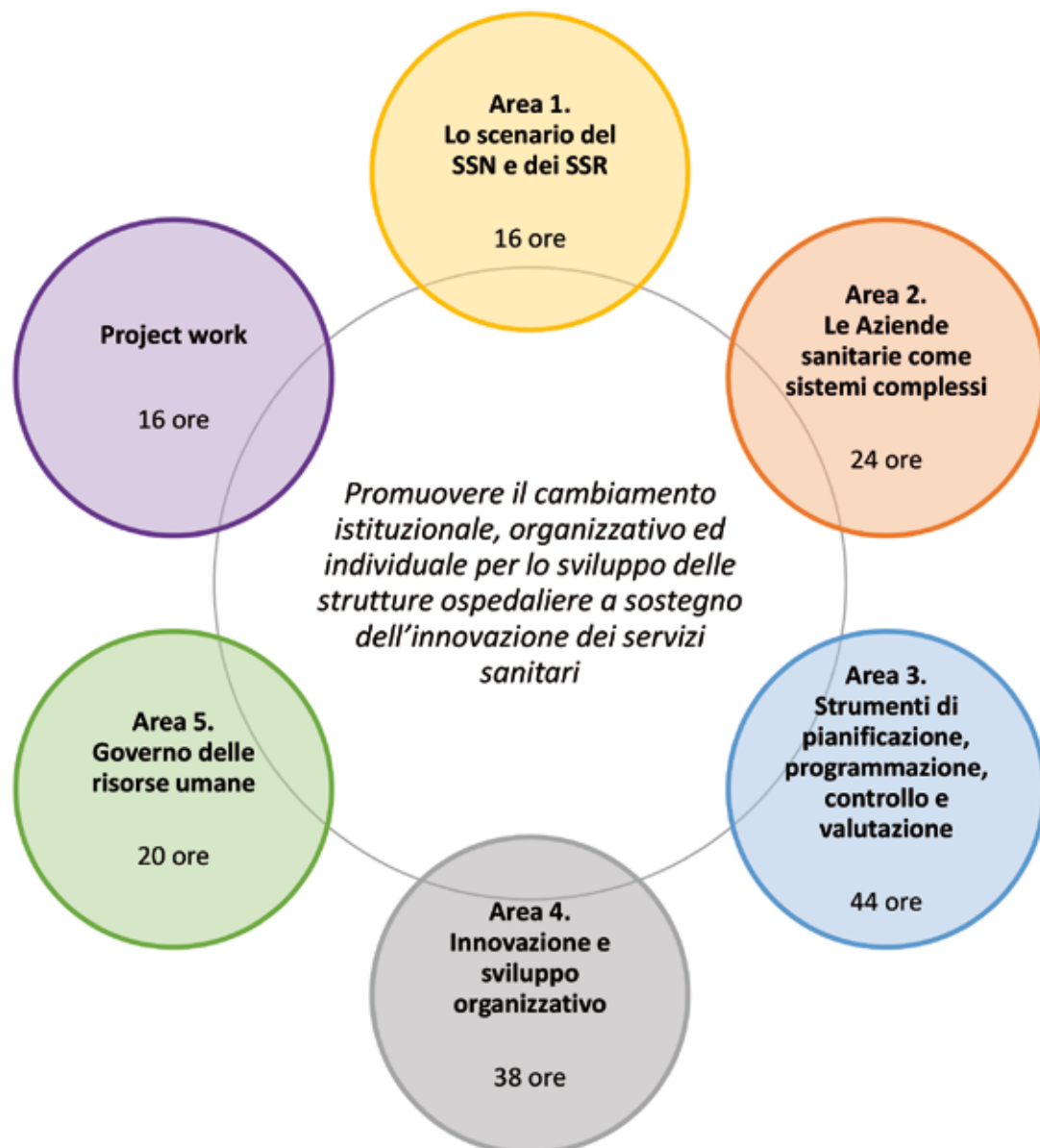
Il Corso sarà presentato agli associati all'A.N.M.D.O. in occasione del 44° Congresso Nazionale previsto nei giorni 19-20-21 novembre 2018 presso il Centro Congressi San Gaetano di Padova.

PROJECT WORK

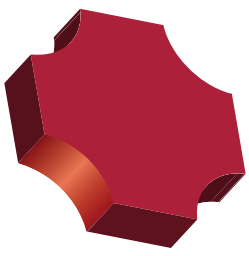
Il project work verrà realizzato in gruppo, sulla base delle aree di contenuto concordate durante il corso, e dovrà essere contestualizzato all'attuale fase di cambiamento del sistema sanitario nazionale e regionale, nonché alla realtà di provenienza dei partecipanti. I gruppi di lavoro potranno richiedere il supporto per la definizione e la stesura dei lavori di progetto, sia a distanza che in presenza:

- dei docenti del corso in riferimento allo sviluppo dei contenuti specifici;

Articolazione del percorso formativo



- del personale della FSSP.
- I project work verranno presentati e discussi alla presenza di una Commissione costituita da:
- il direttore del corso o suo delegato;
 - un componente del Comitato Scientifico;
 - un docente del Corso;
 - un eventuale discussant individuato in base agli argomenti dei project work.



METODOLOGIE DIDATTICHE

Tenendo conto degli obiettivi di sviluppo delle competenze manageriali nei partecipanti, si propone l'applicazione di metodologie didattiche attive (testimonianze, studio di casi, workshop, laboratori, project work), in modo da favorire il coinvolgimento diretto e l'esperienza attiva dei contenuti trasmessi durante le lezioni; il ricorso alla lezione frontale viene limitato all'introduzione di argomenti e aggiornamenti normativi/istituzionali.

MATERIALI DIDATTICI

Saranno messi a disposizione dei partecipanti materiali didattici prodotti ad hoc per le finalità del corso ed in particolare saranno forniti:

- testi di approfondimento, presentazioni delle lezioni e dei docenti;
- bibliografia e sitografia per l'acquisizione di conoscenze scientifiche, dati ed informazioni;
- schemi di lavoro per indagini sul campo e per l'elaborazione di proposte progettuali nell'ambito dei lavori di gruppo, delle discussioni e della presentazione di autocas;
- questionari e test di verifica di aspettative, opinioni, gradimento e apprendimento.

I partecipanti avranno inoltre a disposizione uno spazio di lavoro in distance learning sulla piattaforma didattica della Fondazione SSP, nel quale potranno dialogare tra di loro, ma anche con i docenti e i tutor del corso, per chiarimenti ed approfondimenti, scaricare i materiali del corso ed approfondire i contenuti di alcuni moduli didattici svolti in aula.

FACULTY

Per favorire la massima efficacia degli interventi formativi è previsto il coinvolgimento di un'equipe professionale multidisciplinare con pluriennale esperienza formativa composta da:

- docenti universitari;
- esponenti di organizzazioni sanitarie;
- professionisti del mondo della consulenza/formazione manageriale, con particolare esperienza del settore sanitario.

Il corso sarà coordinato e gestito, nelle attività d'aula, da tutor esperti nei processi formativi degli adulti e di problematiche dei servizi sanitari.

FREQUENZA, VALUTAZIONE FINALE, ATTESTAZIONE

La frequenza minima richiesta è di **100 ore**, come previsto dalla normativa di riferimento.

La verifica dell'apprendimento verrà effettuata con riferimento ai contenuti dei moduli didattici, tramite la realizzazione di test intermedi e la predisposizione del project work finale.

L'attestato finale verrà rilasciato sulla base delle ore di effettiva frequenza al corso ed in relazione ai risultati conseguiti nelle prove di verifica.

MODALITÀ DI ISCRIZIONE E QUOTA DI PARTECIPAZIONE

L'iscrizione dovrà essere effettuata **esclusivamente via pec** all'indirizzo iscrizioni.fssp@legalmail.it come specificato nella scheda di iscrizione, reperibile nella sezione del sito <http://fondazionessp.it/corso-manageriale-anmdo/> dedicata al Corso. È previsto un numero massimo di **30 partecipanti**. Le domande verranno accolte in ordine di arrivo fino a copertura dei posti disponibili, dando priorità agli associati all'A.N.M.D.O..

La **quota di partecipazione** per il Corso è pari a:

- € 1.300 iva inclusa per gli associati all'A.N.M.D.O. nel periodo di erogazione del Corso (anni 2018-2019)
- € 1.500 iva inclusa per i non associati all'A.N.M.D.O. ed è, secondo quanto previsto dall'Art. 16 quinquies del D.Lgs. 502/92 e s.m.i., a carico dei partecipanti.

La quota si intende comprensiva dei pranzi per tutte le giornate di lezione della durata di 8 ore.

In seguito a notifica dell'ammissione al corso tramite email della Fondazione SSP, il partecipante è tenuto a versare la quota di iscrizione secondo le modalità che verranno indicate in tale comunicazione.

Contenuti e durata delle attività d'aula relative alle 5 aree disciplinari

Area 1. Lo scenario del SSN e dei SSR (16 ore)	
Cod.	Contenuti
1.1	Le nuove frontiere per la salute e il nuovo ruolo per le DMO/DS
1.2	L'evoluzione del contesto istituzionale ed organizzativo dei sistemi sanitari nazionali
1.3	L'innovazione nei Sistemi Sanitari regionali: modelli a confronto (Toscana, Emilia Romagna, Lombardia, Veneto)
1.4	I nuovi assetti e i nuovi modelli organizzativi delle Aziende sanitarie e degli Ospedali tra standardizzazione e personalizzazione, in un quadro di continuità assistenziale e integrazione sanitaria e socio sanitaria
1.5	Laboratorio

Area 2. Le Aziende sanitarie come sistemi complessi (24 ore)	
Cod.	Contenuti
2.1	La gestione della complessità e del cambiamento organizzativo: il change management
2.2	La gestione del rischio e del rischio clinico negli Ospedali
2.3	Qualità, appropriatezza e accreditamento istituzionale
2.4	Laboratorio

Area 3. Strumenti di pianificazione, programmazione, controllo e valutazione (44 ore)	
Cod.	Contenuti
3.1	I sistemi informativi a supporto delle decisioni. I sistemi di classificazione degli utenti
3.2	La definizione delle strategie nel quadro della programmazione regionale
3.3	Programmazione e controllo nelle Aziende sanitarie
3.4	Ciclo di budgeting e strumenti del DMO nell'assegnazione, contrattazione e negoziazione del budget
3.5	Misurazione e valutazione delle performance degli Ospedali (Indicatori - PNE, Bersaglio, LEA, ...)
3.6	La dinamica economico-finanziaria nelle Aziende sanitarie e strumenti di accountability
3.7	Laboratorio

Area 4. Innovazione e sviluppo organizzativo (38 ore)	
Cod.	Contenuti
4.1	Analisi e reingegnerizzazione dei processi nelle Aziende sanitarie (Lean Management, Linee guida, PDTA, PAI)
4.2	La gestione delle "operation" negli Ospedali (Logistica pz, H intensità cura, supply change)
4.3	Project management
4.4	Il governo dell'innovazione tecnologica (HTA / HTM)
4.5	Laboratorio

Area 5. Governo delle risorse umane (20 ore)	
Cod.	Contenuti
5.1	Il Decreto 124/2015 (Madia), il nuovo CCNL, i compiti e le responsabilità dei dirigenti del SSN e del DMO
5.2	Leadership e gestione delle risorse umane (gestione dei conflitti, negoziazione, sviluppo delle competenze, valutazione delle prestazioni, ...) Il clima organizzativo e le strategie per il miglioramento
5.3	Age/diversity management
5.4	Laboratorio

SEDE

Il Corso avrà luogo a Padova presso l'Istituto Teologico Sant'Antonio Dottore in via San Massimo 25.

Come arrivare:

■ **in autobus:** dalla stazione FS prendere l'autobus APS linee 24, 14 o 6 e scendere alla fermata "Ospedale"

■ **in auto:** direzione Milano - Venezia (A4) uscita autostradale Padova Est, se si proviene da sud (Bologna A13) uscita autostradale Padova Sud, seguire indicazioni per Ospedale

■ **parcheggio:** possibilità di parcheggio interno con entrata in via Sant'Eufemia 13 bis

Tutor del corso

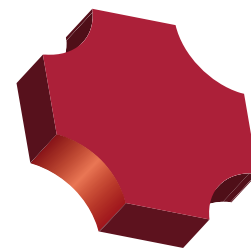
Dott.ssa Marta Volpato tel. 0445 1859118 mvolpato@fondazionessp.it

Segreteria Organizzativa

FONDAZIONE SCUOLA DI SANITÀ PUBBLICA, MANAGEMENT DELLE AZIENDE SOCIO-SANITARIE E PER L'INCREMENTO DEI TRAPIANTI D'ORGANO E TESSUTI

Sede legale: Passaggio L. Gaudenzio, 1 - 35131 Padova
Sede operativa: villa Nievo Bonin Longare, via Europa Unita 22 - 36030 Montebelluna Precalcino
Tel. 0445 1859100

E-mail: segreteria@fondazionessp.it
www.fondazionessp.it



L'innovazione tecnologica per la rappresentazione delle competenze

ANMDO aderisce al Progetto C-BOX

Al fine di fornire ai propri Associati servizi sempre più allineati all'evoluzione dello stato dell'arte in tema di competenze generate dalle proprie iniziative formative e culturali, con piacere La informo che ANMDO ha aderito al **Progetto C-BOX** promosso da IQC srl. Il Progetto propone l'utilizzo del **Badge Digitale** (D.B.), quale strumento più innovativo e promettente oggi disponibile per rispondere in modo adeguato all'esigenza di condividere le infor-

mazioni riguardanti i risultati dell'apprendimento e per accrescere la motivazione dei professionisti sanitari all'Educazione Continua in Medicina.

Il Digital Badge IQC garantisce la **comunicazione digitale chiara e trasparente** delle competenze acquisite dalle persone in forma complementare ed integrata con i più tradizionali strumenti di attestazione, qualifica e certificazione delle competenze e/o figure professionali in conformità a standard definiti e regolamentati da leggi e norme vigenti in

regime volontario e cogente.

Grazie a tale iniziativa, che rappresenta un'avanguardia in Italia sul tema della rappresentazione e della gestione digitale delle competenze delle persone, ed in linea con i propri principi statutari, ANMDO si fa promotore della partecipazione al processo di apprendimento permanente dei propri Associati conferendo loro l'opportunità dell'agevole diffusione delle competenze acquisite e rappresentate nei Digital Badge rilasciati. I Digital Badge infatti sono trasportabili e trasferibili su **tutte le piattaforme WEB e sui social network**, ciò favorisce la progressiva affermazione, al fianco dell'Internet of Things, dell'Internet of Competenze. In occasione del **44° Congresso ANMDO**, è previsto il rilascio del primo Digital Badge IQC secondo modalità che vi verranno annunciate in sede di congresso nel corso dell'intervento dell'Ing Rodolfo Trippodo - di IQC srl dal titolo **"Il digital badge per la rappresentazione delle competenze e conoscenze in ambito sanitario"**.

Il Digital Badge verrà inoltre rilasciato nella tipologia "Open Badge" a tutti coloro che hanno partecipato alle edizioni congressuali degli anni 2016 e 2017.

Affinché fin d'ora possiate prendere dimestichezza con lo strumento e testarne il potenziale comunicativo, vi informo a breve ricevere via mail le istruzioni per accedere al vostro backpack e visualizzare il badge di affiliazione alla nostra Associazione.



Il Presidente Nazionale
Dott. Gianfranco Finzi

NUMERI UTILI

PRESIDENTE

Dott. Gianfranco Finzi
c/o Casa di Cura Villa Erbosa - ospedale privato accreditato
Via dell'Arcoveggio 50/2 - 40129 Bologna
presidente@anmdo.org

SEGRETERIA SCIENTIFICA

Prof.ssa Ida Iolanda Mura
AOU Sassari
Via Padre Manzella n. 4 - 07100 Sassari
Tel: 079 228466
idaiolandamura@gmail.com - idamura@uniss.it

SEGRETERIA SINDACALE

Dott. Francesco Bisetto
Azienda ULSS 6 Euganea
Via E. degli Scrovegni, 14 - 35131 Padova
anmdo.segreteria@gmail.com

SEGRETERIA PRESIDENZA A.N.M.D.O.

sede Operativa c/o Casa di Cura Villa Erbosa - ospedale privato accreditato
Via dell'Arcoveggio 50/2 - 40129 Bologna
Tel. 051/0310109 - Fax 051/0310108 - Cell. 333/8105555
Dr.ssa Annamaria De Palma
anmdo.segreteria@gmail.com - www.anmdo.org

sede Legale c/o Studio Professionale Enrico Corsini
Via Ciro Menotti n. 5 - 40126 Bologna (BO)
segreteria@anmdo.org



L'Ecolabel dei servizi di pulizia

La nuova certificazione in ambito ambientale

Martedì 20 novembre, ore 10:00
presso la Sala Spazio 35

Ecolabel è il marchio ecologico dell'Unione Europea (Ecolabel UE) che, più comunemente, contraddistingue i prodotti di qualità a basso impatto ambientale.

A **maggio 2018** si è registrata una grande novità: l'estensione della certificazione Ecolabel EU anche ai **"Servizi di pulizia di ambienti interni"**.

I requisiti necessari al conseguimento della certificazione sono numerosi e tutti volti a garantire i massimi standard di efficienza nel pieno rispetto dell'ambiente e della salute delle persone.

Quali sono i criteri richiesti dalla certificazione Ecolabel e in che misura possono essere applicati in ambito sanitario?

Queste e molte altre domande troveranno risposta **martedì 20 novembre, ore 10:00**, al Workshop di **Markas** dal titolo "L'Ecolabel dei servizi di pulizia: la nuova certificazione in ambito ambientale".

