

Seminario ANMDO



**IL PROGETTO DOMINO:  
LINEE GUIDA COME STRUMENTO DI GESTIONE DEL  
PERCORSO DEL PAZIENTE IN EMILIA ROMAGNA**

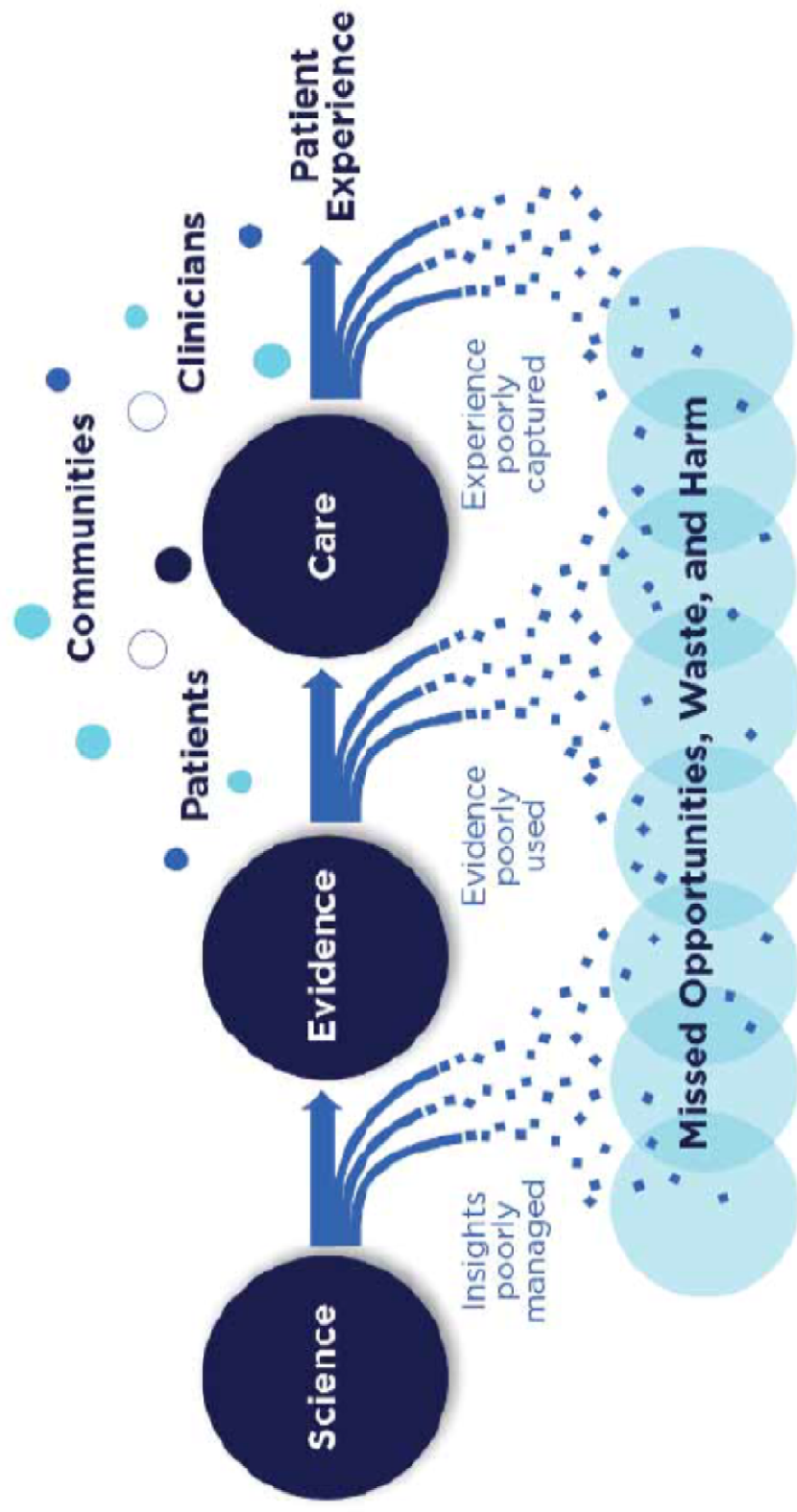
Bologna, 29 maggio 2018

**Dalle evidenze ai PDTA nella pratica  
clinica quotidiana**

***Carlo Descovich***

*UOC Governo Clinico e Sistema Qualità  
AUSL Bologna*

IL PROGETTO DOMINO:  
LINEE GUIDA COME STRUMENTO DI GESTIONE DEL  
PERCORSO DEL PAZIENTE IN EMILIA ROMAGNA



# APPROPRIATEZZA

## INAPPROPRIATEZZA IN ECCESSO

- 20-25% delle cure fornite potrebbero non essere necessarie o causare un danno

## INAPPROPRIATEZZA IN DIFETTO

- 30-45% dei pazienti non ricevono una assistenza all'altezza delle evidenze scientifiche presenti

*Schuster t al. Milbank Q, 1998 – Grol R. Med Care, 2001*

Clinical pathways support the translation of clinical guidelines into local protocols and clinical practice

Campbell H, Hotchkiss R, Bradshaw N, Porteous M.  
Integrated care pathways. *Journal of Integrated Care Pathways*. 1998;**316**  
(7125):133–7

# APPROPRIATEZZA

**Assenza di consistenti evidenze scientifiche per  
definire criteri di appropriatezza per tutti gli  
interventi sanitari**

*Da: Muir Graj JA. Churchill Livingstone, 2001*

**Occasione per una gestione condivisa  
medico-paziente dell'incertezza**

# EFFICIENZA

Allocare risorse in interventi sanitari che non generano beneficio ai pazienti significa spreco, che ad oggi arriva a circa il 30% dei nostri budget

La motivazione etica più elevata del risparmio si sposta quindi sul piano di identificare il modo più giusto di allocare le risorse scarse

*From an Ethics of Rationing to an Ethics of Waste Avoidance. Howard Brody. NEJM 2012*

CPWs have been proposed as a strategy to optimise resource allocation in a climate of increasing healthcare costs

*Kimberly J, de de Pouvourville G, d'Unno T. The globalization of managerial innovation in healthcare. Cambridge: University Press, 2009*

# SICUREZZA

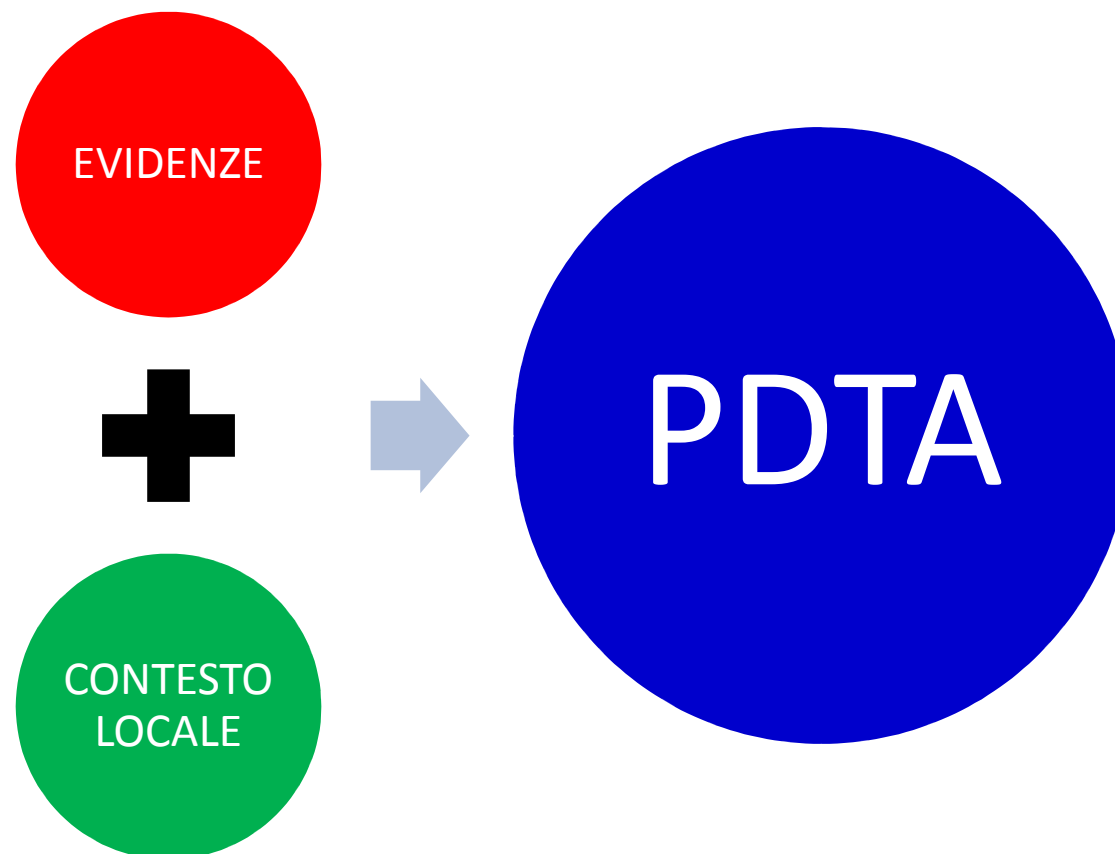
Indagini diagnostiche o trattamenti inutili sono anche potenzialmente dannosi (rapporto rischio/beneficio, falsi positivi, overdiagnosi...)

**“Primum non nocere”** deve diventare la motivazione più forte per ridisegnare i percorsi di cura ed implementare cure sicure.

Care pathways often target efficiency of care through mapping and standardizing care processes, care can also be improved by **reducing patient adverse events**, such as complications

*Care pathways and patient safety: key concepts, patient outcomes and related interventions. Sydney Dy and Ayse P Gurses. International Journal of Care Pathways 2010; 14: 124–128*

## *CARE PATHWAYS*



# Definizione

E' un **INTERVENTO COMPLESSO** costituito da piani interdisciplinari di cura ed assistenza, costruiti sulla base delle migliori pratiche cliniche, per gruppi specifici di pazienti, che supportano interventi coordinati ed erogati secondo una sequenza documentata ed attraverso l'esperienza clinica, al fine di ottenere il miglior risultato di salute possibile.

Lo scopo dei PDTA è di promuovere una assistenza con elevati standard qualitativi a partire dagli esiti di salute, dalla sicurezza delle cure, dalla soddisfazione dei pazienti e dall'utilizzo razionale ed efficiente delle risorse a disposizione.



IL PROGETTO DOMINO:  
LINEE GUIDA COME STRUMENTO DI GESTIONE DEL  
PERCORSO DEL PAZIENTE IN EMILIA ROMAGNA



**Attenzione: fase ad alto  
rischio di inversione  
mezzi-fini!**



*“as is” vs “as to be”*

La fase di progettazione deve muoversi fra due estremi trovando un giusto punto di equilibrio: progettare per introdurre innovazione irraggiungibile da un lato e mantenere invariato lo stato delle cose dall'altro



# The McDonaldization of Medicine

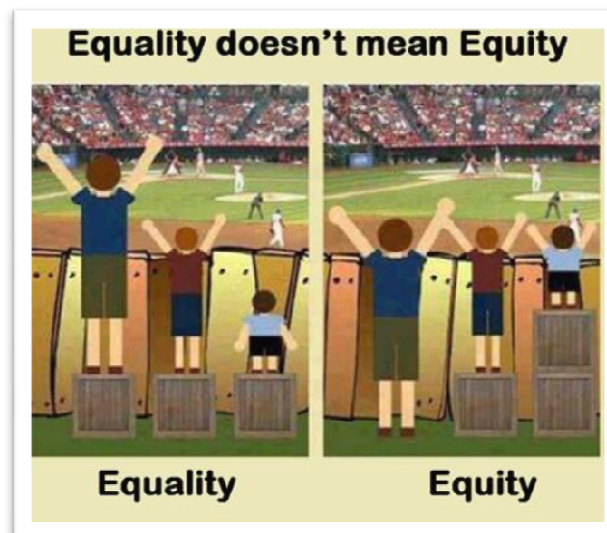


|                |   | Example   |  |
|----------------|---|---|--|
| Dimension      | Description   | Fast Food   | Medicine   |
| Efficiency     | Choosing the optimal means to achieve a given end   | Drive-through window, limited menu, self-ordering register, finger foods, customers clear their table   | Minute clinics, broader use of medical assistants, robotic surgery, brief visits with physicians, patients complete questionnaires |
| Calculability  | Calculating, counting, and quantifying means and ends, with quantity serving as a surrogate for quality | Big Mac, supersize options, No. of hamburgers sold, precise measurement of hamburger size (9.843 cm)  | “Big Med,” medical school rankings, RVUs to measure productivity, ICD-10, length of stay, 30-d readmission rates                   |
| Predictability | Services and products being very similar from one time and place to another time and place              | Extensive use of logos, standardized appearance of stores, use of frozen products, assembly-line food production, scripted interaction with customers | Extensive use of logos, standardized order sets, checklists and templates, clinical pathways, scripted histories and physicals     |
| Control        | Increased control of humans through use of nonhuman technology  | Factory farms of chicken and cattle, hormone-treated animals, precut and preprepared food, automated soft-drink dispenser, uncomfortable chairs       | Billing codes, electronic medical record, debt burden, formularies, utilization review   |

VIEWPOINT

Arrivare ad un giusto bilanciamento fra riallineare i processi verso le best practice e fornire risposte coerenti ai bisogni del paziente.

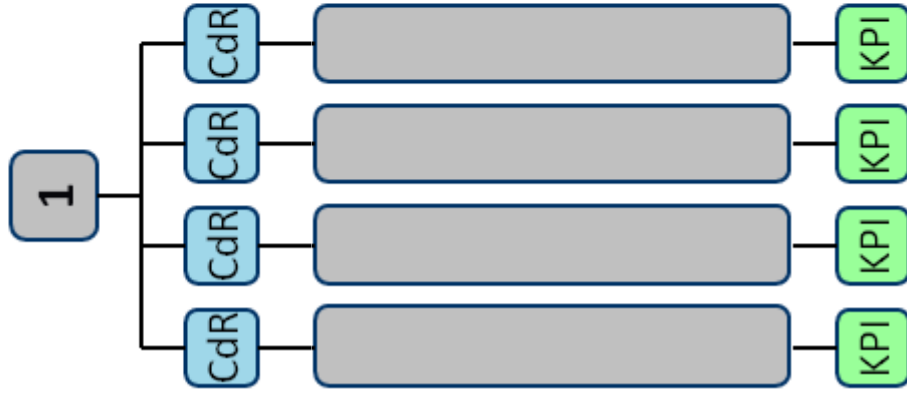
Il rischio di scarsa personalizzazione delle cure insito nei PDTA è la base per potenziali disequità per l'incapacità di capire le esigenze proprie del singolo paziente e fornire invece risposte standardizzate.



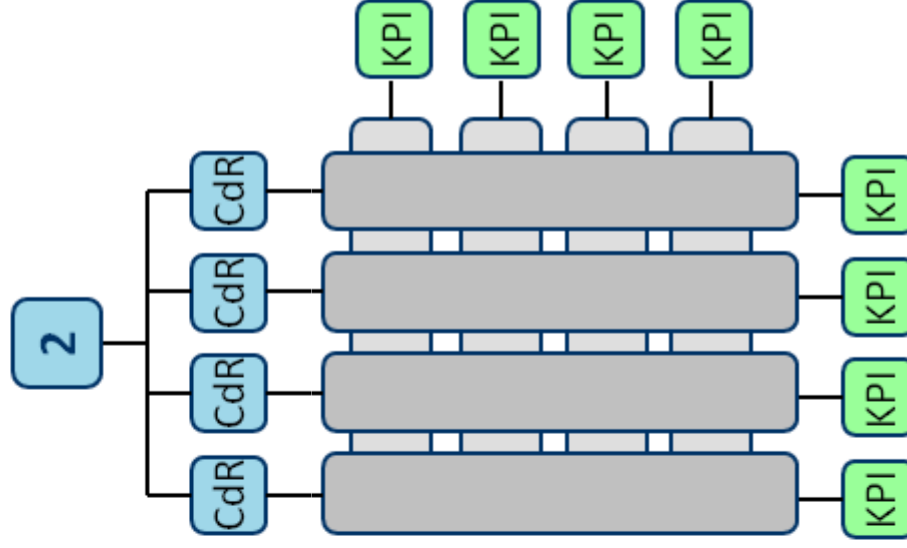
IL PROGETTO DOMINO:  
LINEE GUIDA COME STRUMENTO DI GESTIONE DEL  
PERCORSO DEL PAZIENTE IN EMILIA ROMAGNA



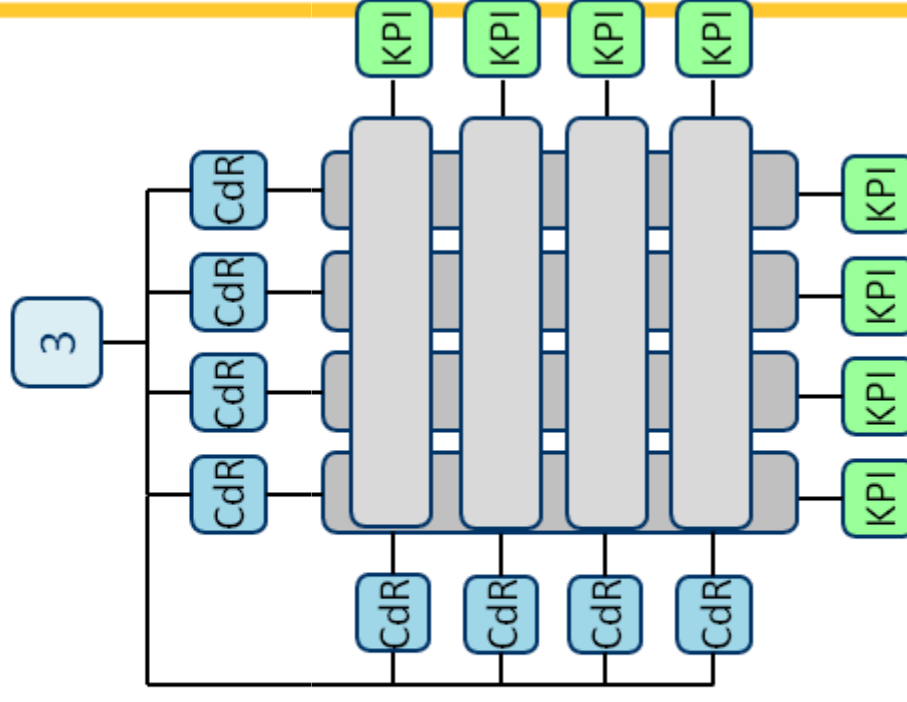
## Organizzazione per strutture



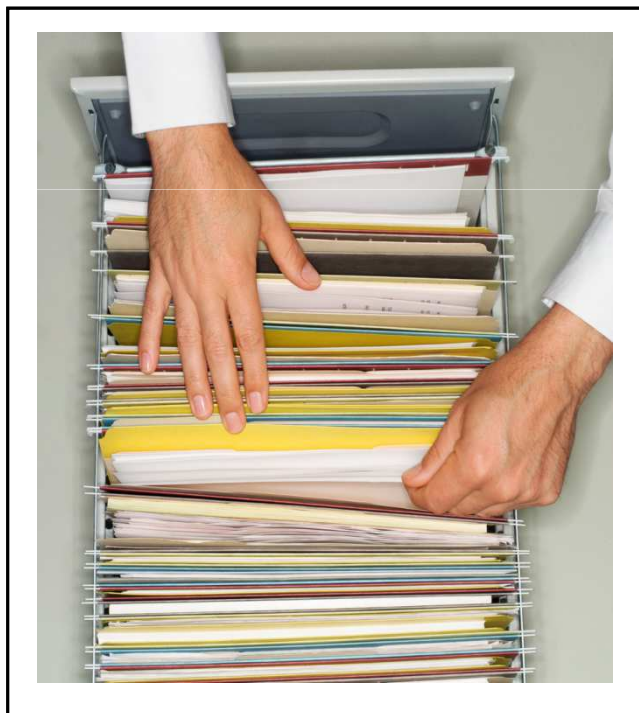
## Identificazione dei processi



## Organizzazione per processi



# Integrazione ed ICT



IL PROGETTO DOMINO:  
LINEE GUIDA COME STRUMENTO DI GESTIONE DEL  
PERCORSO DEL PAZIENTE IN EMILIA ROMAGNA



Røsstad et al. *BMC Health Services Research* 2013, **13**:121  
<http://www.biomedcentral.com/1472-6963/13/121>



**RESEARCH ARTICLE**

**Open Access**

## Development of a patient-centred care pathway across healthcare providers: a qualitative study

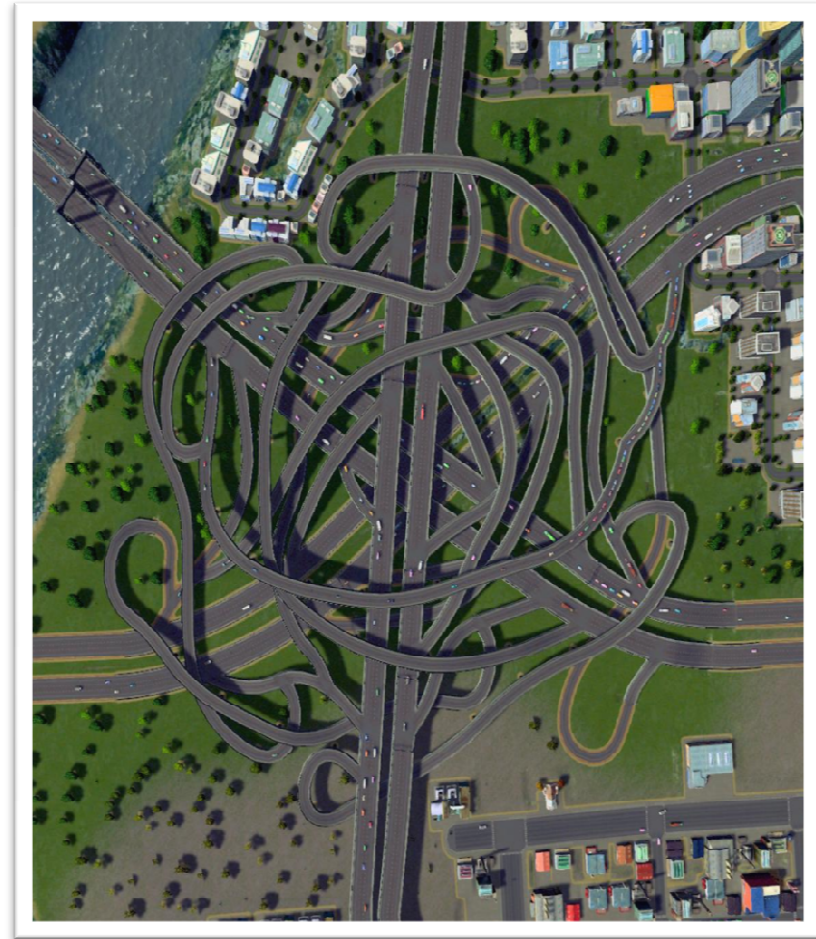
Tove Røsstad<sup>1,2\*</sup>, Helge Garåsen<sup>1,2</sup>, Aslak Steinsbekk<sup>1</sup>, Olav Sletvold<sup>3,4</sup> and Anders Grimsmo<sup>1,5</sup>

Disease-based care pathways vs patient-centred  
care pathways

IL PROGETTO DOMINO:  
LINEE GUIDA COME STRUMENTO DI GESTIONE DEL  
PERCORSO DEL PAZIENTE IN EMILIA ROMAGNA



- Sempre più pazienti sono potenziali candidati di diversi PDTA contemporaneamente
- Omogeneizzare ed armonizzare le cure per PDTA per paziente!

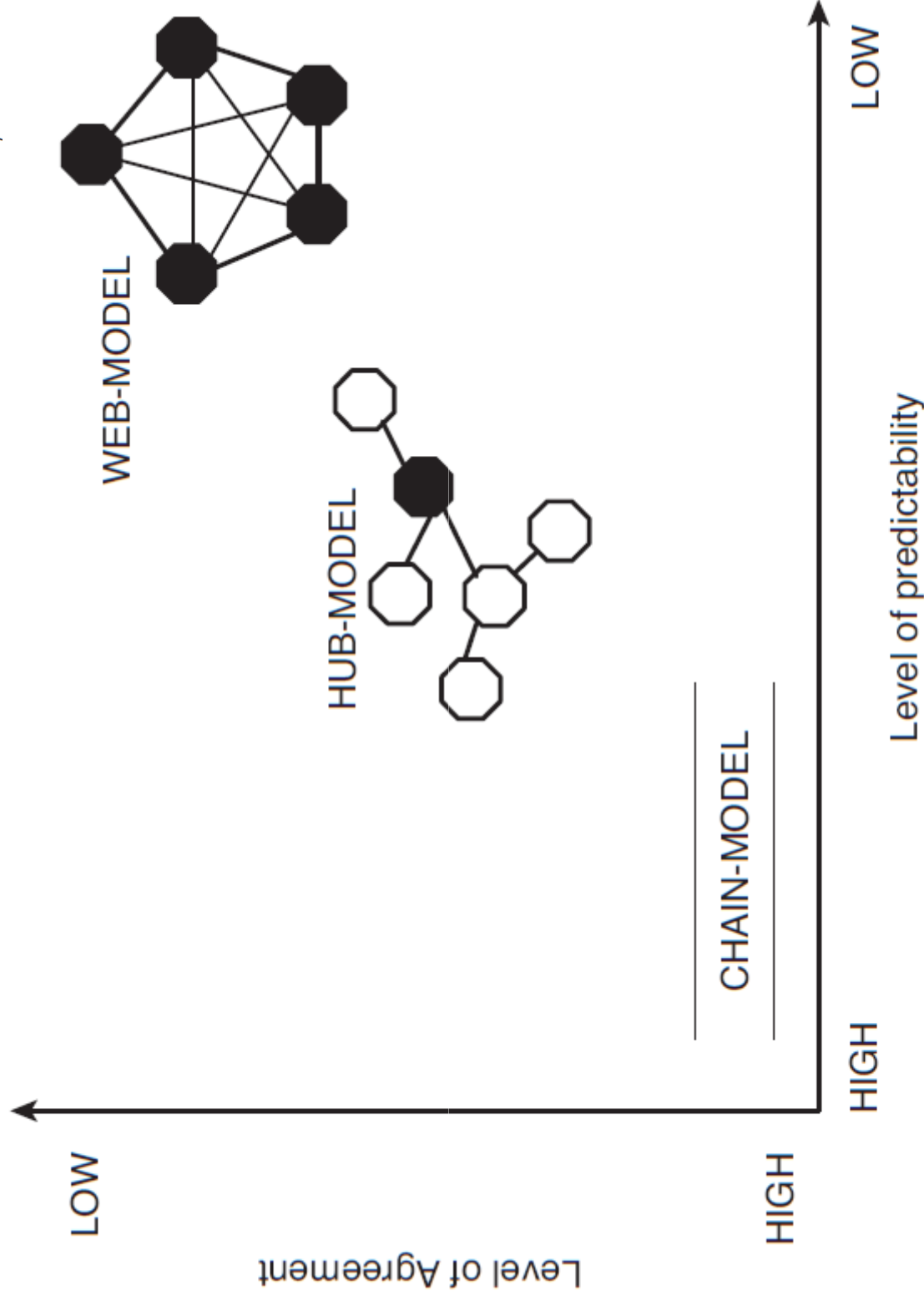




IL PROGETTO DOMINO:  
LINEE GUIDA COME STRUMENTO DI GESTIONE DEL

What about care pathways?

<sup>1</sup>Kris Vanhaecht, Massimiliano Panella,  
Ruben van Zelm, and Walter Sermeus



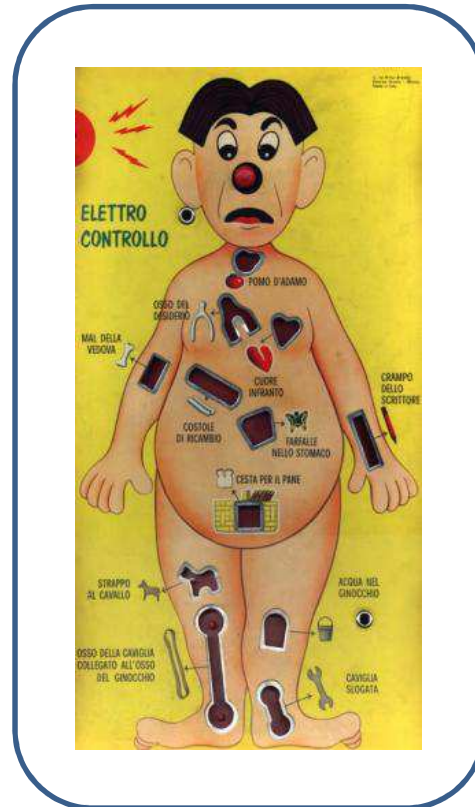
**Fig. 1.1** The different models of pathway coordination mechanisms (24).

# Cosa val la pena misurare?

Efficacia delle  
cure

Sicurezza delle  
cure

Equità



Facilità d'accesso

Adeguate  
informazione

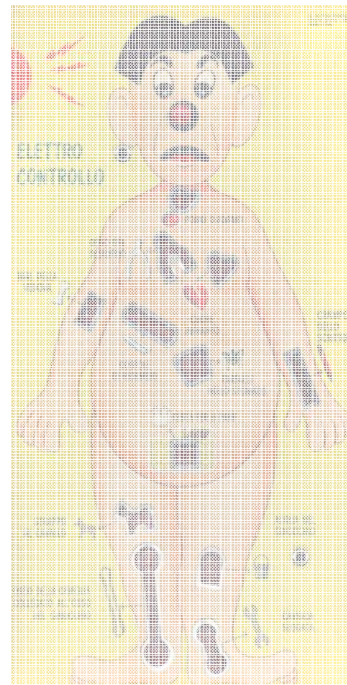
Continuità delle  
cure (H/T)

# Cosa val la pena misurare?

Misurabilità

Robustezza

Rilevanza



Condivisione

Sistematicità

POTENTIAL FOR  
CHANGE!!!



## **Do pathways lead to better organized care processes?**

Kris Vanhaecht RN MSc PhD,<sup>1</sup> Karel De Witte MSc PhD,<sup>2</sup> Massimiliano Panella MD PhD<sup>3</sup> and  
Walter Sermeus RN MSc PhD<sup>4</sup>

Indipendentemente dallo sforzo messo nel progettare,  
testare ed implementare un percorso di cura, la  
percezione dell'esperienza che il paziente avrà  
nell'attraversarlo sarà fondamentale e potenzialmente  
diversa dai propositi iniziali.

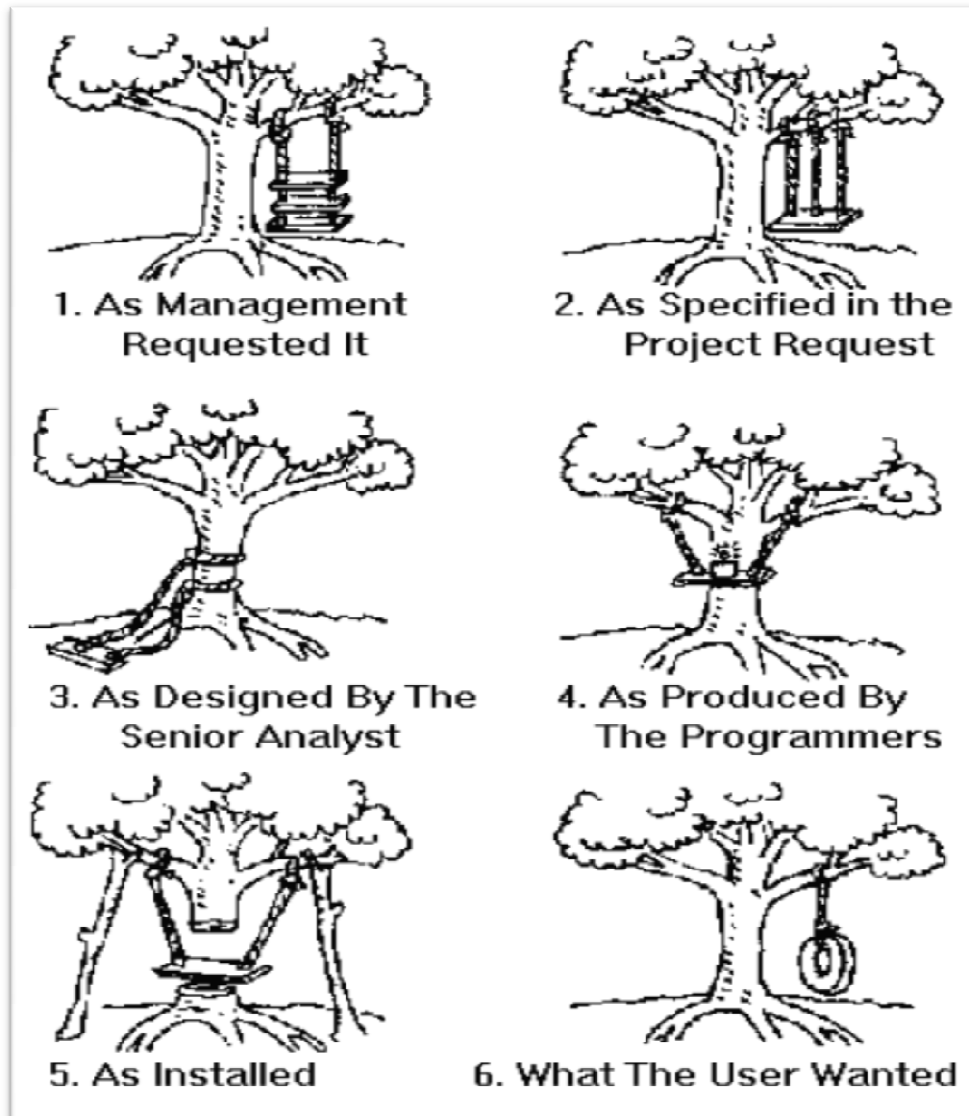
Journal of Evaluation in Clinical Practice 15  
(2009) 782–788

**PROM: patient related outcome  
measures**

**IL PROGETTO DOMINO:  
LINEE GUIDA COME STRUMENTO DI GESTIONE DEL  
PERCORSO DEL PAZIENTE IN EMILIA ROMAGNA**



IL PROGETTO DOMINO:  
LINEE GUIDA COME STRUMENTO DI GESTIONE DEL  
PERCORSO DEL PAZIENTE IN EMILIA ROMAGNA



*Grazie,  
e buon lavoro!*