

PERCORSO DI FORMAZIONE PER AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

1) Corso per Auditor di Sistema di Gestione per la Qualità (40 ore):

- a) Modulo base sulle metodologie dell'audit di **2gg** (16 ore corso base e propedeutico sulla ISO 19011:2012). Roma, 14-15 Maggio 2018
- b) Modulo specialistico **3gg** per Auditor Sistema Gestione per la Qualità - con rilascio di qualifica a fronte del superamento dell'esame finale - (24 ore modulo specialistico qualità). Roma, 21-22-23 Maggio 2018.

2) Laboratorio pratico (8 ore). - Roma, 5 Giugno 2018

3) Training in campo: audit presso le aziende (3 ore)

Sede

Il corso si terrà a Roma presso l'Azienda Ospedaliera San Camillo-Forlanini Aula B Piastra Secondo Piano Cir.ne Gianicolense, 87.

1a) Modulo base per Auditor/Responsabili Gruppo di Audit. La ISO 19011:2012 (2gg)

Roma, 14-15 Maggio 2018

Destinatari

Il corso è destinato a tutti coloro che devono pianificare e condurre gli Audit aziendali analizzandone i risultati. E' destinato, inoltre, a coloro che vogliono successivamente accedere ai moduli specialistici di 24 ore per Auditor di Sistema di Gestione Qualità, Ambientale, della Safety o del Sistema di Gestione dell'Energia. Il corso è riservato a un massimo di 20 partecipanti.

Durata

16 ore complessive

Obiettivi

- Conoscenza e comprensione della UNI EN ISO 19011:2012 a fronte della quale devono essere eseguiti gli Audit
- Conoscenza delle metodologie e dei processi di Audit propri della UNI EN ISO 19011:2012
- Capacità attitudinali richieste per dirigere l'Audit: capacità di pianificazione, organizzazione, comunicazione e gestione, differenziate per Auditor e Lead Auditor

Contenuti

La ISO 19011:2012

- Realizzazione di un programma di Audit
- Tipologia di Audit
- Attività di Audit



- Preparazione ed uso di check-list durante le fasi di Audit
- Principi di campionamento
- La riunione preliminare o di apertura
- L'indagine e i rilievi. Dai rilievi alle Non Conformità
- Azioni correttive
- La riunione finale
- Il rapporto dell'audit
- Competenze e valutazione degli Auditor

Approfondimenti e aspetti critici nel processo di Audit

Riferimenti a Norme di certificazione e accreditamento

Auditor e Lead Auditor

Codice Deontologico dell'Auditor Certificato

Schemi di Certificazione AICQ SICEV per Auditor SGQ, SGA e SGS (Schede requisiti AICQ SICEV)

Durante le due giornate di corso verranno effettuate esercitazioni individuali volte all'accertamento della comprensione degli argomenti trattati ed una esercitazione di gruppo di Simulazione completa di Audit

Prova valutazione finale

Prova scritta individuale: volta ad accertare le conoscenze acquisite dai candidati.

Pre-requisiti

Al fine di assicurare una elevata qualità del corso è indispensabile che i partecipanti abbiano una conoscenza di base della ISO 9001:2015.

Per la partecipazione al corso sono necessari i seguenti requisiti d'accesso:

- Diploma di istruzione secondaria o titolo superiore.

Docente

Docenti Qualificati ed esperti di Sistemi di Gestione per la Qualità, Auditor certificati.

Materiale didattico

Il materiale sarà fornito su supporto informatico.

1b) Modulo specialistico Auditor /Responsabili Gruppo di Audit di Sistema di gestione Qualità

Roma, 21-22-23 Maggio 2018

Il corso è stato aggiornato sulla base delle novità introdotte dalla nuova UNI EN ISO 9001:2015 e arricchito con nuovi argomenti ed esercitazioni in role playing che permetteranno ai partecipanti di applicare in modo efficace le tecniche di audit.

Alla fine del corso è previsto un esame per il rilascio di un attestato di idoneità valido ai fini della successiva certificazione AICQ SICEV. In caso di mancato superamento verrà rilasciato un attestato di frequenza con possibilità di ripetere la prova d'esame.

Durata

24 ore complessive.



Destinatari

Il corso si rivolge agli auditor che hanno esigenza di aggiornare le loro competenze, a coloro che svolgono attività di audit interni o di terza parte; ai consulenti e responsabili di sistemi di gestione qualità interessati ad ampliare le loro conoscenze e la visione complessiva degli attori coinvolti in un audit di sistema di gestione per la qualità.

Programma

Primo giorno

Il nuovo modello organizzativo proposto dalla ISO 9001:2015:

- Approccio per processi,
- attenzione al contesto e agli stakeholder,
- la gestione del rischio per il raggiungimento degli obiettivi,
- evoluzione del Ciclo di Deming

Cenni alla Linea Guida per gli Audit di Sistemi di Gestione 19011:2012

Riferimenti a Norme UNI CEI EN ISO/IEC serie 17000 e ISO 17021:2015

Secondo giorno e terzo giorno

Analisi del contesto, gestione del rischio.

Schema di Certificazione AICQ SICEV per Auditor S.G.Q. e Codice Deontologico dell'Auditor di S.G.Q.

Esercitazione di gruppo:

Preparazione e simulazione di un audit di I STADIO (esame documentale, preparazione visita, formulazione dei rilievi e stesura del rapporto).

Preparazione e simulazione di un audit di II STADIO (riunione iniziale, conduzione dell'audit)

Esame finale

Requisiti d'accesso

Al fine di assicurare una elevata qualità del corso è indispensabile che i partecipanti abbiano una conoscenza di base della ISO 9001:2015.

Diploma di istruzione secondaria o titolo superiore.

Frequenza e superamento di un corso di 16 ore sulla ISO 19011 qualificato SICEV/AICQ o, in alternativa, frequenza e superamento di un corso qualificato SICEV/AICQ secondo gli Schemi di Gestione Qualità, Ambiente o Safety.

Valutazione tramite questionario tecnico, approvato da SICEV/AICQ, della conoscenza di base delle norme relative ai Sistemi di Gestione per la Qualità.

Iter di partecipazione

I Fase: Domanda di partecipazione. Gli interessati al corso sono invitati a mandare scheda di adesione a **Kiwa Idea**.

II Fase: **Kiwa Idea** invierà agli iscritti un test d'ingresso valido come autovalutazione. Il test sarà corretto e analizzato dal docente il primo giorno del corso.

III Fase: Esame finale corso. Alla prova finale del corso sono ammessi coloro che hanno partecipato a tutte le lezioni (assenza massima consentita non superiore al 5% sul totale di 40 ore),

IV Fase: Il superamento della prova finale comporterà il rilascio di un attestato **di qualifica come auditor riconosciuto da AICQ SICEV**. In caso di mancato superamento dell'esame, il partecipante potrà sostenerlo nuovamente in una delle edizioni del corso organizzate nelle varie sedi Kiwa Idea.



Docenti

Docenti qualificati.

Materiale didattico

Il Materiale didattico sarà fornito su supporto informatico

2. Laboratorio pratico

Roma, 5 giugno 2018

Il percorso formativo sulla metodologie dell'audit si completa con la parte di addestramento in campo. Questa fase è fondamentale per mettere in pratica in una situazione reale le tecniche e gli approcci all'audit appresi e simulati già in aula.

I discenti coinvolti in questa fase di addestramento sperimenteranno tutte le fasi di un'attività di audit, dalla preparazione di check list adeguate al processo/sistema (specifica-norma di riferimento) da verificare alla pianificazione, fino alla effettiva visita in azienda, con apertura iniziale di audit, finale e redazione del rapporto conclusivo del training in campo (punto successivo).

Durata

8 ore.

Programma

- Comprendere la norma/specifica di riferimento.
- Redigere una check list specifica.
- Predisporre un piano di audit

3. Training in campo

Questa fase prevede la costituzione di gruppi di audit con la presenza di un Tutor/docente esperto che accompagna e monitora l'attività in campo.

In particolare si cercherà di trasferire una metodologia e un approccio all'audit secondo un piano e programma definiti, curando in particolare gli comportamentali e uno stile comunicativo assertivo ed efficace.

Sede

Presso l'azienda selezionata.

Durata

3 ore per ogni audit.

Ogni gruppo sarà costituito da un numero di auditor limitato, in modo che ogni auditor in addestramento si possa alternare per condurre l'audit.

Costo del percorso di formazione

Il costo del **percorso di formazione per auditor** è di **€ 500,00** (IVA se dovuta) a partecipante. La quota comprende la partecipazione ai moduli 1 'Percorso per Auditor' e 2 'Laboratorio' e 3) 'Training in campo', il materiale didattico, l'esame finale, l'attestato di qualifica (o attestato di partecipazione), e i crediti formativi.

Il percorso per formativo di qualifica sarà attivato al raggiungimento 20 iscrizioni.



Kiwa Cermet Idea S.r.l. - Società con socio unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Kiwa Italia Holding Srl
Sede legale: Via Ferrarese 156/7 - 40128 Bologna - Tel. +39.051.459.3.402- Fax +39.051.764.902
formazione.bo@kiwacermet.it - PEC: kcidea@pec.cermet.it - www.kiwaidea.it
P.I. e C.F.: 03358231201 - Capitale sociale : € 30.000 i.v.

Crediti ECM

Ai fini dell'organizzazione e per ragioni di flessibilità saranno riconosciuti crediti formativi solo per il percorso per auditor qualità:

- 1 - Corso AUDITOR/RESPONSABILE GRUPPO AUDIT DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA': Modulo base **Crediti ECM 22,6**
- 2 - Corso AUDITOR/RESPONSABILE GRUPPO AUDIT DI SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA': Modulo specialistico **Crediti ECM 32,7**

I crediti saranno rilasciati a Medici di Direzione Sanitaria e Farmacisti di Strutture Sanitarie della Regione Lazio.

L'attestato con i crediti formativi sarà rilasciato a seguito dell'avvenuto pagamento.

Modalità di iscrizione

Per iscriversi al corso, è necessario **compilare la scheda di iscrizione, pagare la quota e inviare i documenti al** fax 051764902 oppure via e-mail a: info@kiwaidea.it.

L'ingresso al corso è consentito solo a coloro che hanno effettuato il pagamento della quota d'iscrizione.

In caso di rinuncia dopo l'iscrizione, la disdetta dovrà pervenire a Kiwa Cermet Idea, entro e non oltre 10 giorni precedenti la data di inizio corso. In caso contrario, l'azienda dovrà versare il 50% della quota d'iscrizione.

Kiwa Cermet Idea è autorizzato ad annullare il corso per esigenze di natura organizzativa o qualora non si raggiungesse il numero minimo di partecipanti per garantirne l'efficacia didattica. Kiwa Cermet Idea provvederà a inviare disdetta 3 giorni prima della data di inizio del corso e a restituire tempestivamente le quote versate.

Il pagamento dovrà essere effettuato tramite bonifico bancario intestato a Kiwa Cermet Idea sul C/C IT 93 J010 0537 0700 00000000569, della Banca BNL Agenzia di S.Lazzaro. Nella causale del bonifico riportare il titolo, data e sede del corso e nome del partecipante.

Per informazioni rivolgersi alla dott.ssa Barbara Querzola n° di telefono: 051.4593414 mobile 3460049663.

