

LA CENTRALITÀ DEL PAZIENTE NELLA VALUTAZIONE DEI PERCORSI DI PROTESI TOTALE D'ANCA E DI GINOCCHIO

Relatori:

Dott.ssa Aida Muça – Direzione Sanitaria

Dott. Ing. Patricia Scioli – Qualità e Accreditamento

27/10/2017

INTRODUZIONE



MIGLIORARE
ESITI DELLE PRESTAZIONI

COINVOLGIMENTO
ATTIVO DEL
PAZIENTE

QUALITA'
PERCEPITA

COMUNICAZIONE
DA E VERSO IL
PAZIENTE

Lo scopo del progetto è di valutare il percorso dei pazienti candidati a protesi totale d'anca (PTA) e di ginocchio (PTG), dal pre-ricovero alla dimissione.

PERIODO STRUTTURA

- Novembre 2016 – Aprile 2017
- S.C. Ortopedia

PERCORSO DIAG. TER. ASSIST.

- Protesi Totale Anca (PTA) - 61 casi
- Protesi Totale Ginocchio (PTG) – 112 casi

MONITORAGGIO

- Inizio → al ricovero
- Fine → alla dimissione

PTA

% Conformità complessiva

92 %

PTG

% Conformità complessiva

87%

RISULTATI PROTESI TOTALE GINOCCHIO



Tab. 1 - PROTESI TOTALE GINOCCHIO

FASE	ASPETTO MONITORATO	DOMANDA	NO	SI	N.R.
PRE-RICOVERO	INFORMAZIONE	Tempi di attesa	6%	94%	
		Informazioni cliniche		96%	4%
RICOVERO PRE-INTERVENTO	SICUREZZA	Informazioni allergia a farmaci	6%	94%	
		Identificazione dell'arto	2%	92%	6%
		Terapia antitrombotica	6%	87%	8%
RICOVERO POST-INTERVENTO	APPROPRIATEZZA TRATTAMENTO	Movimentazione entro 48 ore		98%	2%
	ADEGUATEZZA TRATTAMENTO	Gestione dolore post operatorio		98%	2%
		Gestione ferita chirurgica		98%	2%
DIMISSIONI e CONTROLLI	CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	Informazioni su mobilizzazione		79%	21%
		Programmazione percorso riabilitativo	2%	79%	19%
		Consegna lettera dimissione		42%	58%
% RESTITUZIONE QUESTIONARI 46%					



RISULTATI PROTESI TOTALE ANCA

Tab 2. - PROTESI TOTALE ANCA

FASE	ASPETTO MONITORATO	DOMANDA	NO	SI	N.R.
PRE-RICOVERO	INFORMAZIONE	Tempi di attesa	7%	89%	4%
		Informazioni cliniche	7%	87%	7%
RICOVERO PRE-INTERVENTO	SICUREZZA	Informazioni allergia a farmaci	7%	93%	
		Identificazione dell'arto		100%	
		Terapia antitrombotica	7%	93%	
RICOVERO POST-INTERVENTO	APPROPRIATEZZA TRATTAMENTO	Movimentazione entro 48 ore	2%	98%	
		Collocazione cuscino divaricatore	2%	98%	
	ADEGUATEZZA TRATTAMENTO	Gestione dolore post operatorio	2%	98%	
		Gestione ferita chirurgica		100%	
DIMISSIONI e CONTROLLI	CONTINUITÀ ASSISTENZIALE	Informazioni su mobilizzazione		89%	11%
		Consegna lettera dimissione	9%	71%	20%
% RESTITUZIONE QUESTIONARI 74%					

CONCLUSIONI

Migliorare i momenti di consegna e ritiro della scheda condivisa

Aggiornare le schede in funzione degli **aspetti critici** da tenere sotto controllo nei PDTA.

E' uno **strumento** utile e di **stimolo** per il **paziente** ad agire in maniera attiva e **consapevole** nel suo percorso di cura.

Lo strumento potrebbe essere **implementato** a tutti i percorsi.

La scheda condivisa **impegna** le strutture sanitarie e permette al cittadino di collaborare → **"patto"** tra struttura e cittadini

**GARANZIA DEL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ
DELL'ASSISTENZA.**