

# UMANIZZARE I PERCORSI DI CURA IN OSPEDALE TRA RELAZIONI, QUALITA' ED ETICA

UN LEIT- MOTIV CHIAMATO FORMAZIONE

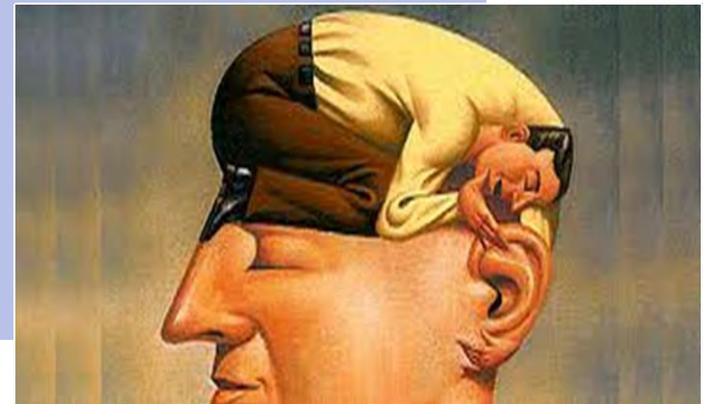
*M.LOIZZO, A.PIATTELLI, N.PERRI, S.DE PAOLA*  
UOSD QUALITÀ, ACCREDITAMENTO E FORMAZIONE,  
UOC DIREZIONE SANITARIA PU,  
UOC ONCOLOGIA MEDICA



# IL RAZIONALE

**Non c'è Qualità nei servizi sanitari  
senza L'ATTENZIONE AI DIRITTI  
E AL  
COINVOLGIMENTO DEI CITTADINI**

**Cio' presuppone nei professionisti sanitari  
una dimensione di  
" SAPER ESSERE " nelle relazioni  
ed un forte FONDAMENTO  
ETICO**



# La **Formazione** e' necessaria per potenziare le competenze dei professionisti

Consente di trasformare le conoscenze in attitudini attinenti

alla **TECNÈ**

alle competenze tecniche

**SKILLS**

e alle **HUMANITIES**  
cioe' alla dimensione emozionale, morale e valoriale della competenza

**ESSA PERTANTO PUO' DIVENIRE LEVA STRATEGICA PER IL RAFFORZAMENTO DELLE COMPETENZE RELAZIONALI E PER LA QUALIFICAZIONE IN SENSO UMANIZZANTE DEI SERVIZI SANITARI**

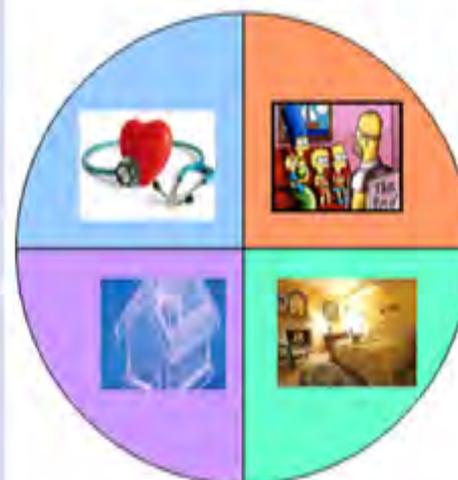
## DA DOVE SIAMO PARTITI

L'Ospedale di Cosenza ha aderito dal 2012, ad un progetto di ricerca nazionale (MINISTERO SALUTE ; AGENAS ; Cittadinanza Attiva.) finalizzato all'implementazione dell'umanizzazione delle cure in Ospedale.



## MISSION

Giungere alla definizione di **LEU**  
**0 LIVELLI ESSENZIALI DI UMANIZZAZIONE (UMA) MISURABILI** utilizzando una checklist organizzata in 4 aree con criteri ed indicatori che tengono conto della prospettiva del cittadino



- Processi assistenziali e organizzativi orientati al rispetto e alla specificità della persona
- Accessibilità fisica, vivibilità e comfort dei luoghi di cura
- Accesso alle informazioni, semplificazione e trasparenza
- Cura della relazione con il paziente cittadino

# RISULTATI

**CRITICITA'**  
ASSISTENZA E  
SUPPORTO  
PSICOLOGICO A  
PAZIENTI,  
CARE-GIVER  
ED OPERATORI



**NON ADEGUATA  
COMUNICAZIONE**  
tra pazienti e  
professionisti  
sanitari ,  
e tra i professionisti  
all' interno delle  
equipe  
multidisciplinari.

**Nella  
programmazione  
di interventi di  
umanizzazione  
INELUDIBILE  
intensificare,  
per gli operatori,  
Percorsi formativi  
capaci di creare un  
ambiente  
relazionale  
umanizzato.**

## COSA ABBIAMO FATTO

**FORMAZIONE CON SESSIONI  
DEDICATE:  
ALLA COMUNICAZIONE EFFICACE,  
AGLI STILI RELAZIONALI  
ED ALLA METODOLOGIA DI LAVORO  
IN GRUPPO**

**SPAZIO FORMATIVO  
DEDICATO ALL' ETICA**  
come elemento fondante del  
sistema di relazioni in Ospedale

### I NOSTRI CORSI DI FORMAZIONE

09:00-09:15 Presentazione del Programma, M.S. Gioi - S. Palazzo  
09:15-09:30 Approccio etico e  
organizzativo del lavoro, M. Di Lorenzo  
09:30-10:15 "Quando la Cultura della Qualità  
Infermista fa  
10:15-11:00 Evoluzione del Paradigma Medico:  
Flessibilità, strategia & resistenza al  
Cambiamento, S. Palazzo  
11:00-11:30 Coffee-Break

7 Giugno 2017

11:30-12:00 Diversi stili relazionali per i  
diversi livelli di interazione: strumenti e  
metodi per una comunicazione efficace  
A. Prati  
12:00-12:30 Esercitazione pratica di  
codifica di PDSA in Aula didattica,  
A. Biamonte

12:30-13:00 Comunicazione PDSA,  
G. Moretti

13:00 Pranzo  
14:45-15 dal DOR al FARE:  
Esperienze sul campo

15:00 Verifica finale dell'approccio formativo e  
15:30

28 Novembre 2017

#### Corso di formazione aziendale Azienda Ospedaliera Cosenza

*"Modelli di comunicazione e stili relazionali efficaci  
nel team di lavoro interdisciplinare"  
(.....per non incorrere in derive.....)*

*Spazio formativo finalizzato alla facilitazione dell'incontro dei esperti e  
dei caregiver e alla promozione del percorso di comunicazione delle  
cure nell'ambito del team di lavoro interdisciplinare alla salute*



**Percorsi Diagnostico-Terapeutici Aziendali  
Processo di Formazione Aziendale**

7 giugno 2017

11:30-12:00 Diversi stili relazionali per i  
diversi livelli di interazione: strumenti e  
metodi per una comunicazione efficace  
A. Prati  
12:00-12:30 Esercitazione pratica di  
codifica di PDSA in Aula didattica,  
A. Biamonte  
12:30-13:00 Comunicazione PDSA,  
G. Moretti  
13:00 Pranzo  
14:45-15 dal DOR al FARE:  
Esperienze sul campo  
15:00 Verifica finale dell'approccio formativo e  
15:30

• La forma mentis  
• La cassetta degli attrezzi  
• Il saper fare/ saper essere

14 Novembre  
2017

#### Corso di formazione aziendale

**Umanizzare i percorsi  
di cura in ospedale  
tra Etica e qualità**

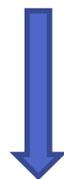


# CONCLUSIONI



**LA FORMAZIONE SULLA  
COMPETENCE RELAZIONALE  
E' IRRINUNCIABILE  
PER LA GESTIONE DEL GRUPPO DI  
LAVORO.**

**Facilitare l'incontro dei saperi e dei  
linguaggi nei gruppi di professionisti  
e nei team di lavoro orientati alla  
salute e' determinante per**



**LA PROMOZIONE DEI PERCORSI  
DI UMANIZZAZIONE DELLE CURE  
NELL'AMBITO SANITARIO.**

**LA RESPONSABILIZZAZIONE  
DEGLI OPERATORI**



**GRAZIE PER L'ATTENZIONE**

