

# Standard Nazionali per il Bed Management

## risultati della Consensus Conference ,Ancona 2 ottobre 2017

- L'ottimizzazione delle risorse, dei percorsi diagnostico terapeutici e clinico - assistenziali, della logistica , insieme alla sicurezza delle cure in ospedale costituiscono un obiettivo primario del Servizio Sanitario
- **Criticita' nella gestione dei posti letto ospedalieri:**
- Coordinamento flusso pazienti nelle fasi di ammissione, permanenza in pronto soccorso, attesa di collocazione nell'unita' operativa di ricovero,
- Organizzazione dei percorsi diagnostico terapeutici intra-ricovero
- Management della dimissione
- Esiti: si allunga la permanenza del paziente in PS, aumenta la durata di degenza in reparto , dimissione ritardata , si generano costi evitabili e aumenta rischio clinico per il paziente.

# Bed Management e Patient Flow

- Obiettivo: migliorare la gestione del flusso pazienti dall'ammissione alla dimissione attraverso l'integrazione delle informazioni
- Pronto soccorso: Pazienti in ingresso, in attesa e tempo medio di permanenza
- Reparti di degenza: Pazienti in attesa di posto letto, in attesa di esami diagnostici, in attesa di dimissione
- Previsione Nr accessi giornalieri alla struttura, previsione ricoveri per area di degenza, situazione dimissioni attese.
- Facilitazione management delle dimissioni, integrazione con reti territoriali
- **La funzione di bed management e di governo del flusso pazienti in ospedale** trova applicazione in diverse Regioni italiane e a livello internazionale.

## Prerequisiti:

- Forte commitment strategico
- Definizione chiara di ruoli e competenze
- Sviluppo tools che integrino le informazioni e che consentano il monitoraggio della risorsa posto letto e flusso pazienti
- Aspetti di compliance interna alla struttura ospedaliera

# L'esperienza del Gruppo italiano per il bed management

- Percorso attuativo e apprendimento esperienze nazionali
- Sviluppo di requisiti e indicatori condivisi
- Coinvolgimento delle Soc. Scientifiche e Ass. Pazienti
- Proposta schema indicatori
- Consensus conference
- Percorso temporale 2014-2017



# Standard Nazionali per il Bed Management: Risultati della consensus Conference intersocietaria, Ancona 02.10.2017

## Partecipanti:

- Gabriella Beccaceci - Confederazione Associazioni Regionali di Distretto
- Antonio Cherubini - Società Italiana di Gerontologia e Geriatria
- Serenella David - Società Italiana di Igiene
- Monia Mancini - Cittadinanza attiva
- Claudio Martini - Associazione Nazionale Medici Direzione Ospedaliera
- Paolo Groff - Società Italiana di Medicina di Emergenza ed Urgenza

## Gruppo di lavoro interospedaliero per il Bed Management: Direzioni Mediche dei Presidi Ospedalieri:

- Roberto Novati, - Aosta
- Francesca Dinelli, - Lucca
- Remo Appignanesi, - San Benedetto del Tronto
- Riccardo Luzi, - INRCA Ancona
- Francesca Ciruolo, - S.M. Annunziata Firenze
- Pierpaolo Bertoli - Merano

## Risultati:

Proposta di requisiti per la valutazione del sistema di gestione posti letto stratificato in 3 livelli:

- **Livello Regionale** (9 standard): elementi per la definizione di requisiti di accreditamento delle strutture ospedaliere o per l'elaborazione di linee-guida per la predisposizione dell'atto aziendale
- **Livello aziendale** (21 standard) per atto aziendale, inserimento in Carta dei servizi, soluzioni organizzative per gestione posti letto
- **Livello di presidio** (45 standard) autovalutazione soluzioni organizzative per gestione posti letto, responsabilità e funzioni del bed manager, gestione dimissioni e sistema informativo

# Esempi di standard per il livello ospedaliero

## Standard C.5. Sistema informativo

C.5.1 Il sistema informativo di Pronto soccorso rileva le situazioni di sovraffollamento (NEDOCS score)

C.5.2 E' disponibile un sistema informativo di monitoraggio dei posti letto

C.5.3 Il sistema evidenzia la situazione dei posti letto della struttura in tempo reale

C.5.4 Il sistema evidenzia posti letto con potenziale dimissione

C.5.5 Il sistema e' accessibile online

C.5.6 il sistema consente una percezione diffusa della situazione della struttura, volta a promuovere una collaborazione tra tutte le unita' operative del presidio