



L'igiene delle mani in ospedale: il divario tra compliance percepita e compliance reale

Berloto F.¹, La Milia D.², Corbo M.I.³, Vangi G.³,
Baratta C.³, Vetrugno G.⁴, Pozzi M.³

¹Responsabile UOS Radioprotezione e igiene ospedaliera,
Fondazione Policlinico Universitario A. Gemelli

²UOC Igiene ospedaliera, Fondazione Policlinico
Universitario A. Gemelli

³UOS Radioprotezione igiene ospedaliera, Fondazione
Policlinico Universitario A. Gemelli

⁴UOS Risk management



Premessa

L'igiene delle mani è la singola misura più efficace per ridurre le infezioni correlate all'assistenza, ma l'adesione risulta insoddisfacente nelle strutture sanitarie.

E' stato dimostrato che il coinvolgimento attivo dei sanitari contribuisce a favorirne l'implementazione.

La partecipazione degli operatori può essere sollecitata attraverso la condivisione delle percezioni e del grado di interesse



Metodologia di lavoro

Somministrazione di un questionario anonimo agli operatori sanitari (medici, infermieri ed ausiliari di 6 UO) a medio/alto impatto assistenziale.

Focus sulla sensibilità in tema di igiene mani nella pratica assistenziale e sull'adesione percepita rispetto ai 5 momenti indicati dal WHO



Unità operativa: _____
Medico Infermiere OSS OTA Altro, Specificare: _____

Questionario anonimo

Il presente questionario ANMDO ha lo scopo di documentare l'attitudine del personale delle tue U.O. circa la prevenzione delle infezioni/Dipendenti e il lavaggio delle mani. A raggiungimento di perfezione eccellente: impostare uno scambio tra pari e quindi il meccanismo di risposta alle seguenti domande.

1. Tra tutti gli obiettivi per la sicurezza del paziente, quanto è importante l'igiene delle mani nel reparto in cui lavori?
poco importante moderatamente importante importante molto importante
2. Come consideri l'impegno richiesto per effettuare una buona igiene delle mani durante l'attività assistenziale?
impegno minimo 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 impegno massimo
3. In base alla tua percezione, qual è la percentuale medio di occasioni in cui gli operatori sanitari presenti in reparto effettuano realmente l'igiene delle mani, sia con un prodotto a base alcolica che con acqua e sapone, quando raccomandato (tra 0 e 100%)?
_____ %
4. In base alla tua percezione, quanta importanza viene attribuita dal paziente al fatto che gli operatori effettuino (o effettuino) una corretta igiene delle mani?
nessuna importanza 1-2-3-4-5-6-7-8-9-10 massima importanza
5. Il tema dell'igiene mani ti interessa particolarmente?
si no non saprei
6. Tiltine di aver partecipato a momenti formazione/informazione sull'igiene mani?
si no
Se sì, in quali occasioni? _____
7. Ritieni che l'igiene delle mani abbia una rilevanza professionale importante?
si no non saprei
8. Se hai risposto sì alle domande precedenti, scrivi i motivi (almeno uno)

Grazie per la partecipazione!
Data: _____



Risultati

121 operatori sanitari intervistati (circa 20 per UO), appartenenti a reparti specialistici ed intensivi. Il 78,5% dei partecipanti erano infermieri.

La percentuale di coloro che hanno fruito di una formazione specifica varia dal 41% all'86%.

Il 100% in 5 UUOO e il 94% in una UO attribuisce una rilevanza professionale considerevole all'igiene delle mani.

Analogamente, tra l'88% ed il 100% la ritiene molto importante per la sicurezza del paziente.

Risulta sovrastimata la *compliance* all'igiene mani nella propria UO, con un'adesione percepita del 70-82%, a fronte di adesioni rilevate negli stessi reparti comprese tra 24-84.

La percezione degli operatori è che i pazienti attribuiscono un'importanza significativa all'igiene mani (70-85%) e che il grado di impegno per effettuare una buona azione di igienizzazione sia rilevante per se stessi (69% all'89%).



Questionario conoscitivo	UUOO					
	1	2	3	4	5	6
Sono particolarmente interessato al tema dell'igiene mani	94%	96%	94%	88%	79%	95%
Ritengo che l'igiene mani abbia una rilevanza professionale importante	100%	100%	94%	100%	100%	100%
Ritengo l'igiene mani molto importante per la sicurezza del paziente nel mio reparto	100%	96%	88%	100%	96%	100%
Percezione dell'importanza attribuita dai pazienti all'igiene mani (media nell'équipe)	74%	74%	70%	81%	78%	85%
Impegno percepito per l'igiene mani nelle attività assistenziali (media nell'équipe)	69%	81%	73%	89%	75%	85%
Partecipazione ad interventi formativi sul tema igiene mani	86%	54%	41%	65%	63%	82%
Percezione dell'adesione all'igiene mani (media nell'équipe)	81% (61%)	82% (51%)	70% (40%)	71% (59%)	76% (24%)	79% (84%)



Conclusioni

Lo studio ha rivelato una buona sensibilità al tema dell'igiene mani, a fronte di *compliances* osservate insoddisfacenti, una formazione specifica non capillare e la necessità di approfondire alcune convinzioni degli operatori.

La discrepanza tra l'adesione all'igiene mani percepita e quella reale rilevata conferma da un lato l'esigenza di acquisire maggiori informazioni, estendendo l'indagine ad ulteriori unità operative, e dall'altro quella di includere nei programmi formativi, accanto agli strumenti conoscitivi tradizionali, lo sviluppo dell'auto-consapevolezza nei professionisti di salute, in linea con le moderne tecniche pedagogiche di *professional coaching*