



43° Congresso Nazionale ANMDO

25-26-27 ottobre 2017 - Firenze



IL DIPARTIMENTO INTERNAZIONALE DELL'OSPEDALE CRISTO RE SERVIZIO DI CLINICAL MANAGEMENT DEL PAZIENTE STRANIERO

Basso D[^], Massi G*, Montardit O*, Miraglia BA[°], Mastromatteo AM[°], Nasi G[°]

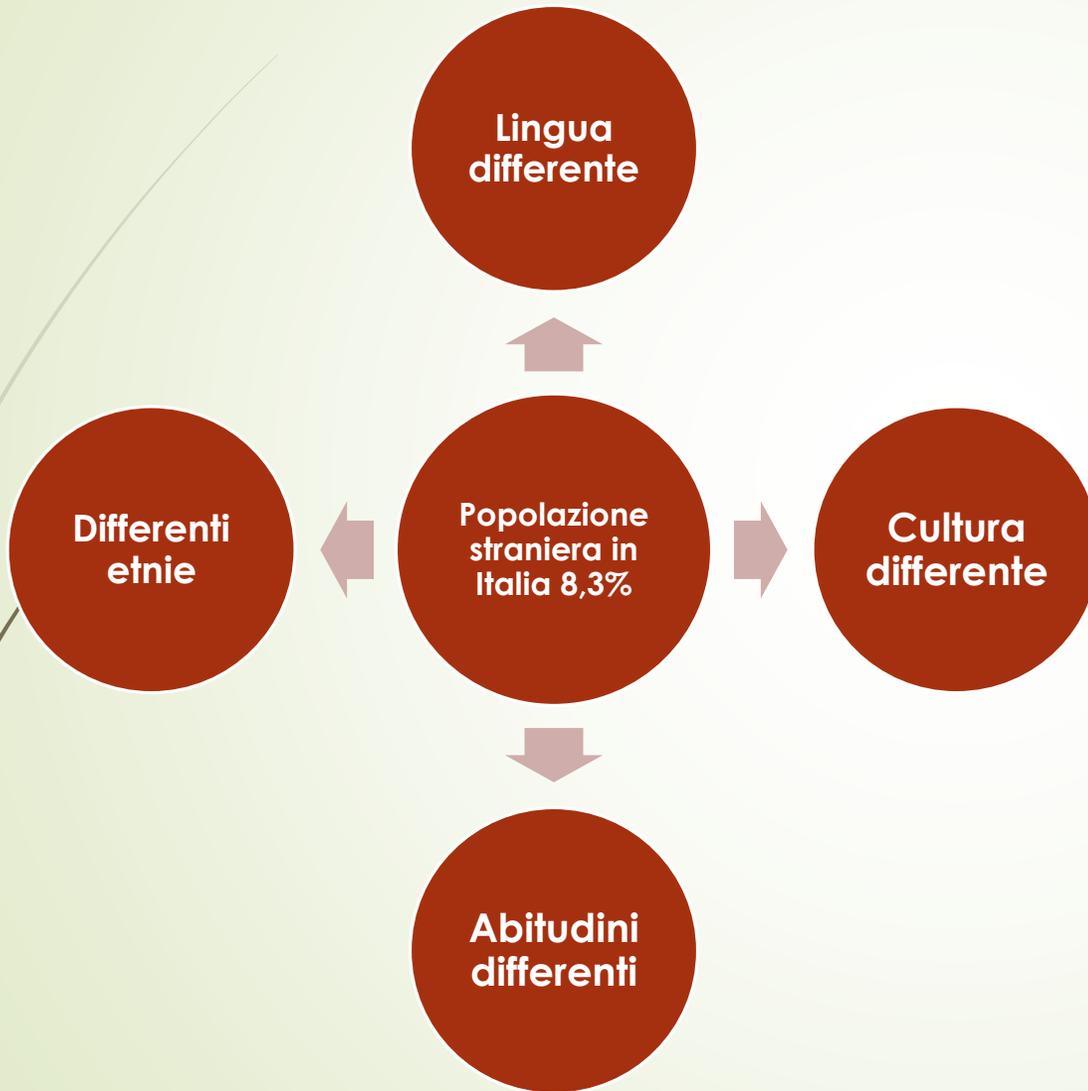
[^]Istituto di Igiene Università Cattolica del Sacro Cuore Roma

* Dipartimento Internazionale Ospedale Cristo Re GIOMI Roma

[°] Direzione Sanitaria Ospedale Cristo Re GIOMI Roma



Gli stranieri residenti in Italia al 1° gennaio 2016 sono 5.026.124 e rappresentano l'**8,3%** della popolazione residente.
(Fonte dei dati: istat 2016)



Difficoltà di gestione per il personale sanitario

C'è bisogno di strumenti facili ed efficaci da utilizzare

**per una corretta
comunicazione**

**per risolvere le
criticità di eventuali
incomprensioni
dei sintomi**

**per ricevere le
corrette
informazioni di
anamnesi**

**per creare
empatia**

**Dipartimento
Internazionale**

IL DIPARTIMENTO INTERNAZIONALE



- **Equipe dedicata multilingue** (Inglese, Spagnolo, Portoghese, Tedesco, Francese)
 - **e servizio attivo 24 ore al giorno 7 giorni su 7**
- **Mediazione culturale** ed abbattimento della barriera linguistica durante la gestione del caso clinico in emergenza o in elezione
 - **corretta presa in carico per l'intero percorso del paziente:**
 - servizio di accoglienza del paziente con traduzione simultanea e accompagnamento personalizzato per tutte le fasi cliniche e per lo svolgimento di pratiche amministrative e di affidamento
- **Miglioramento della qualità** con l'erogazione di servizi sanitari culturalmente adeguati



TRAVEL CARE ITALY 

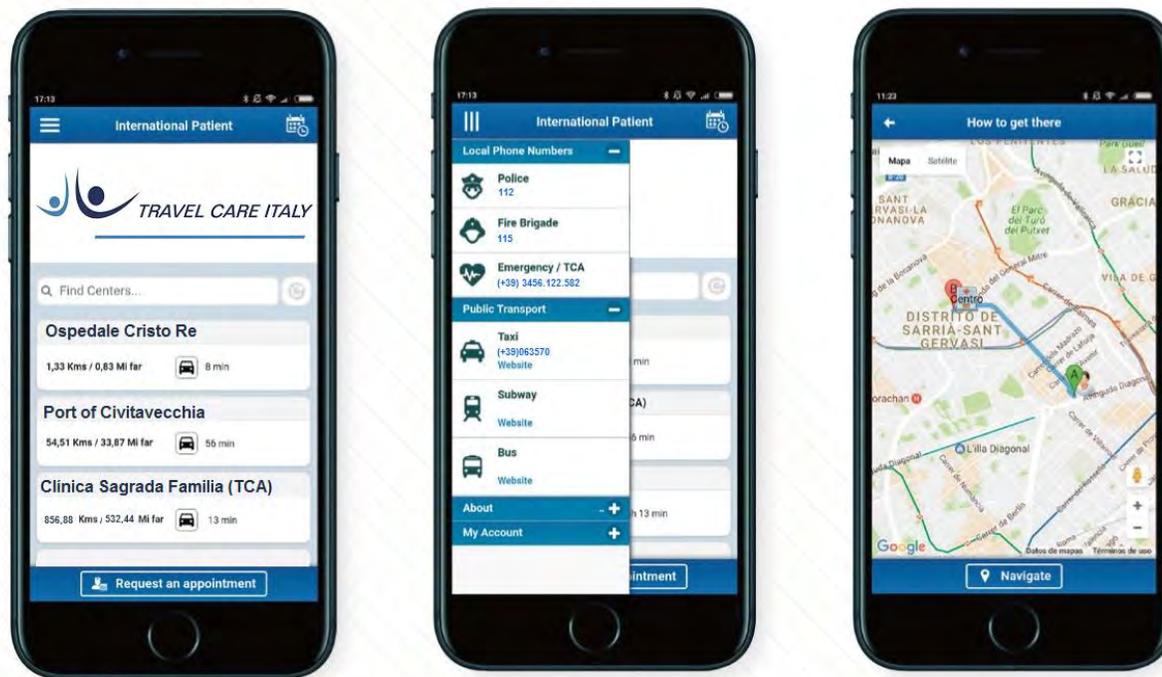
24/7 emergencies
Call Center: **+39 3456122582**

INTERNATIONAL MEDICAL SERVICES

Priority attention

- 24 hrs Emergency room
- 24 hrs Specialists appointment
- 24 hrs Hotel visits
- 24 hrs Dental services
- 24 hrs On site translators
- 24 hrs Ambulance services

The banner features a background image of a hand holding a stethoscope.



GIOFACTWIN MEDICAL APP

Trova l'Ospedale più vicino a te e prenota la tua visita.

Il nostro dipartimento internazionale è raggiungibile in qualsiasi momento e luogo dal tuo smart phone

Sportello Multilingue dedicato al paziente straniero privato/assicurato 12h
Call Center Multilingue h24 per la richiesta delle prestazioni
Gestione Emergenze mediche H24
Consulti specialistici programmati nel minor tempo possibile
Analisi ed Esami diagnostici full 24/7
Ambulanza Privata 24/7
Pick-up service con auto privata 24/7
Doctors on call 24/7
Direct Bill Management 24/7



CONCLUSIONI

Il Dipartimento Internazionale

- ✓ permette di superare la difficile «confidenza» con l'ambiente medico
- ✓ elimina le barriere culturali e linguistiche che compromettono la corretta accessibilità ed utilizzazione dei servizi, migliorando la qualità delle cure
- ✓ contribuisce significativamente alla soddisfazione del paziente





Because health matters, we are here to help you

GRAZIE DELL'ATTENZIONE!!!!

