



INDOVINA CHI VIENE AL BRUNCH... OVVERO... GLI IMPROVEMENT CORNER

Bartolozzi F, Brosio D*, Bellin Cittadini M*, Castiglione K**, Mancuso G*, Saliola M*

** Direzione Sanitaria; ** Direzione HR, Casa di Cura Villa Margherita, Roma*



INTRODUZIONE

Il miglioramento della qualità del servizio e la conseguente corretta gestione del rischio clinico passano attraverso una continua attenzione all'aggiornamento e al confronto professionale, alla discussioni di casi, alla simulazioni di eventi.

Da due anni a Villa Margherita è iniziato un percorso di confronto e crescita aziendale attraverso:

- Gruppi di Miglioramento, deputati alla elaborazione di linee guida e procedure interne
- Utilizzo dell'approccio «Lean Thinking» nel disegno dei percorsi clinico-organizzativi, attraverso un concorso aziendale annuale, in cui i dipendenti sono invitati a presentare progetti di miglioramento utilizzando gli strumenti del Lean



Come naturale evoluzione di questo percorso, che non può essere calato dall'alto, ma va vissuto dal personale di prima linea, è nata la necessità di uno spazio di confronto, formazione e ricerca per tutto il personale.

CONTENUTI

E' stato creato uno spazio fisso settimanale in cui, come in una sorta di club o di circolo, le persone interessate si ritrovano per confrontarsi, aggiornarsi, rivedere procedure, fare simulazioni, discutere casi.

Un Comitato Scientifico composto dai dipendenti di ogni profilo professionale è responsabile della programmazione degli incontri, con il contributo e le idee di tutti i dipendenti (medici, infermieri, ostetriche, O.S.S., personale ausiliario e amministrativo).

L'incontro avviene in un ambiente informale, ha la durata di massimo 30/35 minuti e il relatore "offre", insieme alla Direzione, un piccolo rinfresco che aiuta a rilassare l'atmosfera.

Le tipologie di incontri hanno riguardato:

- brevi pillole formative su determinate metodologie, tecniche o azioni (caratteristiche di un farmaco; razionale dell'utilizzo della clorexidina al 2%);
- discussioni di casi clinici e percorsi diagnostico-terapeutici;
- audit sui dati raccolti su nostri pazienti (discussione dei dati sullo studio di prevalenza delle I.C.A.) o su segnalazioni di incident reporting;
- simulazione di azioni (come le mani trasportano... utilizzando farina e polvere di cacao; utilizzo delle Non Technical Skills nel passaggio di consegne; preparazione di sacche e compatibilità fra farmaci: la formazione dei precipitati);
- revisioni di letteratura;
- lettura di articoli o di sentenze in tema di errore medico.



CONTENUTI - 2

Nel periodo giugno 2016 – settembre 2017 sono stati svolti 48 incontri. Il 69% del personale dell'area sanitaria ha partecipato ad almeno un incontro, il 47% del personale totale.

Al termine di ogni incontro il personale può esprimere il proprio gradimento o suggerimenti online (Google Form). Tutto il materiale presentato o raccolto nel corso dell'incontro viene poi inviato via email a tutti i dipendenti.

In accordo con la Direzione Risorse Umane alle persone che partecipano agli incontri sono riconosciuti dei "crediti virtuali" che danno priorità nella partecipazione alla formazione ECM finanziata con i fondi interprofessionali.



IMPROVEMENT CORNER

LUNEDÌ 10 LUGLIO
ORE 14:15 - 15:00
Stanza del V.C. (Ex ufficio del personale)

**PICCOLO
CHIMICO**

Relatrice: **Giuseppina Mancuso**

L'incontro è rivolto al personale infermieristico e Oss.
Scopo dell'incontro è avere evidenza di quanto gli elettroliti, se miscelati male, possono causare precipitati con le conseguenze derivanti. Il tipo di incontro avrà un taglio prevalentemente pratico, pertanto la partecipazione sarà limitata in base agli spazi disponibili.
Per chi volesse è possibile inoltre prenotazione all'incontro all'indirizzo email improvementcorner@clivillamargherita.it



IMPROVEMENT CORNER

MERCOLEDÌ 10 AGOSTO - ORE 14,20-15,00
Stanza del V.C. (Ex ufficio del personale)

A grande richiesta si replica!!!!

IGIENE DELLE MANI.....
Simuliamo quello che succede

Relatore: **Mauro Bellin**

E' invitato tutto il personale coinvolto nell'assistenza diretta e indiretta al paziente.
E' utile rileggere la procedura aziendale sull'igiene delle mani prima dell'incontro.



Houston, abbiamo un problema....

Relatrici: **Sara Tedeschi e Benedetta Salieri**

Incontro rivolto a tutto il personale.
Scopo dell'incontro è sensibilizzare il personale alla segnalazione. Le nostre esperienze sono strumento di crescita!
Per migliorare l'organizzazione è gradita la prenotazione all'indirizzo mail: improvementcorner@clivillamargherita.it



CONTENUTI - 3



Simulazione di preparazione del campo sterile



Il disegno preoperatorio della stomia



Interazioni fra farmaci: KCl e CaCl precipiteranno?

CONCLUSIONI

La creazione di uno spazio informale di crescita e discussione permette una condivisione di buone pratiche, di abitudini e di comportamenti che aiutano a creare una cultura organizzativa aziendale unitaria, in grado di migliorare la sicurezza delle cure e la qualità dell'assistenza. La formazione viene vista come momento di scambio bidirezionale: la partecipazione di tutte le figure professionali facilita il dialogo e il senso di appartenenza al team.



Igiene della mani: la polvere di cacao ci aiuta a scoprire cosa tocchiamo

Casa di Cura Villa Margherita –
info: f.bartolozzi@clinicavillamargherita.it