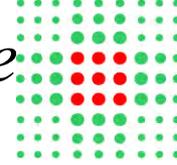
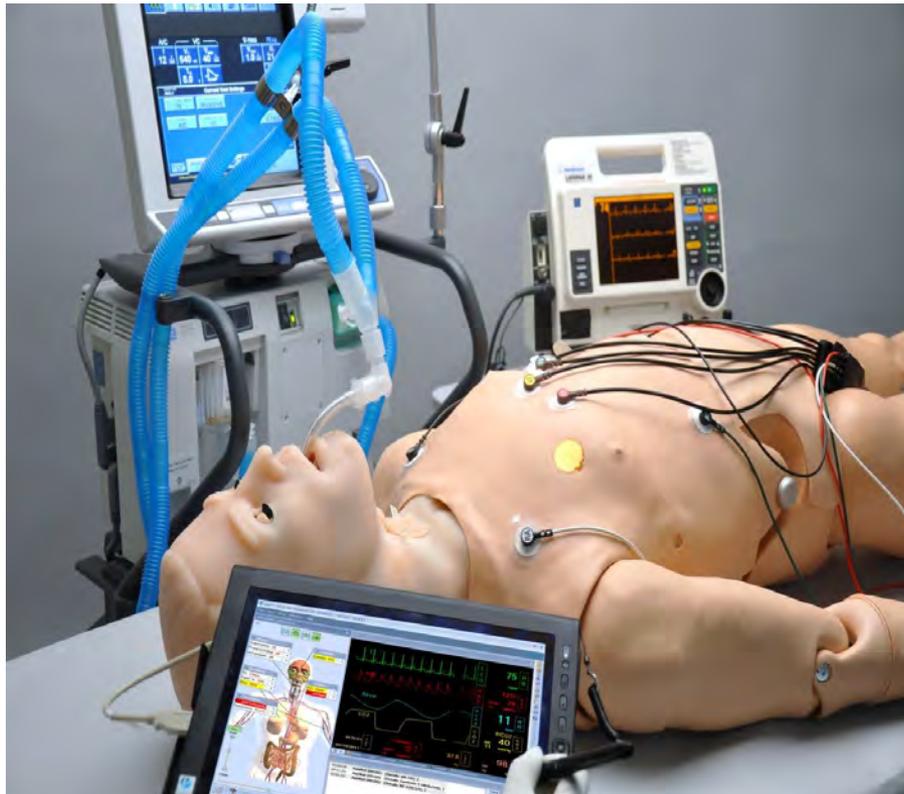




Il miglioramento delle performance, il mantenimento delle competenze, lo sviluppo di best pratiche e la gestione del rischio



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza



Federica Amorevoli Direzione Dipartimento Presidio Unico

18 MESI DI ASCO



27

Eventi
formativi



250

Ore di
formazione



314

Medici,
specializzandi,
studenti e operatori
che hanno
partecipato ai corsi

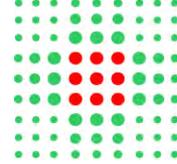


70

Docenti
coinvolti



La simulazione, una tecnica “Potente”



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

Attiva la curiosità, il senso di sfida di fronte a un problema difficile, del dispiacere per un fallimento e del piacere di un successo: fattori intrinsecamente motivanti

Concede zero rischi

Consente di valutare e migliorare anche aspetti non prettamente medico-tecnici LE NON TECHNICAL SKILLS

Rappresenta uno strumento perinatale ed innovativa

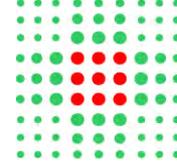
**97% di
gradimento**

E' una leva efficace nello stimolare gli operatori sanitari ad adottare modelli comportamentali ispirati alla sicurezza delle cure

Coinvolge gli aspetti emotivi oltre a quelli puramente cognitivi



Legge 24 del 2017



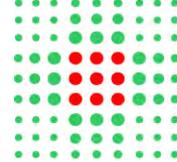
SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

ART. 1 Sicurezza delle cure

- ▶ *Chiarisce innanzitutto che la sicurezza delle cure è parte costitutiva del diritto alla salute, la quale assume così un vero e proprio valore costituzionale alla luce dell'art. 32 della Costituzione*
- ▶ **Prefigura una rete a maglie strette di prevenzione degli errori. Non sarà più possibile sviluppare attività di gestione del rischio senza il coinvolgimento del professionista, diffondendo la responsabilità professionale senza creare timori. In questo contesto. Human factor e non technical skills giocano un ruolo determinante e la simulazione diviene lo specchio per apprendere comprendere e sviluppare competenze**



Human Factor



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

- L'uomo è la causa principale di errore nei sistemi ad alta automazione e complessità nel 60-80% dei casi;
- Se l'uomo è la causa dell'errore...perché spendere tempo e risorse nello studio di modelli dell'errore e della sicurezza quando bastano, buoni sistemi automatici, una buona manutenzione e una buona normativa?

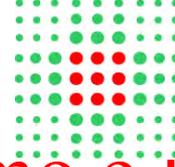


- Volereste da Milano a New York su un aereo senza piloti?
- Vi fareste operare da un sistema robotizzato senza chirurgo?



Human Factor

Affidabilità dell'uomo e la formazione in addestramento



SERVIZIO SANITARIO REGIONALE
EMILIA-ROMAGNA
Azienda Unità Sanitaria Locale di Piacenza

Quale è il contributo degli operatori alla sicurezza?

La sicurezza è una proprietà emergente del sistema, non è riconducibile al buon funzionamento dei suoi singoli elementi, ma all'interazione complessa tra essi.

Se dall'errore umano deriva «l'insicurezza» è altrettanto vero che la maggior parte degli incidenti sono evitati grazie alla capacità degli operatori di gestire l'imprevisto, di adattarsi alla situazione di pericolo individuando soluzioni innovative.

Per i 314 operatori che hanno effettuato formazione in addestramento il 60% (dato dei questionari preparati ad hoc) è stato in grado di far fronte all'imprevisto, mettendo in

atto le NON TECHNICAL SKILLS

CORRETTA COMUNICAZIONE

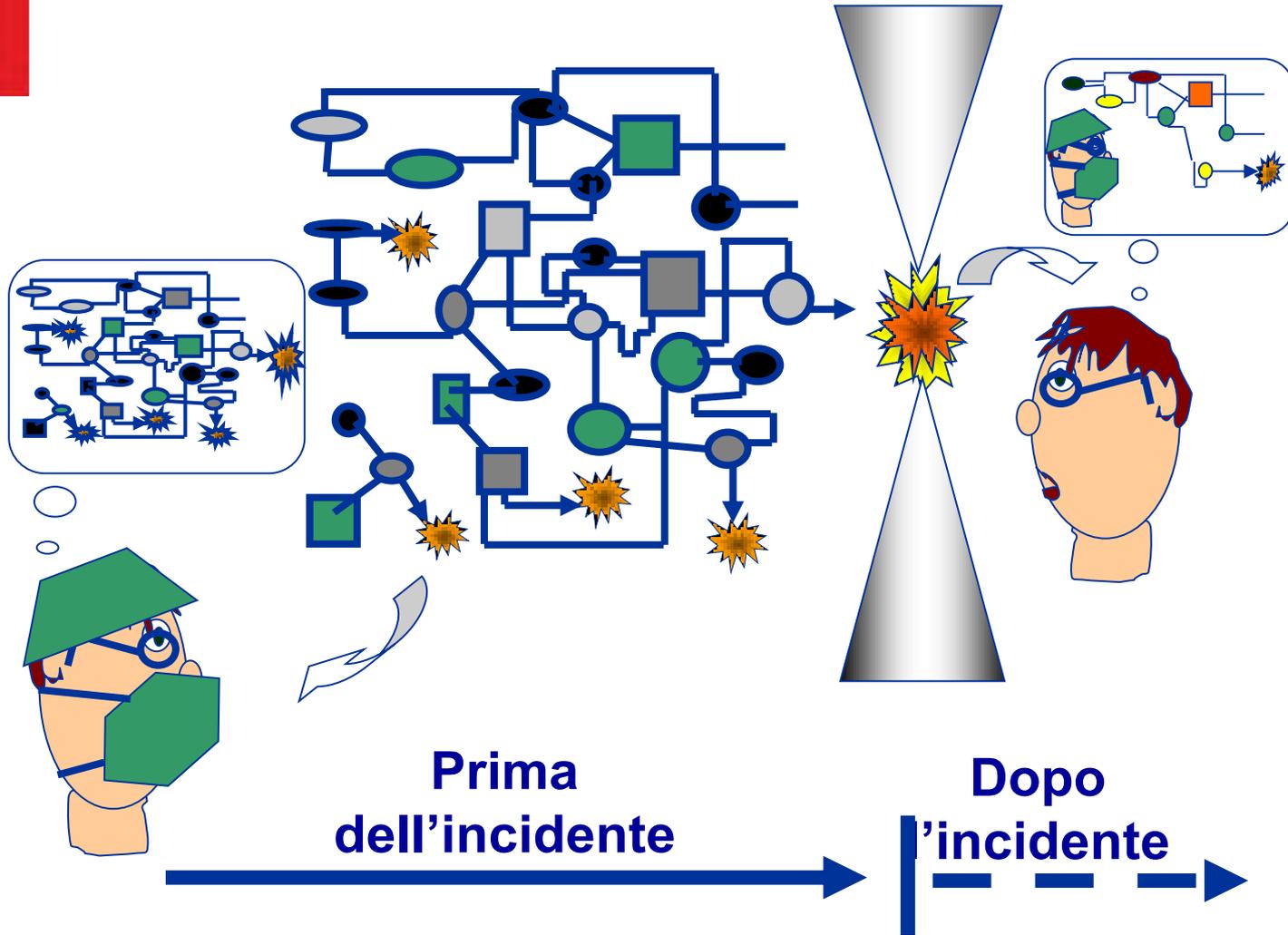
TEAM BUILDING

DECISION MAKING

LEADERSHIP



Approccio sistemico e cultura della sicurezza



(modificato da Richard I. Cook MD, 1997)