



“Best Practice” dei servizi esternalizzati

27 maggio 2010
Bologna Quartiere Fieristico
Sala Bach - Ammezzato pad. 16
Ore 14,30

17° Exposanità “SANITA’ E ASSISTENZA: LA PERSONA AL CENTRO”

Bologna, 27 Maggio 2010

BEST PRACTICE DEI SERVIZI ESTERNALIZZATI

“Testimonianze: Centrali di Sterilizzazione”

Ing. Angelo CONTI - Bologna



Società Italiana dell'Architettura e
dell'Ingegneria per la Sanità

Ing. Angelo CONTI

Esperienze: Centrali di sterilizzazione



PREMESSA 1/2

Lo standard di accreditamento volontario per le Centrali di sterilizzazione ANMDO-CERMET-SIAIS è nato nel 2006.

Ad Ottobre 2006 si è svolto a Bologna il Corso di Formazione per i Valutatori.

Nel 2007 sono iniziate le prime visite ispettive di certificazione.

**Esperienza maturata: 8 visite presso 3 Centrali
3 Colleghi CERMET
4 Colleghi ANMDO
dal 2007 al 2010.**

Centrale IOR e altre

PREMESSA 2/2

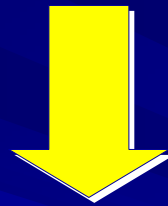
- 1) il valutatore è tenuto a rispettare un patto di riservatezza rispetto alle informazioni acquisite;**
- 2) le poche visite effettuate non costituiscono un campione statisticamente significativo;**

TUTTAVIA

è lecito esprimere alcune impressioni/osservazioni dettate dal buon senso e condivise con i Colleghi in occasione delle verifiche effettuate.

PUNTUALIZZAZIONI 1/3

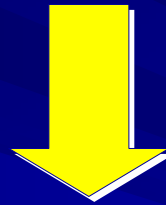
I team di verifica hanno dovuto sperimentare per la prima volta sul campo l'applicazione dello standard, traducendo all'impronta in modalità operative le richieste formali del manuale e stabilendo come suddividere il lavoro al proprio interno.



Questa operazione ha comportato e comporta ovviamente un rodaggio del sistema, anche in ragione del fatto che i componenti del Team di verifica spesso non si conoscono o non hanno mai avuto occasione di lavorare insieme.

PUNTUALIZZAZIONI 2/3

Il riscontro di alcuni requisiti dello standard può non essere facile o immediato o addirittura possibile; a volte i requisiti non sono raggiungibili.



La situazione va gestita al momento con equilibrio e freddezza e mirando alla sostanza più che all'evidenza formale.

PUNTUALIZZAZIONI 3/3

Lo Standard ANMDO-CERMET-SIAIS non ingloba al suo interno i requisiti regionali per l'Autorizzazione e l'Accreditamento delle Centrali di Sterilizzazione (validi, fra l'altro, per le sole Strutture Sanitarie).

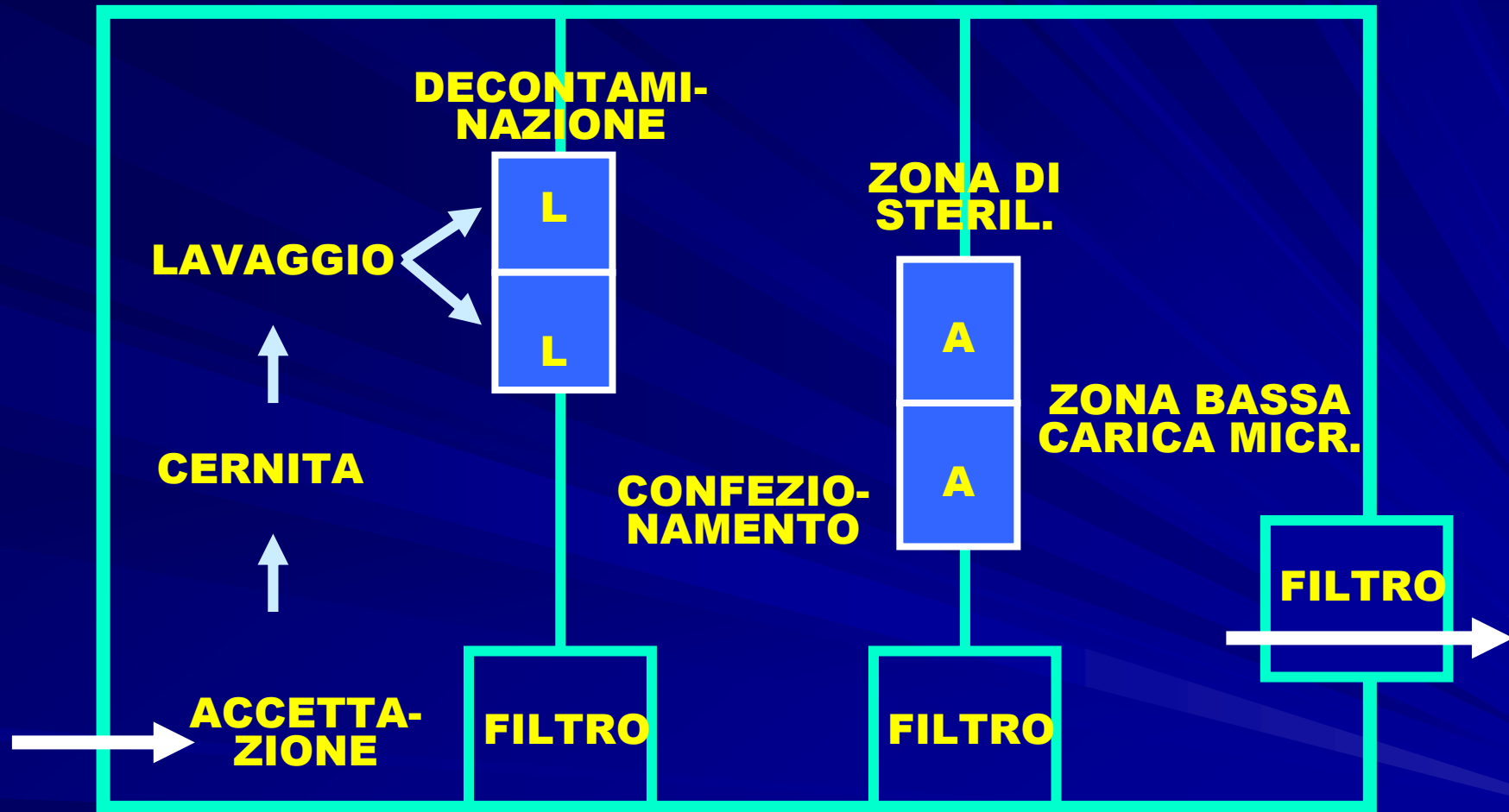


- Autorizzazioni varie
- Dotazione ambienti
- Impianti
- Organico
- ecc.

Su questa problematica si innesta da parte dell'ANMDO un Progetto per l'effettuazione di una rilevazione/libro bianco a livello nazionale (Progetto A.STE.NO.RE.) per proporre linee guida di carattere pratico (Centrale di Sterilizzazione Ideale).

DA SCHEMA TEORICO A SCHEMA PRATICO

7



PERCHE' IL PROGETTO ASTENORE QUALCHE OSSERVAZIONE 1/2

- **I requisiti variano da Regione a Regione**
- **Alcune Regioni non hanno rispettato i requisiti minimi DPR 37**
- **Non c'è differenza tra Centrali nuove ed esistenti**
- **Le specifiche hanno valenza non omogenea**
- **Le specifiche prescindono dal volume di attività**
- **Molti requisiti sono vaghi o imprecisi**
- **Non sono prescritti requisiti essenziali**

PERCHE' IL PROGETTO ASTENORE QUALCHE OSSERVAZIONE 2/2

Non sono prescritti requisiti essenziali



- **UBICAZIONE**
- **DISTRIBUZIONE E PERCORSI**
- **DIMENSIONI**
- **MATERIALI DI FINITURA**
- **IMPIANTI TECNOLOGICI**

L'ESPERIENZA DA VALUTATORE

TIPOLOGIA DEL “CAMPIONE”

Centrali all'interno ed all'esterno di Ospedali

Personale “esterno”

Sterilizzazione sia di ferri che di teleria

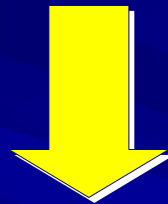
Nord e sud Italia

Alti volumi produttivi

PRIMA CONSIDERAZIONE 1/2

L'Accreditamento è su base volontaria;

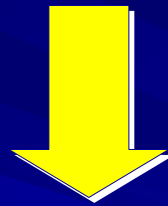
Le Aziende che lo richiedono sono già in possesso di ulteriori Certificazioni di Qualità;



è normale ritenere che queste Aziende si collochino nella fascia alta del Mercato.

PRIMA CONSIDERAZIONE 2/2

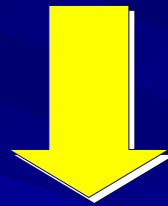
Le Centrali visitate hanno evidenziato una sufficiente rispondenza allo standard ma, nello stesso tempo, la prospettiva di consistenti margini di miglioramento



c'è da domandarsi se questi margini di miglioramento, in realtà meno orientate al controllo, non siano molto ma molto più ampi.

SECONDA CONSIDERAZIONE 1/3

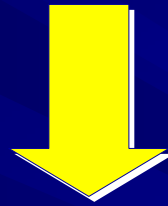
Domanda del Team all'Azienda:



Che benefici Vi aspettate dall'Accreditamento?

SECONDA CONSIDERAZIONE 2/3

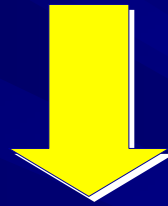
Sintesi delle risposte:



- **Maggiori titoli per partecipare alle gare**
- **Accontentare il Committente**
- **Capire le esigenze del Committente**
- **Inquadrare più efficacemente sistema e obiettivi**
- **Autotutela legale**

SECONDA CONSIDERAZIONE 3/3

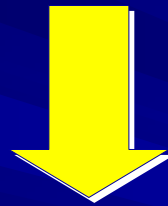
Risposta non “colta”:



Disporre della consulenza di un gruppo multidisciplinare esperto, obiettivo, disinteressato e riservato è il vero valore aggiunto della visita ispettiva, e questo aspetto raramente viene recepito dal management aziendale.

TERZA CONSIDERAZIONE

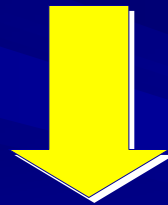
Le visite di conferma, successive alla prima, evidenziano una sorta di appagamento nelle Aziende, con un abbassamento della guardia sul mantenimento dei parametri (comunque verificato), e un interesse dell'Alta Direzione via via decrescente all'approccio con questo standard:



Questo confligge con lo spirito della gestione in Qualità, che richiede invece la ricerca del miglioramento continuo e la tenuta sotto controllo dei processi in ogni momento.

DALLA PARTE DEL CLIENTE/COMMITTENTE: UNA PROPOSTA PROVOCATORIA

Un suggerimento operativo per un controllo più puntuale potrebbe consistere nel prevedere all'interno del contratto d'appalto una clausola che consenta al Committente di accedere senza preavviso, in qualunque momento, al sito esternalizzato.



Sorveglianza continua, diligente ed attiva.

CONCLUSIONI

A tre anni dalla nascita, lo standard ANMDO-CERMET-SIAIS dei servizi di sterilizzazione necessita di una moderata evoluzione confermandosi al contempo strumento di grande efficacia.

L'approccio giusto, per le Aziende che decidono di aderire volontariamente, è con la consapevolezza di essere partecipi di un processo che consente all'Azienda di "crescere".

GRAZIE