



SCHEDA DI REGISTRAZIONE

da inviare via fax al nr. +39.051.390512

Cognome _____ Nome _____

Cod. Fiscale _____

Data e luogo di nascita _____

Indirizzo domicilio _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Azienda _____

Ruolo _____

Indirizzo lavoro _____

CAP _____ Città _____ Prov. _____

Tel. _____ Fax _____

E-mail _____



“Best Practice” dei servizi esternalizzati

Organizzata da:

- ANMDO

Segreteria organizzativa:

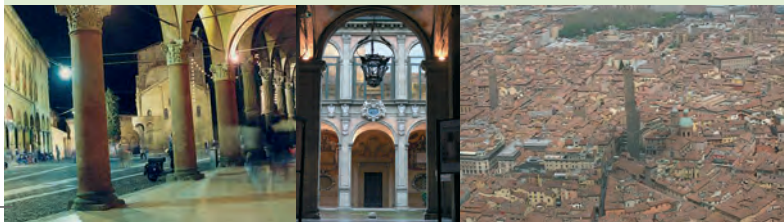
ANMDO

- telefono: 051.391841
- fax: 051.390512
- cellulare: 3398147354 - 3338105555
- e-mail: anmdo.segreteria@virgilio.it
- sito: www.anmdo.org

DESTINATARI

- Medici
- Infermieri
- Ingegneri
- Economisti
- Amministrativi aziendali

foto aeree a cura di Paolo Ferrari



27 maggio2010
Bologna Quartiere Fieristico
Sala Bach - Ammezzato pad. 16
Ore 14,30

Nell'ambito di:



Bologna, 26 – 29 maggio 2010

● PRESENTAZIONE

L'ANMDO si propone di sviluppare la tematica della qualità attraverso l'evoluzione del concetto, dalla soddisfazione dei bisogni del cliente alla soddisfazione di tutte le parti interessate, un'analisi dei vantaggi di un sistema di Accreditamento, concentrandosi sugli aspetti del miglioramento delle prestazioni sanitarie nell'ottica della "Best Practice".

Attraverso esperienze e testimonianze si vogliono fornire dei momenti formativi e di confronto sui comportamenti virtuosi e le modalità corrette, da adottare nei servizi esternalizzati.



● "BEST PRACTICE" DEI SERVIZI ESTERNALIZZATI

Ore 14,30 – 18,00

Moderatori: **P. Farruggia, S. Reggiani**

Ore 14,30

L'Accreditamento nel servizio sanitario:
la storia e l'evoluzione

T. Fabbri

Ore 14,50

La necessità dell'esternalizzazione
e del relativo controllo

G. Finzi

Ore 15,10

Il perché dell'Accreditamento volontario
dei servizi esternalizzati

F. Bisetto

Ore 15,30

L'accreditamento come strumento
per il miglioramento continuo

G. Schirripa

Ore 15,50

Le metodologie dell'Accreditamento
gestite da un ente terzo e la collaborazione
ANMDO- CERMET

R. Trippodo

Ore 16,10

Lo standard ANMDO-CERMET
per l'accreditamento volontario dei servizi di pulizia

D. Nepa

Ore 16,30

Lo standard ANMDO-CERMET-SIAIS
per l'accreditamento volontario
dei servizi di sterilizzazione

S. Villani

Ore 16,50 – Testimonianze:

**L. Cacace, A.Conti, P. Cugini, M. Pinca,
M. Ravaglia, A.Tezele, L. Zucchelli**

Ore 18,00

Discussione