

Convegno

“BEST PRACTICE” DEI SERVIZI ESTERNALIZZATI

Bologna , 27 Maggio 2010



**Le metodologie dell'Accreditamento Istituzionale gestite da un ente terzo e la
collaborazione
ANMDO - CERMET**

Ing. Rodolfo Trippodo
Direttore Generale



CERMET nasce nel 1985 come esperimento in Emilia Romagna per l'attuazione di una politica di servizi reali alle imprese.

I Soci: Regione, Confindustria, Unionapi e CNA dell' Emilia Romagna, ne definiscono il non fine di lucro e l'ambito di intervento:

➔ **Attestazioni di conformità ai requisiti richiesti dal mercato**

➔ **Innovazione e trasferimento di conoscenza**

Con l'obiettivo primario di erogare servizi integrati per promuovere la qualità dei processi, dei prodotti e la loro sostenibilità, garantendo valori quali:

Credibilità, Indipendenza, Trasparenza

Presidi territoriali in Italia



Bologna – Sede Legale

107 Impiegati

Fatturato 2009: 12 M€

7000 Clienti



FOCUS SANITA'

CERMET si avvicina al contesto sanità nel 1995 su iniziativa del Prof. Zanetti, allora direttore dell'agenzia sanitaria della Regione E.R., che trova in Cermet un canale per il trasferimento/adattamento di modelli per la gestione in qualità, già maturi nei contesti aziendali.

Da allora non abbiamo smesso di approfondire le peculiarità del settore sanitario e ricercare collaborazioni per realizzare servizi sempre più utili agli operatori e alle parti interessate, a garanzia della efficacia dei risultati delle prestazioni erogate.

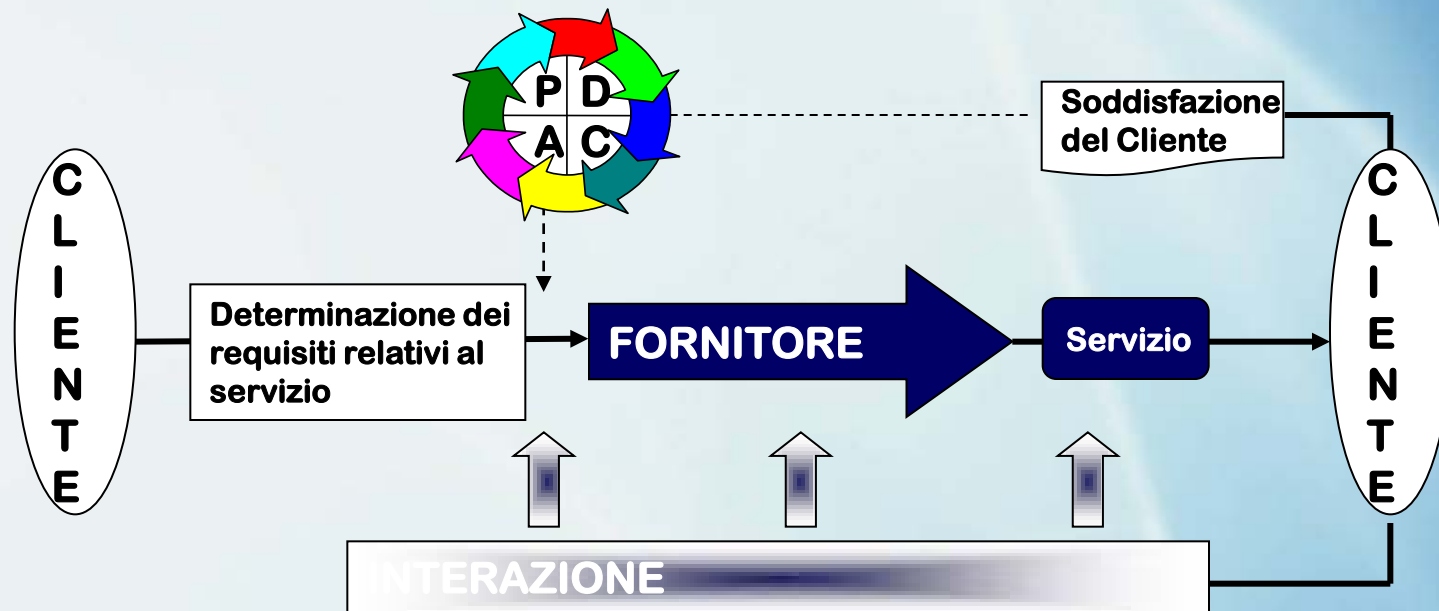
In questo lungo percorso si inserisce l'incontro con ANMDO, ed il Presidente Gianfranco Finzi. Si incontrano le vocazioni di Cermet con la determinazione ed il coraggio di innovare e sperimentare del Dr. Finzi.

Da qui nasce la convenzione Cermet – ANMDO ed i risultati di servizi concreti.

Dall'esperienza industriale

PARTNERSHIP CON IL FORNITORE

Favorire l'instaurazione di un rapporto di reciproco beneficio < **fornitore – committente (ente appaltante)** > in grado di migliorare per entrambi, la capacità di creare valore contenendo i costi :



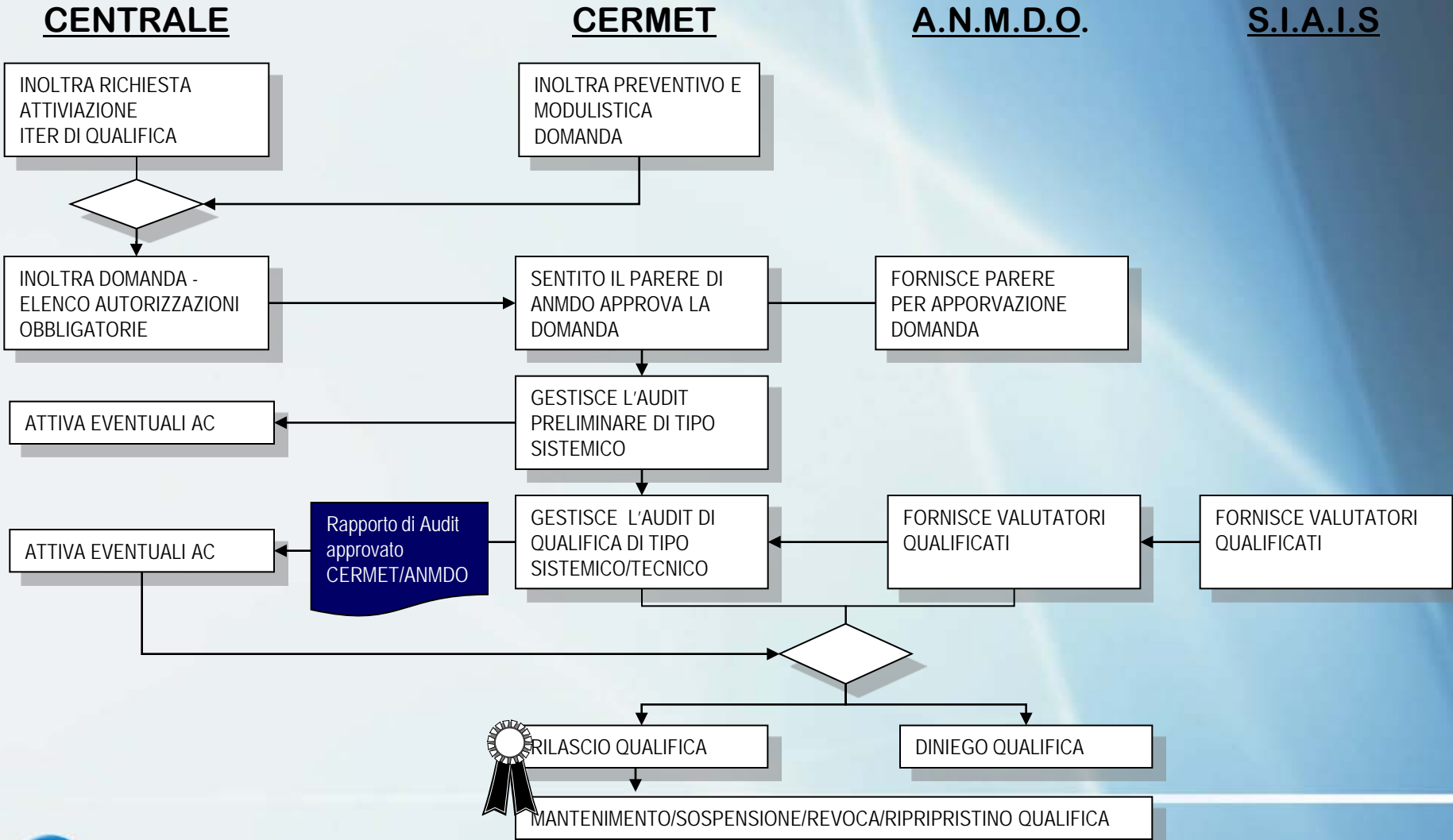


Siglata nel 2006 la Convenzione A.N.M.D.O. - CERMET

Garantire salute e sicurezza ai pazienti nel percorso assistenziale avendo cura di tenere sotto controllo fattori di rischio generati da servizi esternalizzati attraverso :

- **definizione Standard di Qualità (*Sistema, Processo, Risultato*)**
- **definizione Sistema di Controllo (*Impresa, Ente appaltante*)**

SCHEMA ACCREDITAMENTO CENTRALI



SCHEMA ACCREDITAMENTO PULIZIE

IMPRESA

CERMET

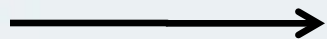
ENTE APPALTANTE



I SISTEMI DI ACCREDITAMENTO A.N.M.D.O - CERMET

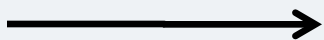
VANTAGGI

EFFICIENZA



- Condivisione dei requisiti tra le parti,
- Metodologie di valutazione predefinite,
- Razionalizzazione controlli con esternalizzazione,
- SW su piattaforma WEB per: pianificazione e registrazione dei risultati dei controlli di prima, seconda e terza parte

EFFICACIA



- Rilevazione della dimensione delle NC in tempo reale,
- Verifica dell'efficace attuazione delle A.C.,
- Contenimento dei contenziosi,
- Analisi statistiche, misura dell'andamento, Miglioramento continuo

CONVENZIONE CERMET-ANMDO

Prospettive

Gli sviluppi:

- *Il SW messo a punto adattando la matrice utilizzata da Cermet per le attività di ispezione e certificazione, inizierà la fase di sperimentazione per i servizi di pulizia entro giugno 2010.*
- *Studio e messa a punto di linee guida e schemi di monitoraggio qualità, ove opportuno personalizzando il SW base per altri servizi in subfornitura quali, il lavanolo e la ristorazione.*