

## Presentazione

Buona Qualità assistenziale è la parola d'ordine che gli ospedali si trovano ad affrontare in un contesto sempre più problematico e complesso.

Definire quali sono i bisogni assistenziali da garantire facendo i conti con le risorse finite e mantenere la sostenibilità del sistema: i metodi da adottare per misurare la qualità, sono al centro del dibattito politico e istituzionale a livello mondiale.

In questo quadro la ricerca dell'efficienza e il miglioramento dei processi diventano essenziali per un confronto continuo tra ospedali.

Altro elemento fondamentale è la valutazione periodica delle performance delle strutture di ricovero e cura con l'obiettivo di innalzare ulteriormente la qualità dei servizi erogati.

### Segreteria Scientifica

Dott.ssa Maria Teresa Cuppone  
IRCCS Policlinico San Donato

Prof. Francesco Auxilia  
Università degli Studi di Milano - Fondazione IRCCS Ospedale Maggiore Policlinico di Milano

Dott.ssa Tiziana Caldarulo  
Azienda Ospedaliera "Guido Salvini" - Garbagnate Milanese (MI)

Dott. Antonino Cannistrà  
Istituto Clinico San Rocco

Dott. Francesco Della Croce  
IRCCS Istituto Ortopedico Galeazzi

Dott. Guido Fontana  
ASL Pavia

Dott.ssa Cristina Manca  
RSA Sant'Orsola - Teglio

Dott. Carlo Nicora  
Azienda Ospedaliera Ospedali Riuniti di Bergamo

Dott. Marco Salmoiraghi  
Azienda Regionale Emergenza Urgenza (AREU) Lombardia

Dott. Marco Triulzi  
Fondazione Don Carlo Gnocchi Onlus

## Informazioni generali

### Iscrizioni

La partecipazione all'evento è gratuita. I posti disponibili sono 100. Le iscrizioni sono obbligatorie e saranno accettate in base all'ordine d'arrivo, fino all'esaurimento dei posti.

### Crediti Formativi

L'evento è accreditato ECM Lombardia per i medici delle direzioni mediche di azienda e di presidio ospedaliero oltre che per le discipline di Igiene, epidemiologia e sanità pubblica.

### Sede

L'evento si svolge presso:  
Sala Congressi, IRCCS Policlinico San Donato  
Piazza E. Malan, 2  
San Donato Milanese (MI).



## SEZIONE LOMBARDIA

### Segreteria organizzativa

Dott.ssa Maria Teresa Cuppone  
IRCCS Policlinico San Donato

Sig.ra Cristina Belgiovine  
IRCCS Policlinico San Donato

Tel. 02 52774691

Fax 02 52774336

e-mail: [segreteria@irsan.psd@grupposandonato.it](mailto:segreteria@irsan.psd@grupposandonato.it)



# Indicatori e performance: a che punto siamo?



**7 giugno 2013 — ore 08.30**

IRCCS Policlinico San Donato  
Sala Congressi — corpo C

Piazza E. Malan, 2 - San Donato Milanese (MI)



**POLICLINICO SAN DONATO**  
ISTITUTO DI RICOVERO E CURA A CARATTERE SCIENTIFICO

Sistema Sanitario  Regione Lombardia

## Relatori e Moderatori

*Dott. Gianfranco Finzi*

Presidente Nazionale ANMDO

*Dott. Antonio Mobilia*

Direttore Generale ASL Milano 2

*Dott.ssa Maria Teresa Cuppone*

Presidente ANMDO Sezione Lombardia

*Dott. Andrea Mecenero*

Amministratore Delegato, IRCCS Policlinico San Donato, San Donato Milanese

*Dott. Oscar Di Marino*

Direttore Medico Ospedale E. Bassini Cinisello Balsamo - Componente Direttivo Nazionale ANMDO

*Prof. Giorgio Vittadini*

Professore Ordinario Dipartimento di Statistica e Metodi Quantitativi Università Bicocca Milano

*Dott. Carlo Nicora*

Direttore Generale Azienda Ospedaliera

Papa Giovanni XXIII

*Dott. Maurizio Migliori*

Medico di Direzione Sanitaria AREU Azienda Regionale Emergenza Urgenza.

*Dott. Stefano Boni*

Dirigente Medico Nucleo Operativo di Controllo, ASL Milano2

*Dott.ssa Anna Maria Indelicato*

Direttore Sanitario Azienda Ospedaliera di Desenzano del Garda (BS)

*Dott. Alessandro Signorini*

Direttore Sanitario Fondazione Poliambulanza Istituto Ospedaliero (BS)

*Prof. Gabriele Pelissero*

Vicepresidente Nazionale ANMDO

*Prof. Carlo Alberto Perucci*

Direttore Scientifico Programma Nazionale Valutazione Esiti (PNE), Age.na.s.

*Dott. Marco Triulzi*

Direttore Sanitario IRCCS S. Maria Nascente, Fondazione Don C. Gnocchi Onlus.

*Dott. Andrea Capponi*

Responsabile Struttura complessa Verifica e Revisione Qualità Azienda Ospedaliera "Maggiore della Carità" di Novara

*Dott. Giuseppe Genduso*

Direttore Sanitario AO Ospedale Niguarda Ca' Granda Milano

*Dott. Alberto Ambrosio*

Medico di Direzione Sanitaria Ospedale San Raffaele Milano

*Dott. Roberto Sfogliarini*

Direttore U.O. Direzione Medica di Presidio AO Ospedale Maggiore di Crema

*Dott.ssa Maria Paola Garancini*

Medico di Direzione Sanitaria Ospedale San Raffaele Milano

*Dott. Luca Carpinelli*

Vicedirettore Sanitario IRCCS Policlinico San Donato

## Programma dell'evento

08.30 – 09.00

Registrazione dei partecipanti.

09.00 – 09.15

Saluti

*Dott. G. Finzi, Dott.ssa M.T. Cuppone, Dott. A. Mobilia,*

*Dott. A. Mecenero*

### I sessione: esperienze e punti di vista

09.15

Apertura dei lavori.

*Moderatore: Dott. O. Di Marino*

09.15—*Prof. Giorgio Vittadini*

09.35—*Dott. C. Nicora*

09.55—*Dott. M. Migliori*

10.15—*Dott. S. Boni*

10.35—*Dott.ssa A.M Indelicato*

10.55—*Dott. A. Signorini*

11.15 — Discussione.

11.30 — Coffe Break

### Assemblea regionale ANMDO

11.50

*Dott. G. Finzi, Prof. G. Pelissero*

### II sessione: a che punto siamo?

12.10

Aggiornamento sui risultati del Programma Nazionale Valutazione Esiti

*Prof. C. A. Perucci*

### III sessione: tavola rotonda

12.40

*Moderatore: Dott. M. Triulzi*

Discussione: come usi gli indicatori di performance nella tua Organizzazione?

*Dott. A. Capponi, Dott. G. Genduso, Dott. A. Ambrosio, Dott. R. Sfogliarini, Dott.ssa M.P. Garancini, Dott. L. Carpinelli.*

13.45

Chiusura dei lavori.

*Dott.ssa M.T. Cuppone*

Alla chiusura dei lavori saranno consegnati gli attestati di partecipazione.

Seguirà buffet.