



**Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"**  
**Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

***Il paziente finalmente "garantito".***

***Dal neonato alla sala operatoria  
sicurezza in ospedale.***

***Esperienze al Buzzi e CTO di Milano.***

Gianluca Lista

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"  
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## **Gli Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

Azienda Ospedaliera di rilievo nazionale ad alta specializzazione convenzionata con l'Università degli Studi di Milano. Punto di eccellenza nel panorama sanitario regionale e nazionale.

- 2 strutture ospedaliere (Buzzi e CTO)
- 22 poliambulatori territoriali
  
- 576 posti letto
- 1.600 dipendenti
- 1.700.000 prestazioni specialistiche ambulatoriali
- bilancio oltre 110 milioni di euro

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## I tre progetti in corso di attuazione con RFID

- Identificazione ed associazione Madre - Neonato
- Rilevazione tempi nel Blocco Operatorio
- Supporto alla Manutenzione degli Elettromedicali

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"  
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## Introduzione generale sui tre progetti

La scelta dei processi da supportare ha privilegiato le **aree critiche e strategiche** per l'azienda.

I sistemi installati sono pensati come "**punto di partenza**" per approfondimenti e verifiche utili all'estensione ad altri processi ospedalieri.

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## Introduzione generale sui tre progetti

- Obiettivo principale e comune dei progetti:  
**supporto del processo** operativo per garantire qualità ed efficienza
- Perno comune:  
**l'identificazione e la rilevazione certa.**
- Tecnologia:  
**strumento abilitante e riusabile.**

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



***Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"***  
***Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano***

# ***Identificazione ed associazione Madre - Neonato***



In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"  
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## **Premessa: Niente scambi in culla**

- E' una delle paure di mamme e papà. ....alla nascita tutti i neonati sembrano uguali
- La paura dello "scambio" nel nido dell'ospedale; dalla cronaca notizie di errori o di "sottrazione" di neonati dai nidi
- Come si può essere certi che il neonato non venga scambiato o non venga sottratto dal nido ad insaputa del personale sanitario ?

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## **La situazione attuale**

### In reparto

utilizzo di braccialetti identificativi per puerpera e neonato con codice identificativo struttura, e numero identificativo progressivo.

### Responsabilità

personale sanitario fino alla dimissione

In collaborazione con



e

**ORACLE®**





*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## Aspetti normativi

- XIII legislatura: disegno di legge n.161 (maggio 1996) "Norme per la certificazione di identità dei neonati"
- XIV legislatura: progetto di legge n. 312 "Prove di identità"
- Problema politico, problema legale, problema familiare, problema di qualità.....

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## **Matching Madre – Neonato**

### *Obiettivi del progetto*

- identificazione del paziente (madre)
- identificare ogni contatto che avviene tra madre e bambino
- sicurezza nell'associazione della cartella clinica cartacea

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## **Matching Madre – Neonato**

### *Strumenti, Tecnologia ed Attori*

- Palmari Wi-Fi
- Braccialetti ed etichette RFID
- Applicazione di processo web-based

- System Integration



- Oracle Technology:

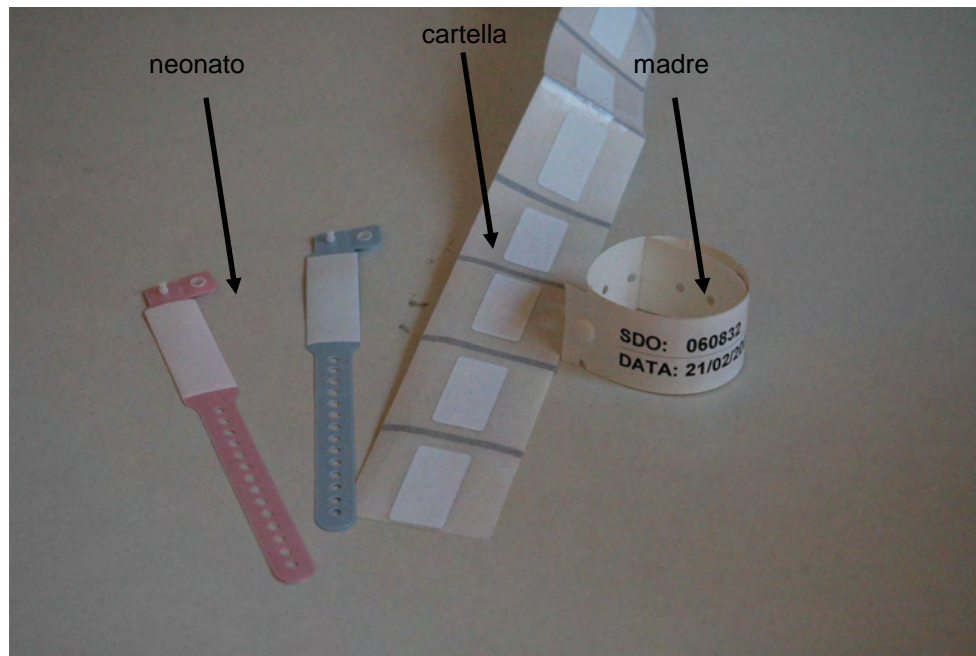




**Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"**  
**Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

# Matching Madre – Neonato

## Strumenti e Tecnologia



In collaborazione con



e





**Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"**  
**Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

## **Matching Madre – Neonato**

### *Aree interessate*

- Pronto Soccorso
  - Ostetricia e Ginecologia
  - Sala Parto
  - Nido
- } gestante
- } neonato

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"  
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## Pronto Soccorso

- I dati anagrafici della madre ed il numero di cartella sono acquisiti dal sistema informativo ospedaliero
- In accettazione vengono stampati il bracciale della madre e due etichette da apporre sul bracciale del neonato e sulla cartella clinica cartacea
- Il bracciale viene messo al polso della madre, chiuso e verificato con il palmare

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



**Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"**  
**Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

## Ostetricia e Ginecologia

- All'arrivo viene verificata l'identità della madre leggendo il bracciale con il palmare



In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## **Sala Parto**

- Dopo la nascita il bracciale precedentemente stampato viene messo al polso del neonato
- Con il palmare viene letto il bracciale della madre ed immediatamente viene letto ed attivato il bracciale del neonato
- Sulla cartella clinica cartacea viene apposta l'etichetta RFID

In collaborazione con



e

**ORACLE®**





*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## Nido

- Il neonato arriva al nido con il bracciale apposto e attivato
- Il nome, al momento della assegnazione, viene registrato sul bracciale insieme al numero di Cartella Clinica del neonato

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini “Vittorio Buzzi”  
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## **Nido**

- Quando la cartella clinica arriva al nido ne viene verificata la congruità con il bracciale del neonato
- Ad ogni contatto madre – neonato viene utilizzato il palmare per una corretta assegnazione del bambino al genitore

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## **Nido**

- In fase di dimissione la prima attività è il riconoscimento corretto madre bambino
- L'ultima attività del processo di dimissione è la disattivazione dei bracciali mediante il palmare e la loro rimozione

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



**Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"**  
**Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

## **La stessa tecnologia è applicabile a numerosi altri processi tra i quali:**

### **Area clinico/sanitaria**

- Identificazione pazienti
- Tracciabilità dei pazienti
- Banca del sangue
- Sicurezza Autotrasfusioni
- Matching Mamma – Neonato
- Sicurezza somministrazione farmaci
- Sicurezza Interventi Chirurgici
- Identificazione strumenti chirurgici
- Rilevazione tempi blocco operatorio
- Valutazione rischi di infezione
- Rilevazione tempi Pronto Soccorso
- ...

### **Area amministrativo/gestionale**

- Tracciabilità dei beni mobili
- Gestione del posto letto
- Gestione del magazzino
- Gestione Farmaci
- Gestione materiali a rischio
- Manutenzioni
- Inventario
- Smaltimento rifiuti pericolosi
- ...

In collaborazione con



e

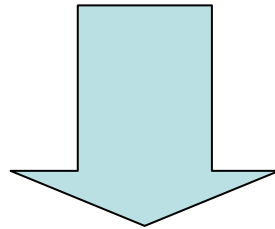
**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## Obiettivi futuri

controllo attento del percorso del paziente in tutte le fasi del processo di ricovero



- Monitoraggio e rilevazione dei momenti critici del processo di somministrazione dei farmaci per prevenire e rilevare potenziali errori
- Monitoraggio del paziente all'interno dell'ospedale

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## Obiettivi futuri: Neonatologia

l'identificazione corretta del neonato rappresenta il punto di partenza per:

- controllo nelle somministrazioni farmaceutiche
- gestione delle terapie

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"  
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## Errore medico

“Catena conclusiva di una serie di fattori che intervengono nel macroprocesso sanitario di diagnosi e cura producendo un evento avverso ossia un danno alla salute del paziente che in pratica impedisca o ritardi il suo effettivo ritorno allo stato di benessere”

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"  
Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## Errore medico

- NEJM nel 1991: 30.000/aa casi in New York
- USA (Committee on quality of Health Care in Medicine) nel 2001: 98.000 decessi/anno per errori terapeutici
- Italia nel 2001: 8.000.000 di pazienti ricoverati; 320.000 (4%) subiscono danni o conseguenze evitabili; 14.000/50.000 muoiono per errori medici

In collaborazione con



e

**ORACLE®**





**Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"**  
**Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

## L'errore in ospedale

- Problema di management
- Problema di struttura, uomini
- Problema di risorse



In collaborazione con



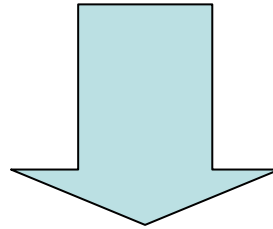
e

**ORACLE®**



*Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"*  
*Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano*

## Errore terapeutico



monitoraggio e rilevazione dei momenti critici del processo di prescrizione (medico), somministrazione (infermiere) al paziente dei farmaci e linee infusionali al fine di prevenire e rilevare potenziali errori che mettano in pericolo la salute dei pazienti

In collaborazione con



e

**ORACLE®**



**Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"**  
**Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**



Prescrizione



Somministrazione



In collaborazione con



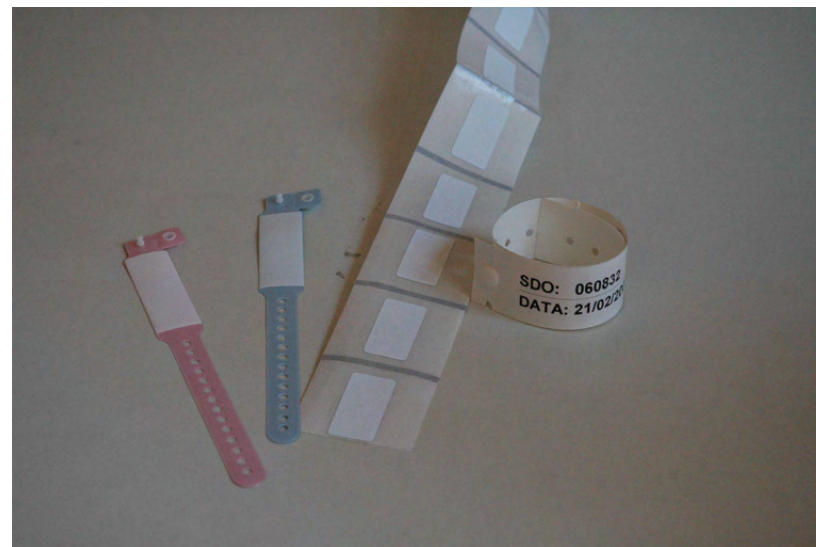
e





**Ospedale dei Bambini "Vittorio Buzzi"**  
**Azienda Ospedaliera Istituti Clinici di Perfezionamento di Milano**

## Controllo dell'errore terapeutico



In collaborazione con



e

**ORACLE®**

# Gestire la complessità.....



...in sicurezza per pazienti e operatori sanitari