



# ANMDO news

postatarget creative  
LO1727/2008  
Posteitaliane

Anno XI - n°2/13

PERIODICO DELL'A.N.M.D.O. ASSOCIAZIONE NAZIONALE DEI MEDICI DELLE DIREZIONI OSPEDALIERE  
EDITO DA: EDICOM SRL - VIA ALFONSO CORTI 28 - 20133 MILANO - TEL. 0270633694 - FAX 0270633429 - INFO@GSANEWS.IT WWW.GSANEWS.IT

## SOMMARIO

# 2

### Cambiano ancora le regole... ma ce n'era bisogno?

NO REGALI SOPRA 150 EURO - Stop a omaggi e favori, dunque. Tra le disposizioni principali del Codice, infatti, c'è il divieto per il dipendente di chiedere regali, compensi o altre utilità, anche sotto forma di sconto, eccetto quelli di valore inferiore ai 150 euro. Ciò che si riceve comunque viene messo a disposizione dell'Amministrazione...



# 3

### Le Sezioni Regionali ANMDO si presentano:

Piemonte e Valle d'Aosta  
Liguria

# 4

### Il Lean Six Sigma per il governo clinico ANMDO e Fondazione MSD alleano per rilanciare l'eccellenza operativa in Sanità

In tempi di spending review, l'eccellenza dei processi organizzativi e assistenziali costituisce un'esigenza sempre più sentita e urgente nel settore sanitario, tanto più in presenza di una sistematica crescita della domanda di salute e di una contestuale maggiore attenzione all'uso e alla destinazione delle risorse disponibili. I tempi in cui viviamo impongono la ricerca di nuovi strumenti di governance capaci di assicurare un costante equilibrio tra il sistema delle prestazioni e quello dei finanziamenti, pur nel rispetto di criteri di efficacia, efficienza, sicurezza e ottimizzazione. In questo scenario è essenziale che pubblico e privato creino delle alleanze per rilanciare il valore della salute come elemento fondante della politica sociale ed industriale del Paese.

## 39° Congresso Nazionale ANMDO Politica, Economia e Technè: per quale sanità? 1° concorso fotografico ANMDO Tema: "Vivere l'Ospedale"

**SOGGETTO PROMOTORE:** ANMDO Associazione Nazionale Medici di Direzione Ospedaliera  
**AREA:** Italia  
**DESTINATARI**  
Potranno partecipare tutti i soggetti soci ANMDO.

### FINALITA' DEL CONCORSO

Il concorso si prefigge lo scopo di sviluppare forme artistiche tra gli Associati a sostegno delle politiche di divulgazione delle peculiarità della professione di Direttore Sanitario.

### Temi suggeriti

I temi suggeriti dalla Giuria tecnica sono:

- persone e ritratti;
- architettura;
- impiantistica.

### PUBBLICITÀ

Il concorso sarà pubblicizzato sul sito <http://www.anmdo.org> dove sarà presente il regolamento.

### MODALITÀ DI PARTECIPAZIONE

Ogni partecipante può inviare, entro e non oltre il 31 agosto 2013, da un minimo di una fotografia ad un massimo di 4 fotografie, non presentate in concorsi precedenti pena esclusione dal concorso.

Le fotografie possono essere all'origine digitali o analogiche. I soggetti, la tecnica ed il colore delle fotografie sono liberi, devono attenersi al tema del concorso.

Le fotografie dovranno essere spedite tramite posta ordinaria in busta protetta all'indirizzo:

Segreteria Nazionale Anmdo  
Via Indipendenza 54, Bologna 40121  
Tel: 051.0310109- Fax: 051.0310108- Cell. 333.810555  
[anmdo.segreteria@gmail.com](mailto:anmdo.segreteria@gmail.com) - [www.anmdo.org](http://www.anmdo.org)

unitamente alla copia del regolamento, firmato per accettazione, e della scheda di partecipazione, debitamente compilata e firmata, ambedue scaricabili dal sito <http://www.anmdo.org>.

Gli utenti potranno inviare le fotografie indicando il tema sviluppato ed il titolo dell'opera.

Non sono ammesse immagini di sintesi, ovvero realizzate esclusivamente con programmi e modelli di computer grafica.

### FORMATO

Le fotografie dovranno essere obbligatoriamente in formato 40 cm x 50 cm, stampate su carta lucida, recanti nel retro un adesivo riportante il titolo dell'opera, il nominativo del Fotografo che partecipa al concorso, la regione di iscrizione all'ANMDO.

Nel caso di fotografie digitali, alla busta contenente le Opere dovrà essere allegato un cd-rom che includa i file relativi alle fotografie, in formato jpg, della dimensione non inferiore a 4 Mb (ciò per ottenere una qualità sufficiente per l'eventuale stampa e divulgazione delle Opere vincitrici). I file delle fotografie dovranno essere denominati con nome, cognome, titolo (es.: nome\_cognome\_titolo\_.jpeg).

Le immagini che non avranno i requisiti tecnici o contenuti richiesti o siano contrarie alla moralità pubblica e al buon costume non saranno accettate e saranno eliminate.

Le fotografie non accompagnate dalla scheda di partecipazione integralmente compilata e firmata NON saranno ammesse a partecipare al concorso.

L'utilizzo dei dati anagrafici e dei numeri telefonici avverrà nel rispetto del "Codice in materia di protezione dei dati personali" di cui al Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 03.

La selezione da parte della giuria tecnica e popolare sarà effettuata entro la cena di gala del Congresso al fine di permettere la premiazione dei vincitori durante lo svolgimento di quest'ul-



tima. Durante la fase di selezione sarà garantito l'anonimato dei partecipanti. I vincitori si aggiudicheranno i premi in palio di seguito indicati.

Esisteranno due giurie

- a. **Giuria tecnica** che avrà a disposizione 75 punti suddivisi in
- 25 per l'originalità del soggetto
  - 25 per l'impatto emozionale
  - 25 per la realizzazione tecnica

b. **giuria popolare** composta dai visitatori della mostra che voteranno tramite apposita scheda su cui saranno inseriti i soli numeri corrispondenti alle fotografie esposte (massimo 5 voti attribuibili per visitatore, anche attribuibili tutti ad una singola fotografia)

La graduatoria finale sarà ottenuta sommando i punteggi derivanti dalla valutazione della Giuria tecnica (pesato per 0.40) e dal voto dei Visitatori pesato per (0.60).

Gli organizzatori si riserveranno il diritto di scegliere la modalità di esposizione delle fotografie in concorso.

Verranno premiati il

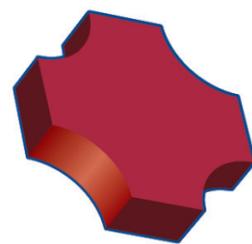
- 1° classificato buono premio per materiale fotografico di 1000 (mille) Euro
- 2° classificato buono premio per materiale fotografico di 500 (cinquecento) Euro
- 3° classificato buono premio per materiale fotografico di 300 (trecento) Euro

Oltre ai premi sopra descritti, ai tre vincitori sarà concesso di allestire una mostra antologica durante il congresso nazionale 2014 così distribuita:

Vincitore: 15 fotografie/stampe, 2° Classificato: 10 fotografie/stampe, 3° Classificato: 7 fotografie/stampe.

**È attivo il sito nazionale**  
**www.anmdo.org**





#### PROPRIETÀ E DISPONIBILITÀ DELLE FOTOGRAFIE

La partecipazione al concorso comporta l'espressa accettazione del presente regolamento in ogni sua parte.

Il concorrente dichiara e garantisce che la fotografia presentata al concorso è esclusivo frutto della propria opera e che egli è titolare a titolo originario di tutti i diritti di utilizzazione.

Ogni partecipante è responsabile del contenuto della propria fotografia e garantisce di essere titolare, a titolo originario, di tutti i diritti di utilizzazione e sfruttamento relativi alla fotografia inviata per il concorso, ovvero di averne ottenuto le necessarie liberatorie. Qualora la foto inviata non fosse stata fatta dal partecipante e questi non fosse titolare di ogni più ampio diritto di utilizzazione economica, il concorrente manleva e tiene indenne l'organizzazione da qualsiasi richiesta, anche di risarcimento dei danni, avanzata dall'autore o dal titolare dei detti diritti ovvero da terzi aventi causa. Le fotografie presentate dovranno essere inedite (mai pubblicate) e non dovranno essere state premiate ad altri concorsi pena l'esclusione del concorrente Fotografo. Non saranno ammesse al concorso fotografie contenenti immagini di persone o minori riconoscibili per le quali non sia stata autorizzata la pubblicazione da parte del soggetto interessato o da parte di chi ne eserciti la patria potestà. Con l'invio della fotografia il partecipante al concorso dichiara e garantisce l'organizzatore di aver ricevuto il preventivo assenso da parte degli aventi diritto, impegnandosi a manlevarlo e tenerlo indenne da ogni effetto negativo derivante dall'eventuale

utilizzo di immagini non autorizzate. Il concorrente, con la partecipazione al concorso, cede all'organizzazione il diritto di modifica, riproduzione anche parziale, diffusione (con qualsiasi mezzo consentito dalla tecnologia e secondo le modalità dall'organizzazione stessa ritenute più opportune), utilizzo (anche a scopo divulgativo) delle fotografie presentate al concorso. Nel caso in cui i contenuti contenessero marchi e segni distintivi o qualsiasi bene oggetto di privativa di terzi, l'utente garantisce alla società promotrice di essere in possesso di liberatoria scritta dell'avente diritto concernente la più ampia utilizzazione del marchio o segno distintivo o del bene in questione. Al termine del Concorso Fotografico verrà realizzata una Mostra Fotografica delle opere. Le opere verranno inserite all'interno di una galleria appositamente creata sul sito <http://www.anmdo.org> dove rimarranno per tutto il periodo che intercorre tra la data del 39° Congresso nazionale ed il concorso successivo..

#### GIURIA TECNICA

La giuria, composta da tre Soci ANMDO esperti di Fotografia di cui uno è il Presidente dell'Associazione che la presiede, si riunirà per selezionare le opere durante il 39° Congresso Nazionale.

#### GIUDIZIO E VALUTAZIONE

Il giudizio espresso dalle Giurie tecnica e popolare è inappellabile e la partecipazione al concorso implica l'accettazione incondizionata del tale giudizio.

Il verbale di valutazione firmato dal Presidente della Giuria tecnica rimarrà agli atti del Congresso nazionale.

#### ADEMPIMENTI RELATIVI AI PREMI

I vincitori saranno personalmente contattati e riceveranno tutte le informazioni per la ricezione del premio, che sarà consegnato durante la cena di gala del Congresso.

La non presentazione alla Premiazione per motivi non giustificabili darà origine alla rinuncia del premio che non sarà assegnato (compresa la possibilità di allestire la mostra antologica durante il prossimo congresso nazionale).

Il premio non assegnato sarà riutilizzato nel concorso fotografico dell'anno successivo.

La promotrice si riserva, in caso di impossibilità sopravvenuta, di sostituire il premio con un altro possibilmente della stessa natura, ma necessariamente di pari o maggior valore.

#### CALENDARIO:

- Termine di ricezione delle fotografie: 31 agosto 2013
- Valutazione della giuria: durante il Congresso
- Inaugurazione mostra antologica: all'apertura del Congresso
- Premiazione: Cena di Gala

#### ORGANIZZATORE:

Dr. Clemente PONZETTI  
e-mail: [clementeponzetti@gmail.com](mailto:clementeponzetti@gmail.com), [clepo@email.it](mailto:clepo@email.it)

## 4° Convegno Nazionale L'APPROPRIATEZZA NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Condivisione di strategie  
tra Ospedale e Territorio  
Napoli 9,10 Maggio 2013,  
Hotel Excelsior, Via Partenope 48

**N**on vi è dubbio che l'interesse prioritario in sanità giri intorno al concetto dell'Appropriatezza. Ciò è tanto più vero in un periodo di particolari ristrettezze economiche ove le risorse scarseggiano ed è prioritaria la realizzazione (e non il razionamento) dell'utilizzo delle risorse. Allora non vi è contesto sanitario ove non si parli di "Appropriatezza" delle cure. Tale termine, di cui si parla tanto almeno a livello teorico, stenta a farsi strada nella pratica quotidiana. L'Associazione Nazionale dei Medici e delle Direzioni Ospedaliere (ANMDO) e l'Associazione dei Dirigenti di Distretto (CARD - ADDIS) della Regione Campania hanno proposto il 4° Convegno Nazionale proprio per richiamare l'attenzione degli operatori sanitari su tale importante tematica che costituisce il futuro della sanità.



## Cambiano ancora le regole... ma ce n'era bisogno?

**N**O REGALI SOPRA 150 EURO - Stop a omaggi e favori, dunque. Tra le disposizioni principali del Codice, infatti, c'è il divieto per il dipendente di chiedere regali, compensi o altre utilità, anche sotto forma di sconto, eccetto quelli di valore inferiore ai 150 euro. Ciò che si riceve comunque viene messo a disposizione dell'Amministrazione per essere devoluto a fini istituzionali.

La violazione del codice è fonte di responsabilità disciplinare. E le sanzioni, per chi trasgredisce, sono pesanti, fino al licenziamento.

**DIRIGENTI** - Nelle regole è inserita anche quella relativa all'obbligo per i dirigenti statali di "comunicare all'amministrazione le partecipazioni azionarie e gli altri interessi finanziari che possono porli in conflitto d'interesse con le funzioni che svolgono", oltre che "l'obbligo di fornire le informazioni sulla propria situazione patrimoniale previste dalla legge" e "il dovere, nei limiti delle loro possibilità, di evitare che si diffondano notizie non vere sull'organizzazione, sull'attività e sugli altri dipendenti".

**DIPENDENTI** - Vietato il conflitto d'interessi anche per i dipendenti, che sono tenuti ad "astenersi dal prendere decisioni o svolgere attività inerenti le sue mansioni in situazioni di conflitto di interessi anche non patrimoniali, derivanti dall'asseverare pressioni politiche, sindacali o dei superiori gerarchici".

Inoltre diventa obbligatoria la comunicazione "della propria adesione o appartenenza ad associazioni e organizzazioni (esclusi partiti politici e sindacati) i cui ambiti di interesse possano interferire con lo svolgimento delle attività dell'ufficio".

E ancora, la comunicazione, all'atto dell'assegnazione all'ufficio, dei rapporti diretti o indiretti di collaborazione avuti con soggetti privati nei 3 anni precedenti e in qualunque modo retribuiti, oltre all'obbligo di precisare se questi rapporti sussistono ancora (o sussistano con il coniuge, il convivente, i parenti e gli affini entro il secondo grado). C'è poi la tracciabilità e la trasparenza dei processi decisionali adottati, che dovrà essere garantita attraverso un adeguato supporto documentale.

**MATERIALI** - Stretta anche sull'uso del materiale assegnato dall'ufficio. Il riferimento particolare è per telefoni e linee telematiche. Basta quindi a telefonate personali



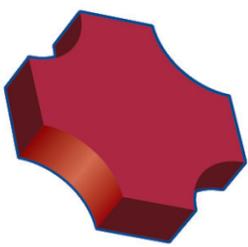
Dr. Antonio Carbone - Segretario Nazionale Sindacale ANMDO

con il cellulare aziendale.

**IL GOVERNO** - Il codice è stato emanato in attuazione della legge anti-corruzione (legge n. 190 del 2012), in linea con le raccomandazioni Ocse in materia di integrità ed etica pubblica. Il ministro Patroni Griffi è molto soddisfatto del lavoro svolto: "Con il codice di comportamento approvato dal Consiglio dei Ministri abbiamo posto un ulteriore tassello per rendere pienamente operativa la lotta al malcostume. Trasparenza, regole, comportamenti sono alla base di una efficace prevenzione della corruzione, questa è la sfida che abbiamo davanti per una Pubblica Amministrazione sempre più efficiente, competitiva e anche più 'giusta' nei rapporti con i cittadini". Il codice è stato emanato in attuazione della legge anti-corruzione (legge n. 190 del 2012), in linea con le raccomandazioni Ocse in materia di integrità ed etica pubblica.

Il testo completo verrà pubblicato sul sito.

Dr. Antonio Carbone  
Segretario Nazionale Sindacale ANMDO



## Le Sezioni Regionali ANMDO si presentano

### Piemonte e Valle d'Aosta

La finalità dell'ANMDO delle Regioni Piemonte e Valle d'Aosta è quella di costituire e sviluppare una comunità di professionisti che condivide valori etici e la visione del ruolo quale punto di riferimento centrale in qualsivoglia organizzazione della rete ospedaliera e che veda comunque la tutela della salute dei singoli e della collettività quale obiettivo prioritario del nostro sistema sanitario. – La sezione è composta da 104 soci, di cui 9 specializzandi.

**Potenziamento del rapporto con le istituzioni regionali**, in particolare con:

- *Assessorato alla Salute* (ed altri Assessorati con competenze in materia sanitaria) e *ARESS*: sensibilizzazione sul tema del Governo Clinico, sul ruolo della Direzione Sanitaria Aziendale e della Direzione Medica Ospedaliera, della Direzione di Distretto e della Direzione Medica delle Aree Igienistico-Organizzative; disponibilità delle professionalità per gruppi di lavoro previo censimento delle competenze degli Iscritti; supporto per la formazione dei professionisti della Direzione Sanitaria Aziendale e della Direzione Medica Ospedaliera e, in generale, per la formazione manageriale della Dirigenza del SSR.

- *Università*: impegno per la formazione di base specialistica e post-specialistica, con particolare riferimento al collegamento con le Scuole di Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva e con tutte le Istituzioni universitarie interessate a concorrere allo sviluppo dei contenuti e delle competenze della professione; individuazione e condivisione con l'Università dei criteri per il riconoscimento delle possibili sedi di tirocinio.

- *Politecnico*: rafforzamento della collaborazione per la messa a punto di corsi formazione sui temi di interesse comune.

- *Ordini dei Medici*: partecipazione a momenti di condivisione e approfondimento (commissioni ordinarie, riunioni, congressi, ecc.). Sensibilizzazione sull'importanza del ruolo della direzione sanitaria anche nella mediazione dei conflitti aziendali.

**Rinforzo del ruolo sindacale** attraverso l'attuazione delle seguenti azioni:

- tutela della professionalità, dell'immagine e dei legittimi interessi della categoria e dei singoli iscritti;

- tutela della garanzia di possesso dei requisiti di accesso alle posizioni apicali nella Direzione Medica Ospedaliera, nella Direzione di Distretto e nella Direzione Medica delle Aree Igienistico-Organizzative;

- tutela in tema di libera professione, tramite verifica della corretta applicazione del mandato contrattuale che prevede un congruo fondo di perequazione per le discipline che hanno limitata possibilità di svolgere la libera professione medesima;

- integrazione dell'azione regionale con quella della Segreteria nazionale.

**Riaffermazione del ruolo scientifico** attraverso l'attuazione delle seguenti azioni:

- aggiornamento dell'analisi dei bisogni formativi degli Iscritti;

- redazione del piano di aggiornamento/formazione annuale, con organizzazione di eventi in grado di coprire alcuni dei bisogni formativi;

- impulso alla produzione di linee guida e percorsi diagnostici terapeutici assistenziali utili per il miglioramento continuo del SSR e progettazione di procedure comuni e condivise con il concorso delle varie Sedi operative;

- sviluppo delle attività di autovalutazione e di valutazione esterna;

- creazione di una rete interna di esperti di riferimento su specifiche tematiche;

- integrazione delle attività regionali con quelle della Segreteria nazionale.

**Sviluppo del Centro di Documentazione storico**, come momento di riferimento per tutti gli Iscritti sia a livello regionale che nazionale. Questo è un altro riconoscimento al lavoro fatto dalla nostra sezione, pertanto intendiamo valorizzarne il significato.

**Rafforzamento del rapporto inter-associativo**, nella prospettiva di creare una rete che rafforzi la nostra categoria sul piano scientifico e sindacale.

#### PROGRAMMA SCIENTIFICO ANNO 2013

ANMDO sez. Piemonte - Valle d'Aosta, SIFO Piemonte Valle d'Aosta

**"Giornate di Sinergia tra la Farmacia Ospedaliera e la Direzione Medica Ospedaliera: Health Technology Assessment"**

Torino, Istituto Rosmini - 1° febbraio, 7 giugno, 6 dicembre 2013

ANMDO sez. Piemonte e Valle d'Aosta

Corso regionale di aggiornamento per medici della Direzione Medica di Presidio Ospedaliero **"Sostenibilità del sistema sanitario ed impatto sulle Aziende e sulla Direzione Medica di Presidio Ospedaliero"**  
Torino, ASO Mauriziano Torino - 19 marzo 2013

ASL di Biella

Fondazione Cassa di Risparmio di Biella

**Il Nuovo Ospedale di Biella nel contesto della nuova Sanità Regionale e Nazionale**  
Biella, Città Studi 15 giugno 2013

Patrocini:

ANMDO Associazione Nazionale Medici Direzione Ospedaliera

FADOI Federazione delle Associazioni dei Dirigenti Ospedalieri Internisti

AIIC Associazione Italiana Ingegneria Clinica

ANMDO sez. Piemonte e Valle d'Aosta

Corso regionale di aggiornamento per medici della Direzione Medica di Presidio Ospedaliero

**"Vecchie e nuove competenze per il medico della direzione di presidio ospedaliero"**  
Torino, novembre 2013

ANMDO sez. Piemonte e Valle d'Aosta

**Avvio Master in Direzione Medica di Presidio Ospedaliero**  
Torino, da dicembre 2013

#### DIRETTIVO:

- Presidente - Segreteria Sindacale Nazionale	Antonio SCARMOZZINO	AO Città della Salute e della Scienza di Torino mail: ascarmozzino@cittadellasalute.to.it scarmoz@hotmail.com
- Vicepresidente - Delegato Consiglio Nazionale - Resp. Centro Docum. Storico	Ugo PODNER	Libero professionista mail: ugopodner@email.it
- Segretario Tesoriere	Roberto SACCO	ASL TO3 – OO.RR. di Rivoli mail: sacco.roberto@tin.it; rsacco@asl10.piemonte.it
- Segretario Scientifico	Franco RIPA	ASL TO4 mail: franco.ripa@libero.it
- Segreteria Scientifica - Delegato Consiglio Nazionale	Angelo PENNA	ASL BI mail: angelo.penna@aslbi.piemonte.it
- Segreteria Scientifica - Delegato Consiglio Nazionale	Roberto ARIONE	A.O. Città della Salute e della Scienza di Torino mail: rarione@cittadellasalute.to.it
- Rif. Segreteria Scientifica - Delegato Consiglio Nazionale	Paola COSTANZO	ASL AL mail: pcostanzo@aslal.it
- Componente esterno Segreteria Scientifica	Giovanni MESSORI IOLI	ASL TO5 Ospedale Maggiore mail: messorioli.giovanni@aslto5.piemonte.it
- Componente esterno Segreteria Scientifica	Massimo DESPERATI	ASO Alessandria mail: mdesperati@ospedale.al.it; gnobile@ospedale.al.it
- Segretario Sindacale	Francesco GARUFI	ASL VCO mail: francesco.garufi@aslvc.it
- Segreteria Sindacale - Delegato Consiglio Nazionale	Elide AZZAN	A.O. S.Croce e Carle mail: azzan.e@ospedale.cuneo.it
- Segreteria Sindacale - Delegato Consiglio Nazionale	Giuseppe DEFILIPPIS	AO Mauriziano mail: gdefilippis@mauriziano.it
- Rif. Segreteria Sindacale - Delegato Consiglio Nazionale	Paola MALVASIO	AO Mauriziano mail: pmalvasio@mauriziano.it
- Componente esterno Segreteria Sindacale	Ida GROSSI	ASL3 GENOVESE Mail: ida.grossi@asl3.liguria.it
- Componente esterno Segreteria Sindacale	Arianna VITALE	AO Mauriziano mail: avitale@mauriziano.it
- Componente esterno - Vicepresidente Organizzativo nazionale	Carmelo DEL GIUDICE	Libero professionista mail: carmelo.delgiudice@gmail.com
- Componente esterno - Rappresentante della presidenza per la qualità	Francesca CASASSA	A.O. Città della Salute e della Scienza di Torino mail: fcasassa@cittadellasalute.to.it; francesca.casassa@alice.it
- Componente Esterno Segreteria Scientifica Nazionale	Clemente PONZETTI	Gruppo Policlinico di Monza Clinica Salus mail: clementeponzetti@gmail.com

### Liguria

La Sezione Ligure è costituita da 37 soci e nel 2011 ha provveduto al rinnovo delle cariche con un nuovo Direttivo Regionale, il cui Presidente è Eliano Delfino (ASL 1 Imperiese), la Vice Presidente Marinella Fulgheri (Ospedale Evangelico Internazionale), il Segretario sindacale Guido Di Vito (ASL 3 Genovese) e il Segretario Scientifico Flavia Emanuelli (ASL 3 Genovese). Consiglieri sono Paolo Romeo (ASL1 Imperiese) Simona Del Vecchio (ASL1 Imperiese) Elio Garbarino (ASL2 Savonese) Alessandra Morando (A.O. San Martino) Palamede Colotto (ASL5 Spezzino).

La Sezione Ligure ha un suo rappresentante nel Direttivo Nazionale, il collega Roberto Predonzani (ASL 1 Imperiese).

Nelle sezione ligure sono iscritti soci che svolgono la propria attività presso le direzioni ospedaliere, il territorio, lo staff aziendale.

A livello sindacale sono ottimali i rapporti con ANPO e alle riunioni la nostra sigla è sempre rappresentata da un nostro socio.

A livello scientifico dal 2006 la nostra associazione promuove un evento annuale accreditato gratuito ai soci, quest'anno il corso si è tenuto nel mese di Dicembre e ha avuto il seguente tema:

**Professione salute: istruzioni per l'uso.**

Vari sono stati i docenti intervenuti nel corso degli anni (tra cui l'amico, il Prof. Ugo Luigi Aparo sempre disponibile e il Prof. Walter Ricciardi che più di una volta sono intervenuti in qualità di docenti

e non ultimo, Roberto Gasparini Università di Genova).

Dal 2006 sono circa 90 i crediti assegnati agli eventi formativi regionali. I temi trattati sono stati i più vari, dal governo clinico alla valutazione dei dirigenti all'edilizia sanitaria.

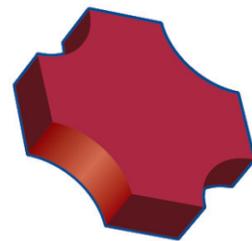
Tutti i soci sono dipendenti del SSR

#### DIRETTIVO:

**Eliano Delfino**, Presidente Regione Liguria:  
e.delfino@asl1.liguria.it

**Fulgheri Marinella**: marinella.fulgheri@oeige.org

**Roberto Predonzani**: r.predonzani@asl1.liguria.it



# Il Lean Six Sigma per il governo clinico

## ANMDO e Fondazione MSD alleano per rilanciare l'eccellenza operativa in Sanità

In tempi di spending review, l'eccellenza dei processi organizzativi e assistenziali costituisce un'esigenza sempre più sentita e urgente nel settore sanitario, tanto più in presenza di una sistematica crescita della domanda di salute e di una contestuale maggiore attenzione all'uso e alla destinazione delle risorse disponibili. I tempi in cui viviamo impongono la ricerca di nuovi strumenti di governance capaci di assicurare un costante equilibrio tra il sistema delle prestazioni e quello dei finanziamenti, pur nel rispetto di criteri di efficacia, efficienza, sicurezza e ottimizzazione. In questo scenario è essenziale che pubblico e privato creino delle alleanze per rilanciare il valore della salute come elemento fondante della politica sociale ed industriale del Paese. Ed è proprio con questo obiettivo che l'ANMDO ha accolto con entusiasmo la proposta di collaborazione con la Fondazione MSD, nell'ambito di un progetto innovativo che vuole applicare al Sistema Sanitario Nazionale metodi organizzativi sperimentati con successo in ambito industriale: il Lean Six Sigma (LSS). La metodologia LSS ha il pregio di combinare la potenza dell'analisi statistica dei dati, con i principi

e gli strumenti atti all'eliminazione degli sprechi e alla riduzione dei tempi, configurandosi come un potente e importante strumento di governance del sistema. Applicata per la prima volta in Giappone, in Toyota, ha prodotto in diversi settori rimarchevoli risparmi: il 3,2% nel farmaceutico, l'1,6% nel biomedicale, 2,3% nel chimico. Tra le aziende che hanno maggiormente beneficiato del Lean Six Sigma la Motorola con un saving sul fatturato del 4,5%, Ford (2,3%) Honeywell (2,4%). Oggi, essa può rappresentare una delle soluzioni per evitare tagli nella sanità puntando, con approccio olistico, alla riduzione degli sprechi e a recuperi di efficacia ed efficienza dei processi in sanità. In particolare, il LSS è un valido strumento per la riorganizzazione dei processi e per una corretta misurazione della loro performance; due esigenze critiche per le Direzioni Strategiche di Aziende Sanitarie e Ospedaliere, essendo la base per qualsiasi innovazione organizzativa e il presupposto essenziale per il governo del sistema. Alla luce di ciò diventa fondamentale la promozione di interventi educativi finalizzati, da un lato, ad accrescere la consapevolezza dell'importanza dei processi di cambiamento organizzativo,

per i guadagni sia di efficienza che di qualità del sistema da essi ottenibili; dall'altro, a fornire strumenti utili affinché tali processi siano concretamente implementati. Questo l'intento dei corsi ECM per le Direzioni Strategiche di Aziende Sanitarie e Ospedaliere promosse dalla partnership ANMDO- Fondazione MSD- FIASO. Si tratta di un ciclo di workshop residenziali a carattere regionale, nei quali, coinvolgendo le Direzioni Strategiche delle Aziende Sanitarie e Ospedaliere che operano nei territori regionali, si approfondiscono potenzialità e ambiti di applicazione del Lean Six Sigma in Sanità, anche attraverso la presentazione e discussione di progetti concreti, già implementati in strutture sanitarie italiane in risposta a esigenze di miglioramento dei processi di gestione e cura dei pazienti. Il primo di questi appuntamenti lo scorso 14-15 febbraio a Roma al Donna Camilla Savelli Hotel, struttura alberghiera ricavata da un monastero del seicento, i cui spazi silenziosi e raccolti hanno rappresentato il contesto ideale per la formazione in aula sui temi del Lean Six Sigma di 30 Direttori Sanitari e Direttori di Distretto di strutture di Roma e del Lazio. I piccoli numeri e la location "riparata" dai rumori della città, pur essendo la struttura nel cuore di Roma, sono state scelte importanti per garantire la massima attenzione alle esigenze formative dei discenti e per promuovere un fruttoso scambio di esperienze tra i partecipanti nel giorno e mezzo in cui si sono svolti i lavori. Un confronto costruttivo e stimolante nel quale dalla voce dei protagonisti della governance sanitaria regionale è emerso il valore aggiunto del Lean Six Sigma applicato alla Sanità; una metodologia che non ha la pretesa di sostituire il medico o il personale sanitario, ma lo supporta quotidianamente nel conseguimento del miglioramento continuo, attraverso quella perfetta combinazione fra l'approccio "ad hoc" nella cura del paziente e il rigore metodologico volto all'erogazione efficace e snella dei servizi. Il successo ottenuto in questo primo corso, in termini di numerosità e qualità dei partecipanti coinvolti sia come discenti che come docenti/speaker, dell'interesse e dell'attenzione mostrata da tutti i partecipanti ci riempie di fiducia e di entusiasmo per i prossimi corsi che, nell'ambito del più ampio percorso di formazione del management sanitario, la partnership Fondazione MSD- ANMDO ha in animo di realizzare in altre regioni italiane e, non meno importante, in occasione del prossimo convegno nazionale di settembre per i membri del Direttivo. Per concludere, mi piace pensare a questo ciclo programmato di corsi, come un percorso virtuoso in cui ANMDO e Fondazione MSD sono alleate nello stimolare la nascita e il consolidamento di una cultura manageriale sempre più orientata alla ricerca di efficienza e qualità attraverso l'applicazione delle metodologie industriali. Il percorso è appena iniziato ma ci sono tutti i presupposti per eccellenti sviluppi nel prossimo futuro!

**Dott. Gianfranco Finzi**  
Presidente Nazionale A.N.M.D.O.



### La rivoluzione nel trasporto degenti intraospedaliero: la best practice Markas presso l'Ospedale di Circolo, Fondazione Macchi (Varese)

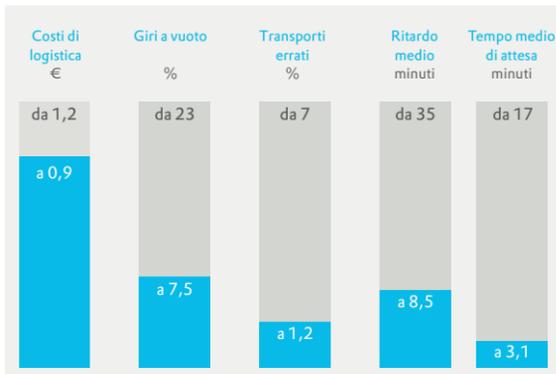


La logistica intraospedaliera rappresenta un aspetto fondamentale nella gestione delle strutture ospedaliere: per questo Markas ha sviluppato e propone presso l'Ospedale di Circolo, Fondazione Macchi di Varese un innovativo sistema di gestione interamente automatizzato. Attraverso un software e una struttura tecnologicamente avanzata viene garantita una maggior efficienza ed efficacia del servizio che assicura un'elevata qualità al paziente. I reparti inseriscono con semplici passaggi le richieste di trasporto da pc: automaticamente il sistema informatizzato assegna all'operatore disponibile più vicino il servizio da espletare, ottimizzando gli spostamenti.

L'operatore visualizza i dettagli del trasporto sul proprio dispositivo portatile e comunica al sistema le diverse fasi del trasporto, dall'avvio alla consegna in reparto: viene fornito anche uno strumento essenziale per la tracciabilità degli operatori, dei pazienti e del materiale trasportato.

Caratteristiche vincenti sono la semplicità d'uso, la riduzione di errore, l'aumento della capacità produttiva e la diminuzione dei costi.

#### Dati di esperienza di un ospedale con 500 letti



Anche i numeri lo confermano: il sistema automatizzato di Markas rappresenta la scelta migliore per il trasporto intraospedaliero.

### NUMERI UTILI

#### PRESIDENTE

Dott. Gianfranco Finzi  
Via Indipendenza 54  
CAP: 40121, Bologna (BO)  
c/o Studio Professionale Montanari Moscatiello Lombardo  
anmdo.presidente@gmail.com

#### SEGRETERIA SCIENTIFICA

Prof. Ugo Luigi Aparo  
Istituto Dermopatico dell'Immacolata  
Via Monti di Creta 104  
CAP: 00167, Roma  
Tel. 06/66464451 - Fax 06/66464464  
aparo@idi.it

#### SEGRETERIA PRESIDENZA A.N.M.D.O.

Via Indipendenza 54  
CAP: 40121, Bologna (BO)  
c/o Studio Professionale Montanari Moscatiello Lombardo  
Tel. 051/0310109 - Fax 051/0310108  
Cell. 333/8105555  
anmdo.segreteria@gmail.com

#### SEGRETERIA SINDACALE

Dott. Antonio Carbone  
ASL RMF Civitavecchia  
Largo Donatori di Sangue 1  
CAP: 00053 Civitavecchia (RM)  
Tel. 0766/591354 - Cell. 348/0799979  
antonio.carbone@aslrmf.it