

AMERICAN LAUNDRY OSPEDALIERA S.P.A.

“Best Pratiche” dei servizi esternalizzati

Bologna 27/Maggio 2010



ACCREDITAMENTO CERMET-ANMDO-SIAIS

HA VERAMENTE UN VALORE AGGIUNTO?

CERTIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Tutte le attività sono svolte e controllate da organismi accreditati, e conformi alle normative:

UNI EN ISO 9001:2000

UNI EN ISO 13485:2004

93/42/CEE



CERTIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ

UNI EN ISO 14001:04 – Sistemi di gestione ambientale - Requisiti e guida per l'uso

UNI EN 14065:04 – Tessili trattati in lavanderie – Sistema di controllo della biocontaminazione

SA 8000:01 – Social Accountability International – Responsabilità sociale 8000

UNI EN ISO 14001:04

UNI EN 14065:04

SA 8000:2001



kiwa
Partner for progress

Numero	KI0431/02	Seestruktur	KI0431/01
Emissione	2007-02-23	Prima edizione	2005-12-07
Valido fino al	2008-12-07	Settore	EA 39

Certificato di Sistema per la Gestione Ambientale
ISO 14001:2004

Kiwa ha verificato che il sistema per la gestione ambientale implementato dalla
AMERICAN LAUNDRY OSPEDALIERA S.P.A.
è conforme alla norma UNI-EN-ISO 14001:2004 per l'area di applicazione:
lavaggio e noleggio di biancheria attraverso i processi di lavaggio ad acqua ed a vapore*, asciugatura, stiratura e sterilizzazione(*)

Kiwa N.V.
Juliana Zaccagnini
Ing. Giuliana Zaccagnini
Kiwa Certificazione e Ispezione

Questo certificato consta di una pagina.
E' permessa la pubblicazione del certificato.
Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico 085 4325028 o indirizzo e-mail info@kiwa.it.

(*) I processi di lavaggio a secco e di sterilizzazione vengono svolti nella sola sede di Melfo.

Unità Operative
AMERICAN LAUNDRY OSPEDALIERA S.P.A. - AMERICAN LAUNDRY OSPEDALIERA S.P.A.
21 loc. Serranonda
88044 Massellara (CZ)
Tel. 0965 903811
Fax 0965 909090
AMERICAN LAUNDRY OSPEDALIERA S.P.A.
Via Circumvallazione esterna trav. Lettiferi
80037 Melfo di Napoli (NA)
Tel. 081 7011333
Fax 081 7013095
e-mail info@americanlaundry.it

Sede Legale
AMERICAN LAUNDRY OSPEDALIERA S.P.A.
Via Circumvallazione esterna trav. Lettiferi
80037 Melfo di Napoli (NA)

Kiwa Italia S.p.A.
Via Sella 110 bis 05128 Pescara
Tel. 085 4325028 Fax 085 4317408
www.kiwa.com
e-mail info@kiwa.it



kiwa
Partner for progress

Numero	KI0764/01	Seestruktur	-
Emissione	2007-08-01	Data	2007-08-01
Valido fino al	2010-08-01	Settore	EA 39

Certificato di Sistema di controllo della biocontaminazione
UNI EN 14065:2004

Kiwa ha verificato che il sistema di controllo della biocontaminazione implementato dalla
AMERICAN LAUNDRY OSPEDALIERA S.P.A.
è conforme alla norma UNI EN 14065:2004 per l'area di applicazione:
materiali tessili trattati in lavanderia.

Kiwa Italia s.r.l.
Ing. Giuliana Zaccagnini
Juliana Zaccagnini

Questo certificato consta di una pagina.
E' permessa la pubblicazione del certificato.
Per informazioni puntuali e aggiornate circa eventuali variazioni intervenute nello stato della certificazione di cui al presente certificato, si prega di contattare il n° telefonico 085 4325028 o indirizzo e-mail info@kiwa.it.

Unità Operative
AMERICAN LAUNDRY OSPEDALIERA S.P.A.
Via Circumvallazione esterna trav. Lettiferi
80037 Melfo di Napoli (NA)
Tel. 081 7011333
Fax 081 7013095
e-mail info@americanlaundry.it



Certificato IT060086

SGS

Il sistema di gestione di
AMERICAN LAUNDRY OSPEDALIERA S.p.A.
Via Circumvallazione Esterna Trav. Lettiferi
80017 Melfo di Napoli (NA) - Italy

è stato verificato ed è risultato conforme ai requisiti di
SA 8000:2001

Per la seguente attività
Erogazione del servizio di lavaggio, sterilizzazione e noleggio di biancheria nel settore sanitario. Progettazione del servizio di logistica per la distribuzione della biancheria e gestione guardaroba.

Questo certificato è valido dal 08 Febbraio 2008 al 07 Febbraio 2009
Emissione 1

Autorevole da
Paolo Franceschi
Paolo Franceschi

SGS ITALIA S.p.A. - Sistema di Gestione Certificatori
Via G. Cesare, 19 - 20129 MILANO - Italy
t +39 02 72 72 81 f +39 02 70 10 54 85 www.sgs.com

Pagina 1 di 1

SGS

CERTIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Accreditamento volontario allo standard ANMDO – CERMET “BUONE PRATICHE DI STERILIZZAZIONE”

Centrale di sterilizzazione teleria
Melito di Napoli (NA)

Centrale di sterilizzazione teleria/ferri
c/o Ospedale “F.Miulli”
Acquaviva delle Fonti (BA)



L'ACCREDITAMENTO VOLONTARIO

Tale accreditamento impiega come principale riferimento la normativa ISO 13485:2004 integrandola con i requisiti propri

dell'ambiente sanitario

esplicitati dalle linee guida elaborate da
A.N.M.D.O.- S.I.A.I.S.

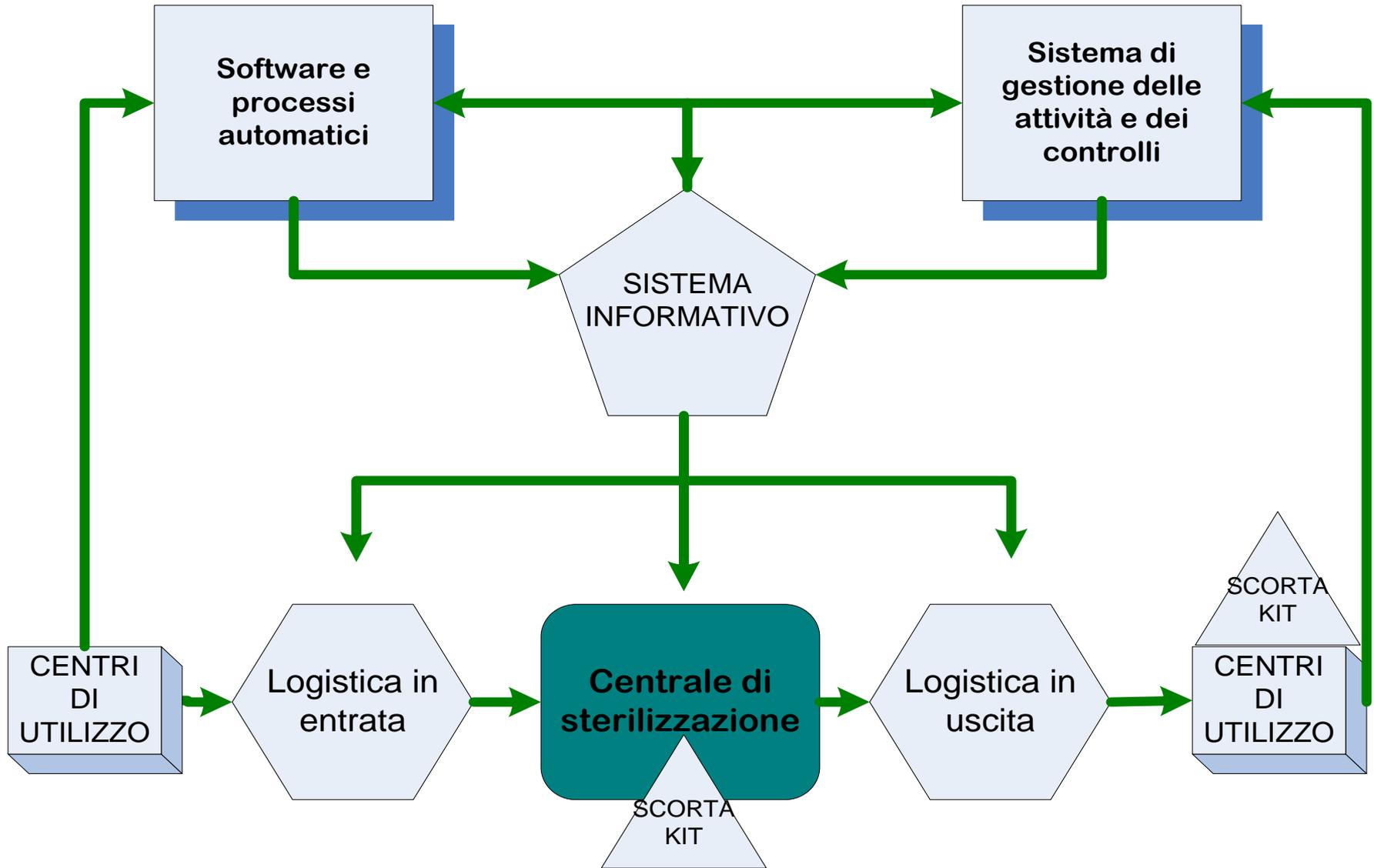
Obiettivi dell'accreditamento

Si ritiene che l'adeguata applicazione di questo modello alle centrali di sterilizzazione possa

portare valore aggiunto

in termini di qualità dei risultati raggiunti e di maggiore sicurezza per gli utilizzatori finali.

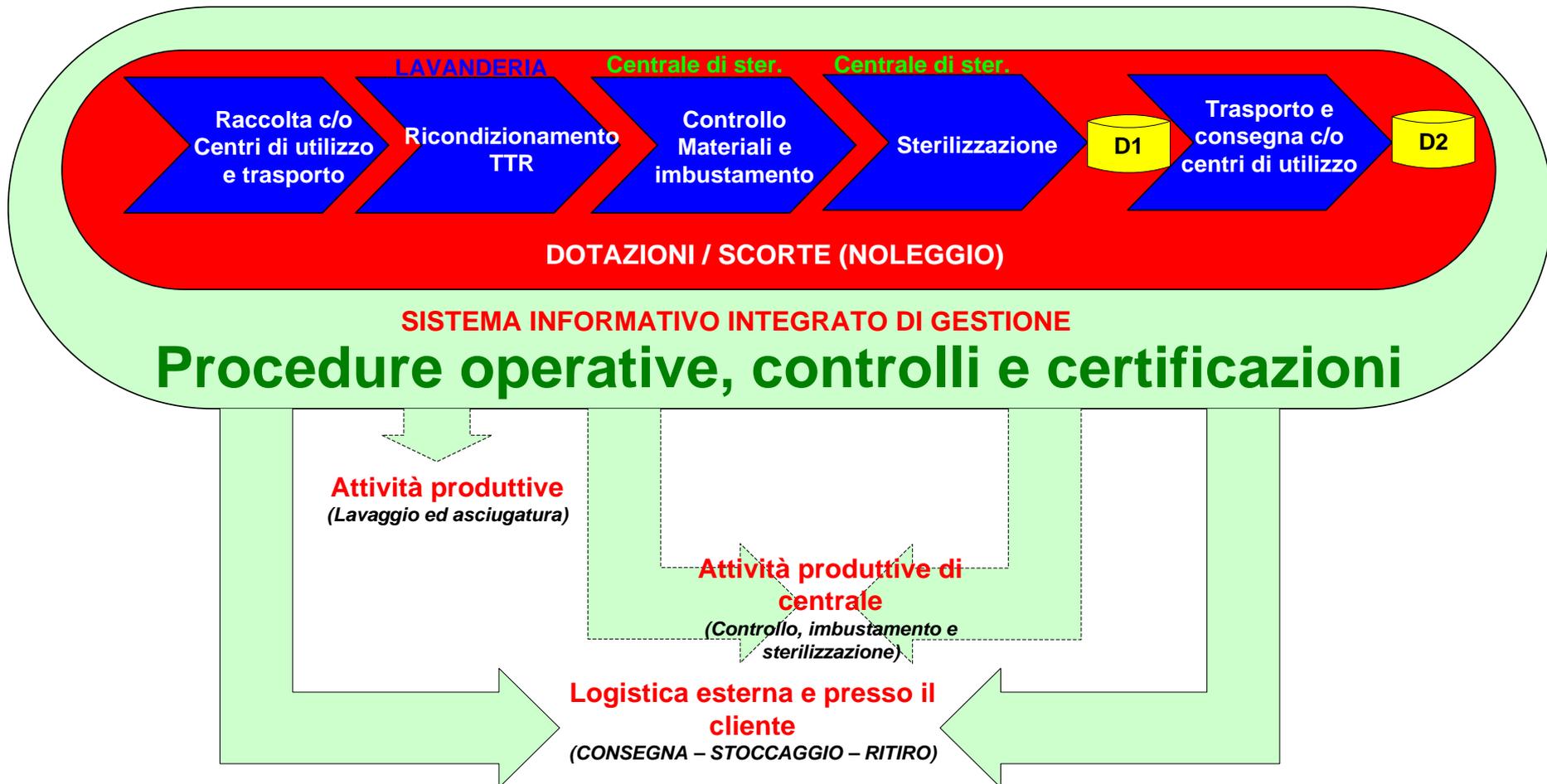
Analisi del processo



Analisi del valore aggiunto

Occorre verificare in che fase della catena del valore aziendale si va a collocare l'attività dell'accreditamento e se e quanto valore aggiunto viene creato a fronte dei costi da essa generata

Catena del valore del processo di sterilizzazione



Analisi del valore aggiunto

Le attività interne connesse all'Accreditamento sono trasversali rispetto a tutto il processo aziendale e sono considerate parte integrante del sistema informativo aziendale

Analisi del valore aggiunto

Requisiti strutturali

Organizzazione del lavoro

Documentazione di gara

Formazione

Analisi del valore aggiunto

Requisiti strutturali

- Verifiche mirate e frutto delle esperienze vissute sul campo
- Aggiornamento continuo e conformità alle normative tecniche e legislative di settore

Organizzazione del lavoro

- Miglioramento dell'efficacia delle attività
- Confronto diretto con il cliente finale

Documentazione di gara

- Evoluzione mirata della documentazione di gara derivante dal contatto diretto con il cliente finale
- Miglioramento del piano dei controlli igienico-sanitari previsti

Formazione

- Formazione diretta derivante dal confronto con le esperienze vissute sul campo
- Formazione continua

Costi diretti ed indiretti

Costi di certificazione e
mantenimento medio-alti

Ancora troppe sovrapposizioni e
conseguenti duplicazioni di costi con le altre
certificazioni

Eccessivi appesantimenti nella gestione della
documentazione e della lista di riscontro

Evidenze della nostra esperienza

Vantaggi maggiormente significativi

- AGGIORNAMENTO CONTINUO ALLE NORMATIVE TECNICHE E LEGISLATIVE SANITARIE GRAZIE ALLA PRESENZA DELLE ASSOCIAZIONI DI SETTORE.
- FORMAZIONE CONTINUA DERIVANTE DAL CONTATTO DIRETTO CON SOGGETTI DOTATI DI CAPACITÀ TECNICA ED ESPERIENZA SPECIFICA NEL SETTORE SANITARIO.
- ARRICCHIMENTO DELLA DOCUMENTAZIONE TECNICA DI GARA GRAZIE ANCHE ALLE EVIDENZE CHE EMERGONO DURANTE GLI AUDIT
- APPROCCIO MAGGIORMENTE ORIENTATO VERSO LA CUSTOMER SATISFACTION ED AL MIGLIORAMENTO CONTINUO DELLE MODALITÀ GESTIONALI

Evidenze della nostra esperienza

Possibili elementi di miglioramento

- MAGGIORE COINVOLGIMENTO DELLE ASSOCIAZIONI DI SETTORE
- POSSIBILI INTEGRAZIONI DEI PIANI DEI CONTROLLI PREVISTI DAL SISTEMA CON I SISTEMI DI MONITORAGGIO PREVISTI DAI SINGOLI CLIENTI
 - CONTROLLI IGIENICO-SANITARI
 - VALIDAZIONI
 - NON CONFORMITÀ
- PREDISPORRE PROPOSTE VANTAGGIOSE DAL PUNTO DI VISTA ECONOMICO E GESTIONALE DI INTEGRAZIONE GLOBALE, IN UN UNICO SISTEMA, DELLE CERTIFICAZIONI PRESENTI NELLE AZIENDE
- AGGIORNAMENTO CONTINUO RISPETTO ALLE EVOLUZIONI NORMATIVE E DI MERCATO DEL SETTORE DI RIFERIMENTO.